



gemeente
Zoetermeer

Stadspeiling 2020

Deelrapport huisvuilinzameling



STADSPEILING 2020

Deelrapport huisvuilinzameling

April 2021

In opdracht van: Joyce Dofferhoff Scheenaard en Lotte Bontje, Afdeling AIZ
Analyse en rapportage: Koen van Splunter en Kaspar Bams, Afdeling JaBo/Onderzoek en
Statistiek

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1. Onderzoeksverantwoording	7
1.1. Inleiding.....	7
1.2. Steekproef.....	7
1.3. Respons.....	8
1.4. Rapportage	8
2. Grofvuil, puin en grond.....	9
2.1. Zelfbrengdepot.....	9
2.2. Laten ophalen van grofvuil.....	10
2.3. Herbruikbaarheid	11
2.4. Tevredenheid met inzameling	12
3. Restafval	14
4. Groente-, fruit- en tuinafval	16
4.1. Wijze van aanbieden	16
4.2. Frequentie aanbieden.....	17
5. Papier.....	20
6. Glas.....	22
7. Plastic, blik en drankkartons	24
8. Textiel.....	27
9. Klein chemisch afval	29
10. Frituurvet.....	31
11. Beoordeling van de huisvuilinzameling.....	32
11.1. Klantenservice	32
11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel	33
11.3. Nadeel scheiden huisvuil	34
11.4. Tevredenheid met inzameling	34
12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil	36
13. Mijnafvalwijzer.nl	37
14. Toezicht & handhaving	39
Bijlage 1: Bevolking, steekproef en respons.....	41
Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid	42
Bijlage 3: Vragenlijst	44
Bijlage 4: Rechte tellingen	53
Bijlage 5: Toelichtingen.....	62

Samenvatting

Op verzoek van de afdeling Afvalinzameling zijn in de Stadspeiling 2020 vragen opgenomen over de huisvuilinzameling in Zoetermeer. De respons op dit onderdeel was 30,8%. Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten.

Inzameling van grofvuil, puin en grond

71,4% van respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling wel eens grofvuil, puin en grond naar het zelfbrengdepot heeft gebracht. Vooral elektrische apparatuur wordt vaak weggebracht, gevolgd door klein chemisch afval.

27,4% van de respondenten behoort tot een huishouden die voorafgaand aan het onderzoek wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen. Het ging daarbij relatief vaak om hout of bielzen. Het grofvuil is vooral aangeboden om te worden opgehaald, omdat het niet in de auto paste. Meer dan de helft van de respondenten vraagt zich af of grofvuil herbruikbaar is.

Van de respondenten is 81,4% (zeer) tevreden over de wijze waarop ze in Zoetermeer in de praktijk van hun grofvuil, puin en grond af kunnen komen. Van degenen die (zeer) ontevreden zijn, vindt 55,1% de tijd tussen afspraak en het mogen aanbieden op straat te lang. 43,9% geeft aan (zeer) ontevreden te zijn, omdat het zelfbrengdepot vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open is.

Inzameling van huisvuil

Ook over de inzameling van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) is een meerderheid (zeer) tevreden, namelijk 85,7%. De belangrijkste reden voor ontevredenheid is de ophaalfrequentie.

Huisvuilscheiding

Van de respondenten zamelt 78,0% glas altijd gescheiden in. Van alle afvalstromen die gescheiden worden ingezameld, is dit het hoogste percentage. Minder dan de helft van de respondenten (49,6%) geeft aan Groente-, fruit- en tuinafval altijd gescheiden in te zamelen. 48,7% van de respondenten zamelt plastic, blik en drankenkartons (PBD) altijd gescheiden in.

Percentage respondenten dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van:

2020

Glas	78,0%
Papier	65,4%
Klein chemisch afval	64,9%
Textiel	57,6%
Groente-, fruit- en tuinafval	49,6%
Plastic, blik en drankenkartons	48,7%

Als besloten wordt om PBD huis aan huis in te gaan zamelen, dan denkt 68,1% van de respondenten die nooit of niet altijd meedoen aan de gescheiden inzameling van dat wel te gaan doen. Vooral respondenten die aangeven PBD meestal wel of bijna nooit gescheiden in te zamelen, denken dat vaker te gaan doen.

Ook is gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Voor 90,3% van de respondenten is het milieuvoordeel (zeer) belangrijk en voor 81,1% is het kostenvoordeel (zeer) belangrijk.

Voor 57,3% van de respondenten is het niet vervelend dat het gescheiden aanbieden van huisvuil meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan.

Frituurvet

Op verschillende plekken in Zoetermeer staan gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Van de respondenten weet 23,9 % deze plekken te vinden. Het percentage respondenten dat de containers weet te vinden is het kleinst in de wijk Seghwaert.

Klantenservice

55,9% van de respondenten geeft aan geen mening te hebben over de bereikbaarheid de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling. Het is mogelijk dat deze respondenten geen contact hebben gehad met de klantenservice, maar dit kan niet met zekerheid worden vastgesteld. Als de respondenten die geen mening hebben buiten beschouwing worden gelaten, is 93,0% van de respondenten (zeer) tevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice.

Mijnafvalwijzer.nl

Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl staat allerlei informatie over de inzameling van huisvuil. Van de respondenten heeft 25,4%, in de twaalf maanden voorafgaand aan het onderzoek, op die site of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht. 85,7% van hen kon vinden wat werd gezocht.

Toezicht & handhaving

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & handhaving stoppen het illegaal storten van afval en andere milieudelicten. 62,0% van de respondenten heeft geen mening over de medewerkers van het team. Ook hier is het mogelijk dat de respondenten geen contact hebben gehad met de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving. Echter, dit kan niet met zekerheid worden vastgesteld.

Als de respondenten die geen mening hebben buiten beschouwing worden gelaten, dan is 81,6% van de respondenten (zeer) tevreden over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving.

Suggesties

Realiseer meer ondergrondse containers. Haal de verschillende soorten afval vaker huis aan huis op, maar bekijk of dat op een andere manier kan dan met minicontainers. Geef aan dat afval scheiden zin heeft. Er leeft namelijk het idee dat alles uiteindelijk toch op één afvalhoop komt. Geef meer informatie over wat er wel en niet in de containers voor textiel en PBD mag.

1. ■ Onderzoeksverantwoording

1.1. Inleiding

In september en oktober 2020 is in Zoetermeer de jaarlijkse Stadspeiling gehouden. In de Stadspeiling worden over verschillende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Huisvuilinzameling was een van de onderwerpen die aan de inwoners is voorgelegd. Opdrachtgever voor dit onderdeel was de afdeling Afvalinzameling.

1.2. Steekproef

Voor de Stadspeiling 2020 zijn er drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van elk 4.020 inwoners. Deze inwoners waren op 1 september 2020 woonachtig in Zoetermeer en waren op deze datum 18 jaar of ouder. Verder geldt dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een “bijzonder woongebouw” (verzorgingshuis, penitentiare inrichting, gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen. Aan de personen uit de drie steekproeven zijn verschillende enquêtes (A, B of C) voorgelegd. Het onderwerp Huisvuilinzameling was in enquête C geplaatst.

Uit voorgaande jaren bleek dat oudere deelnemers de vragenlijst vaker invulden dan de jongere deelnemers. Om een al te scheve verdeling van de leeftijd van de respondenten te voorkomen, is ervoor gekozen om met ingang van 2020 de steekproeven gestratificeerd te trekken. De stratificatie vond plaats op leeftijdscategorie. Zie Tabel 1.1 voor de leeftijdscategorieën en het percentage waarin de leeftijdscategorie is vertegenwoordigd in de steekproef.

Tabel 1.1 Leeftijdscategorieën en vertegenwoordiging in steekproef C in aantal en in %

Leeftijdscategorie	Aantal	In % van het totaal
18 – 34 jaar	1.590	39,6%
35 – 49 jaar	1.092	27,2%
50 – 59 jaar	540	13,4%
60 – 74 jaar	534	13,3%
75 jaar en ouder	264	6,6%
Totaal	4.020	100%

Vlak voor het versturen van de eerste aanbiedingsbrief is de steekproef nog eenmaal gecontroleerd op het overlijden of verhuizen van de geselecteerde Zoetermeerders. Na deze controle bleven er 4.018 Zoetermeerder over die de uitnodiging om vragenlijst C in te vullen ontvingen.

Op de aanbiedingsbrief van het onderzoek stond een inlogcode, het webadres van de vragenlijst en een QR-code vermeld. Door de QR-code te scannen of door naar het webadres te gaan kon de enquête digitaal worden ingevuld. Na anderhalve week is er een herinneringsbrief gestuurd

aan degenen die tot dan toe de enquête nog niet digitaal hadden ingevuld. Bij deze herinneringsbrief zat een papieren vragenlijst en een retourenvelop. Anderhalve week na deze eerste herinneringsbrief is nogmaals een herinnering verstuurd.

1.3. Respons

In totaal hebben 1.239 respondenten een of meer vragen van het onderdeel huisvuilinzameling ingevuld. De respons bedraagt daarmee 30,8%. 412 respondenten (33,3%) hebben de vragenlijst op papier ingevuld; 827 respondenten (66,7%) hebben de enquête digitaal ingevuld.

1.4. Rapportage

In de voorliggende rapportage worden de uitkomsten gepresenteerd. Hoofdstuk 2 bevat de resultaten van de vragen over grofvuil, puin en grond. Daarna wordt in Hoofdstuk 3 het restafval behandeld. Vervolgens komen in de Hoofdstukken 4 tot en met 10 de verschillende stromen gescheiden afval aan bod. In Hoofdstuk 11 worden de resultaten met betrekking tot de beoordeling van de huisvuilinzameling besproken. Hoofdstuk 12 bespreekt de suggesties die respondenten hadden voor het verbeteren van het gescheiden inzamelen van afval. De beoordeling van Mijnafvalwijzer.nl komt aan bod in Hoofdstuk 13. Ten slotte wordt in Hoofdstuk 14 de beoordeling van de Handhaving besproken.

In Bijlage 1 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht. Bijlage 2 bevat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid van de onderzoeksuitkomsten. De vragen met betrekking tot huisvuilinzameling, zoals deze zijn gesteld in de Stadspeiling, zijn terug te vinden in Bijlage 3. In Bijlage 4 zijn de resultaten in tabelvorm opgenomen. Bijlage 5 geeft de toelichtingen weer die bij vragen zijn gegeven.

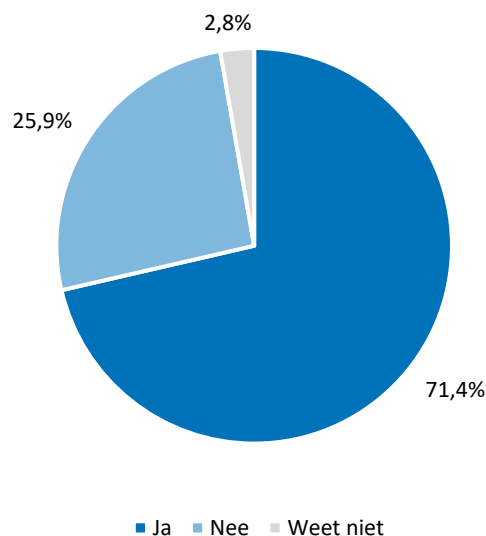
Omdat de steekproef van de Stadspeiling vanaf 2020 gestratificeerd is getrokken, worden de resultaten van de huidige meting niet vergeleken met de resultaten van de vorige meting in 2018. Het is namelijk mogelijk dat de verschillen tussen de resultaten (gedeeltelijk) te verklaren zijn doordat de steekproef nu op een andere manier tot stand is gekomen.

2. Grofvuil, puin en grond

2.1. Zelfbrengdepot

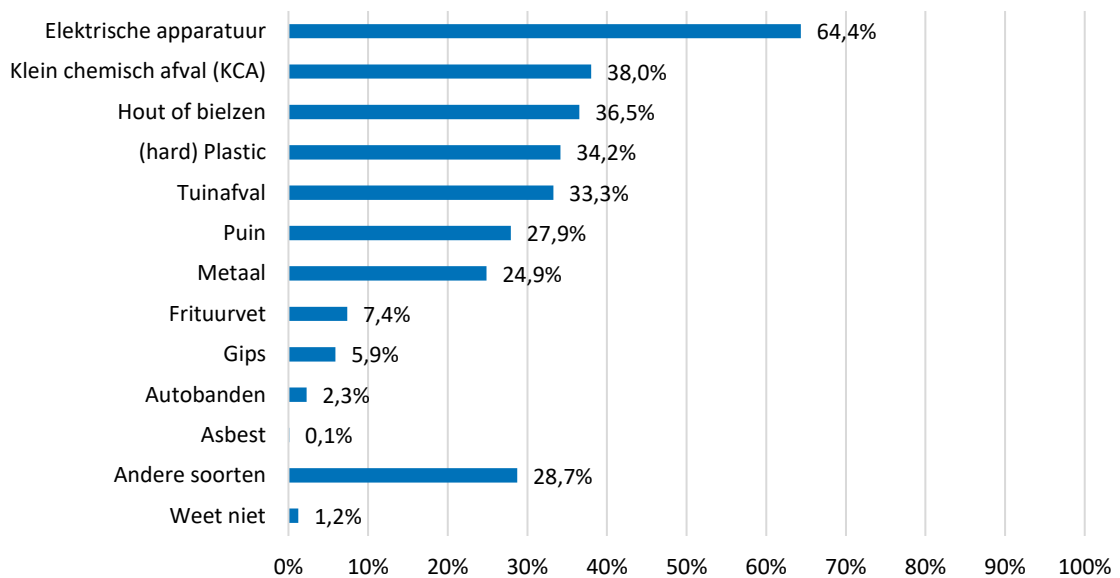
Alle Zoetermeerse huishoudens kunnen hun afval naar het zelfbrengdepot aan de Argonstraat brengen. Uit Figuur 2.1 blijkt dat 71,4% van de respondenten woont in een huishouden dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspelling hier gebruik van hebben gemaakt.

Figuur 2.1 Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht? (n = 1.234)



Figuur 2.2 geeft weer welke soorten afval de respondenten, die aangaven dat hun huishouden in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspelling wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht heeft, hebben weggebracht. 64,4% van de respondenten gaf aan Elektrische apparatuur te hebben weggebracht. Klein chemisch afval wordt door 38,0% van de respondenten genoemd. Daarnaast noemt 28,7% van de respondenten nog andere soorten dan de in de vragenlijst voorgelegde soorten.

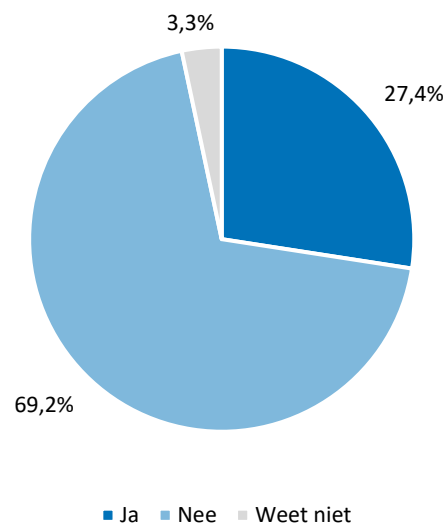
Figuur 2.2 Soorten afval dat door respondenten in de afgelopen twaalf maanden naar het zelfbrengdepot is gebracht (meer antwoorden mogelijk, n = 881)



2.2. Laten ophalen van grofvuil

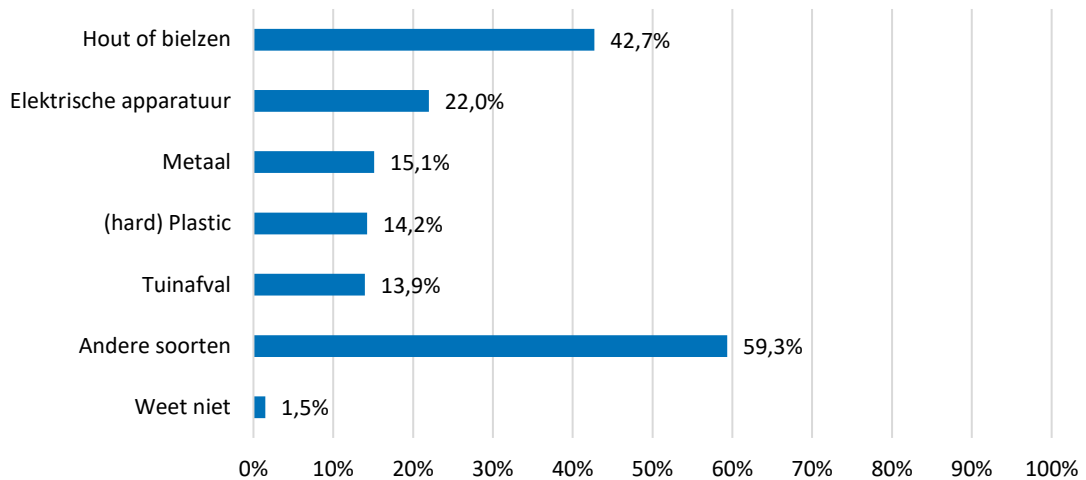
Inwoners van Zoetermeer kunnen ook een afspraak maken om grofvuil op te laten halen door de gemeente. Figuur 2.3 geeft de antwoorden weer op de vraag of het huishouden van de respondent in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling wel eens grofvuil door de gemeente heeft laten ophalen. 27,4% van de respondenten heeft deze vraag bevestigend beantwoord.

Figuur 2.3 Heeft het huishouden van de respondent in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen? (n = 1.228)



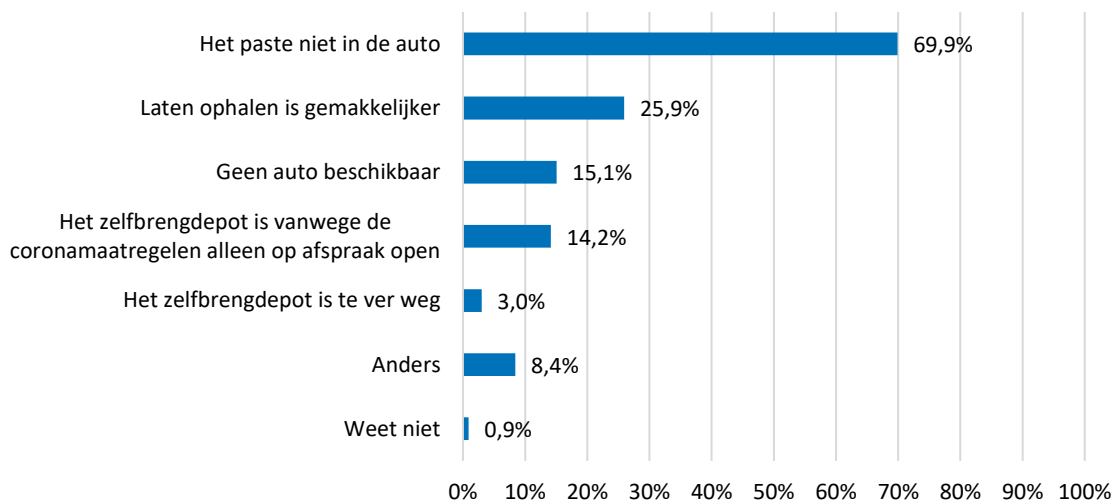
Figuur 2.4 geeft weer welke soorten afval de respondenten hebben laten ophalen door de gemeente. 42,7% geeft aan dat zij hout of bielzen hebben laten ophalen. Het merendeel van de respondenten (59,3%) noemt andere soorten afval dan de in de vragenlijst voorgelegde soorten.

Figuur 2.4 Soorten grofvuil dat in de afgelopen twaalf maanden is aangeboden om te worden opgehaald (meer antwoorden mogelijk, n = 337)



Daarnaast is aan de respondenten die hebben aangegeven grofvuil te hebben laten ophalen door de gemeente, gevraagd waarom zij het hebben laten ophalen en niet naar het zelfbrengdepot hebben gebracht. Figuur 2.5 laat zien dat 69,9% van de respondenten aangeeft dat het afval niet in de auto paste. Verder noemt 14,2% van de respondenten het feit dat het zelfbrengdepot vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open is als reden.

Figuur 2.5 Redenen waarom grofvuil niet naar het zelfbrengdepot is gebracht (meer antwoorden mogelijk, n = 332)



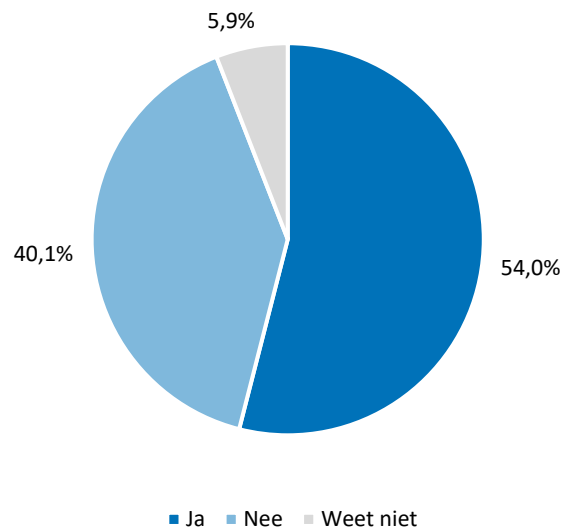
In Bijlage 5 (vraag 9) staan de antwoorden die de respondenten hebben gegeven als zij de optie Anders hadden aangekruist. Een van de vaker voorkomende redenen is dat het grofvuil maandelijks wordt opgehaald door de gemeente.

2.3. Herbruikbaarheid

In Figuur 2.6 staan de resultaten op de vraag of de respondenten zich de laatste keer dat ze grofvuil hebben laten halen of hebben weggebracht hebben afgevraagd of dat afval nog

herbruikbaar was. 54,0% van de respondenten geeft aan zich dit inderdaad te hebben afgevraagd.

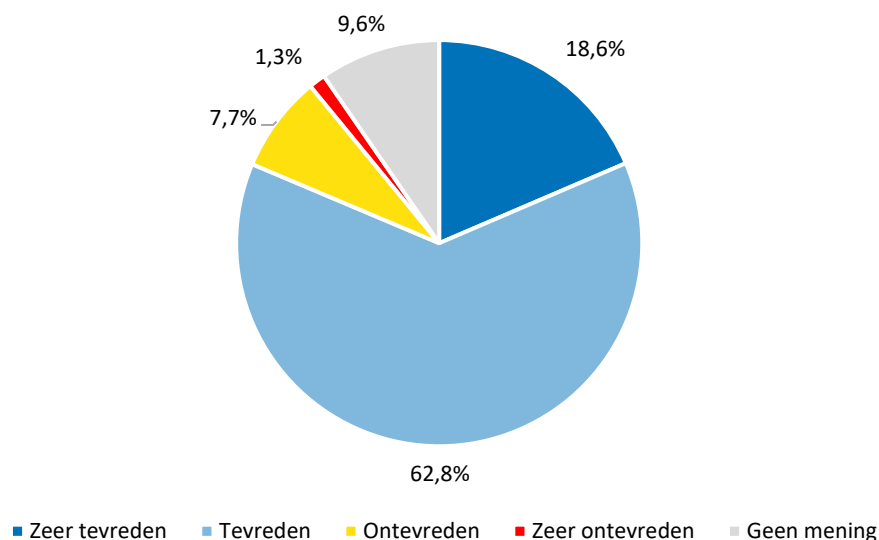
Figuur 2.6 Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn? (n = 978)



2.4. Tevredenheid met inzameling

Figuur 2.7 laat zien dat de meerderheid van de respondenten (zeer) tevreden (81,4%) is over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen. 9,6% van de respondenten gaf aan geen mening te hebben.

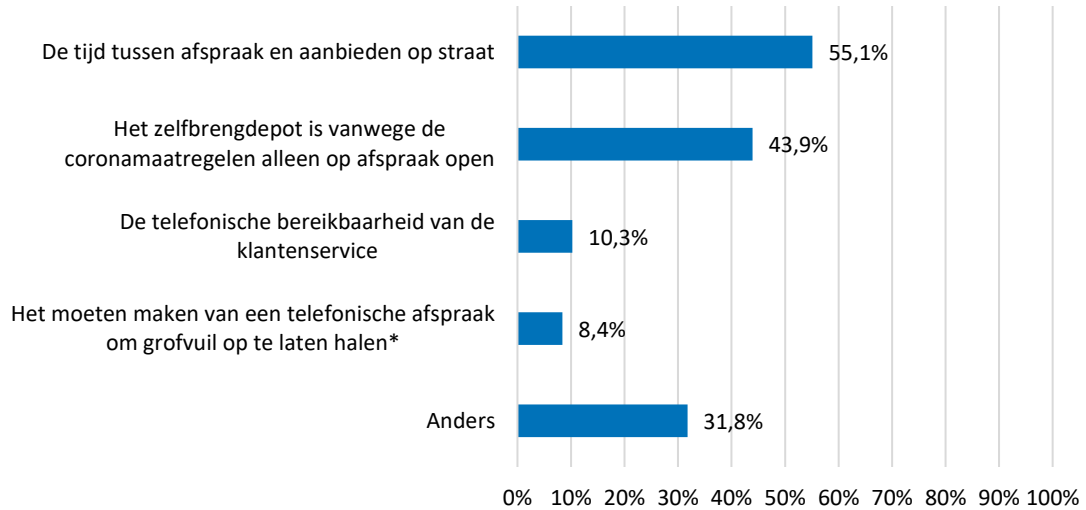
Figuur 2.7 Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen? (n = 1.207)



Aan de respondenten die aangaven (zeer) ontevreden te zijn, is gevraagd waarom dat zo is. De antwoorden staan weergegeven in Figuur 2.8. Het grootste deel (55,1%) is ontevreden over de tijd tussen het maken van de afspraak en het aanbieden van het grofvuil op straat. De op één

na meest aangegeven reden voor ontevredenheid (43,9%) is dat het zelfbrengdepot vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open is.

Figuur 2.8 Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen (meer antwoorden mogelijk, n = 107)



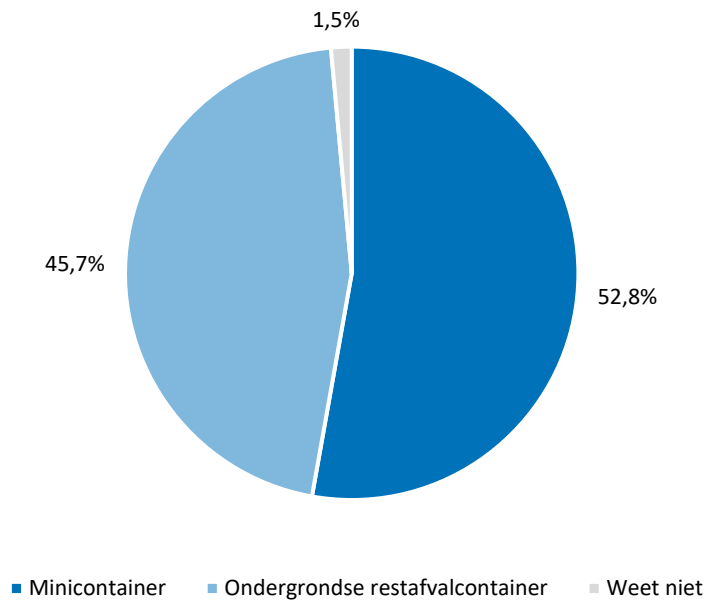
* Inwoners kunnen ook online een afspraak maken om het grofvuil op te laten halen. Deze optie was echter geen onderdeel van de vraagstelling in de enquête.

31,8% van de respondenten gaf ook een andere reden op. Deze andere redenen staan in Bijlage 5 (vraag 12). Een veelgenoemde reden is dat de hoeveelheid grofvuil die gratis kan worden weggebracht, te beperkt is. Daarnaast geven enkele respondenten aan dat ze hopen dat het afsprakensysteem bij het zelfbrengdepot na de coronacrisis weer verdwijnt.

3 ■ Restafval

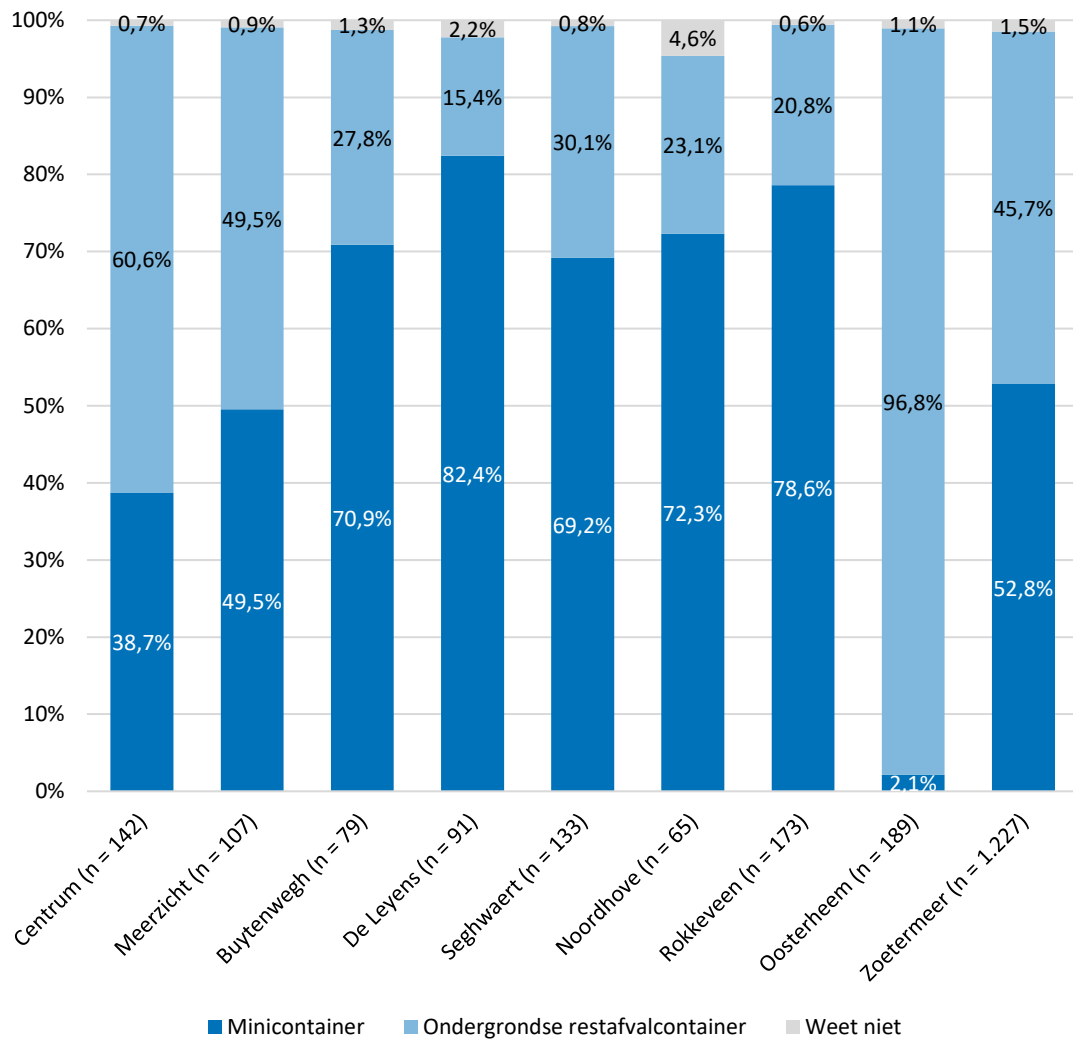
Onder restafval wordt al het afval verstaan dat niet herbruikbaar is. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankenkartons en groente- fruit- en tuinafval. Figuur 3.1 geeft weer op welke wijze het huishouden van de respondent het restafval aanbiedt. Van de respondenten gebruikt 52,8% een minicontainer en 45,7% een ondergrondse container voor het restafval.

Figuur 3.1 Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan? (n = 1.227)



In Figuur 3.2 is de uitsplitsingen gemaakt hoe de huishoudens van de respondenten het restafval aanbieden per wijk. Daaruit komt naar voren dat er grote verschillen zijn tussen de wijken. In Oosterheem gebruiken vrijwel alle respondenten een ondergrondse restafvalcontainer (96,8%). In De Leyens gebruikt 82,4% van de respondenten een minicontainer.

Figuur 3.2 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het restafval aan? (naar wijk)

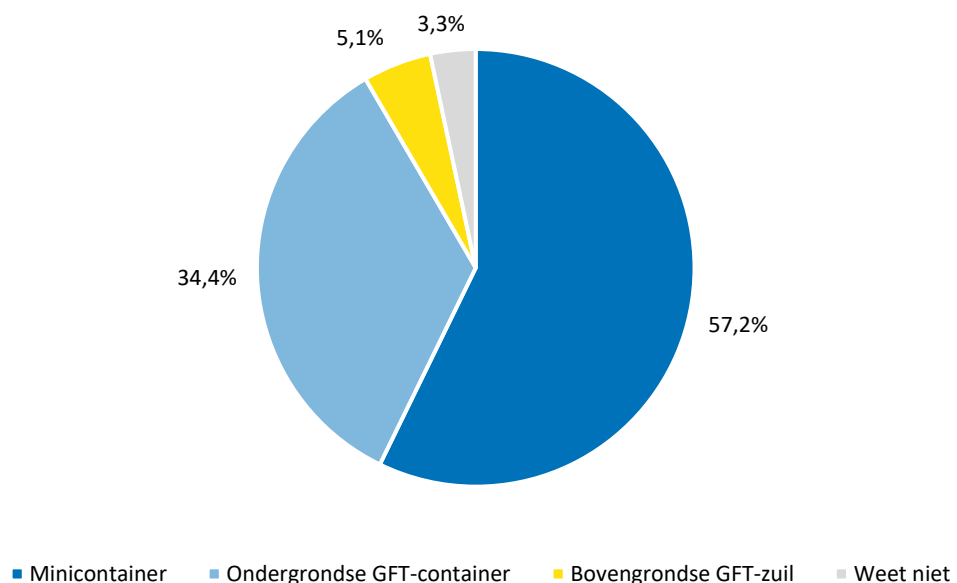


4. Groente-, fruit- en tuinafval

4.1. Wijze van aanbieden

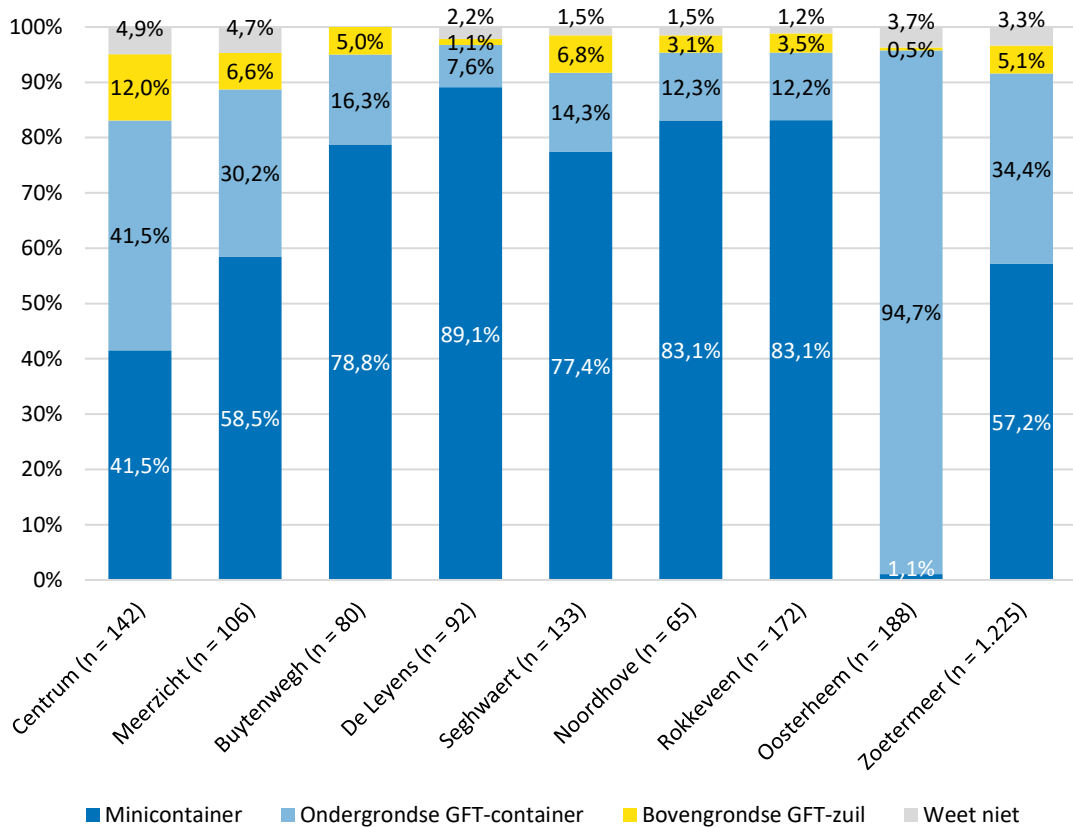
Het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) kan in Zoetermeer op drie wijzen worden aangeboden, namelijk in een minicontainer, een ondergrondse GFT-container en in een bovengrondse GFT-zuil. Figuur 4.1 laat de verdeling zien van de manier waarop de huishoudens van de respondenten het GFT aanbieden. Van alle respondenten gebruikt 57,3% een minicontainer, 34,4% een ondergrondse GFT-container en 5,1% een bovengrondse GFT-zuil.

Figuur 4.1 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan? (n = 1.225)



In Figuur 4.2 wordt weergegeven op welke manier de huishoudens van de respondenten het GFT aanbieden per wijk. Respondenten uit Oosterheem gebruiken vrijwel allemaal een ondergrondse container voor het GFT (94,7%). In de andere wijken, behalve het Centrum, maken de respondenten in meerderheid gebruik van een minicontainer.

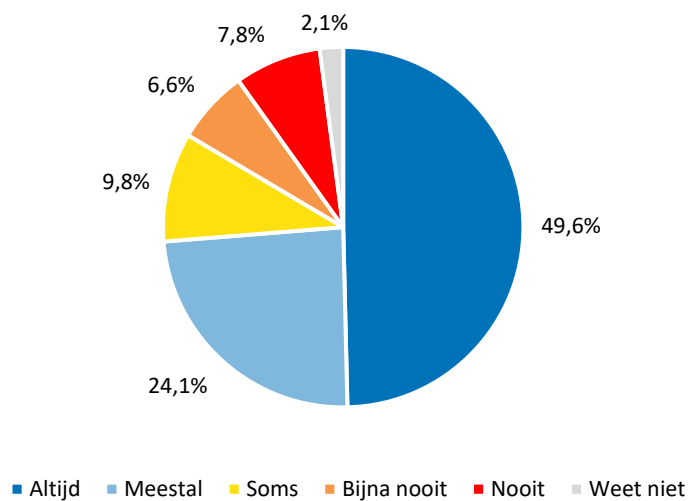
Figuur 4.2 Hoe biedt het huishouden waartoe de respondent behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan? (naar wijk)



4.2. Frequentie aanbieden

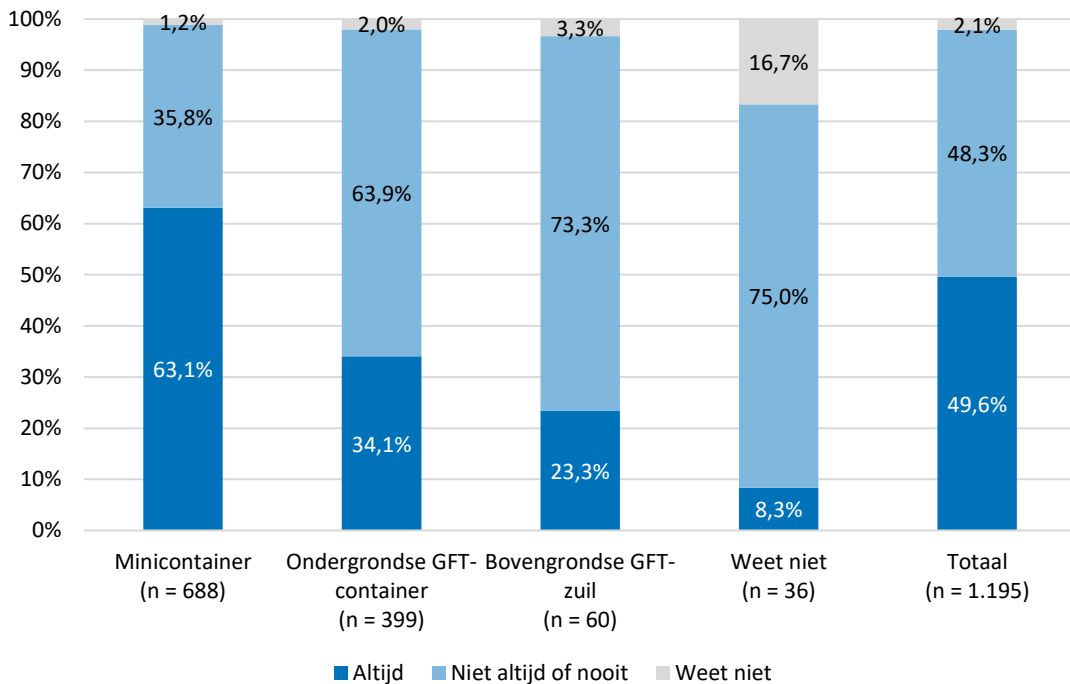
Bijna de helft (49,6%) van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT, zoals blijkt uit Figuur 4.3. Verder geeft 7,8% van de respondenten aan dat het huishouden nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT.

Figuur 4.3 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (n = 1.195)



Vervolgens kan per manier van aanbieden worden gekeken hoe vaak het huishouden van de respondent meewerkt aan het gescheiden aanbieden van GFT. Uit Figuur 4.4 komt naar voren dat respondenten in een huishouden met een minicontainer het GFT vaker altijd gescheiden aanbieden dan respondenten die gebruik maken van een ondergrondse GFT-container of een bovengrondse GFT-zuil.

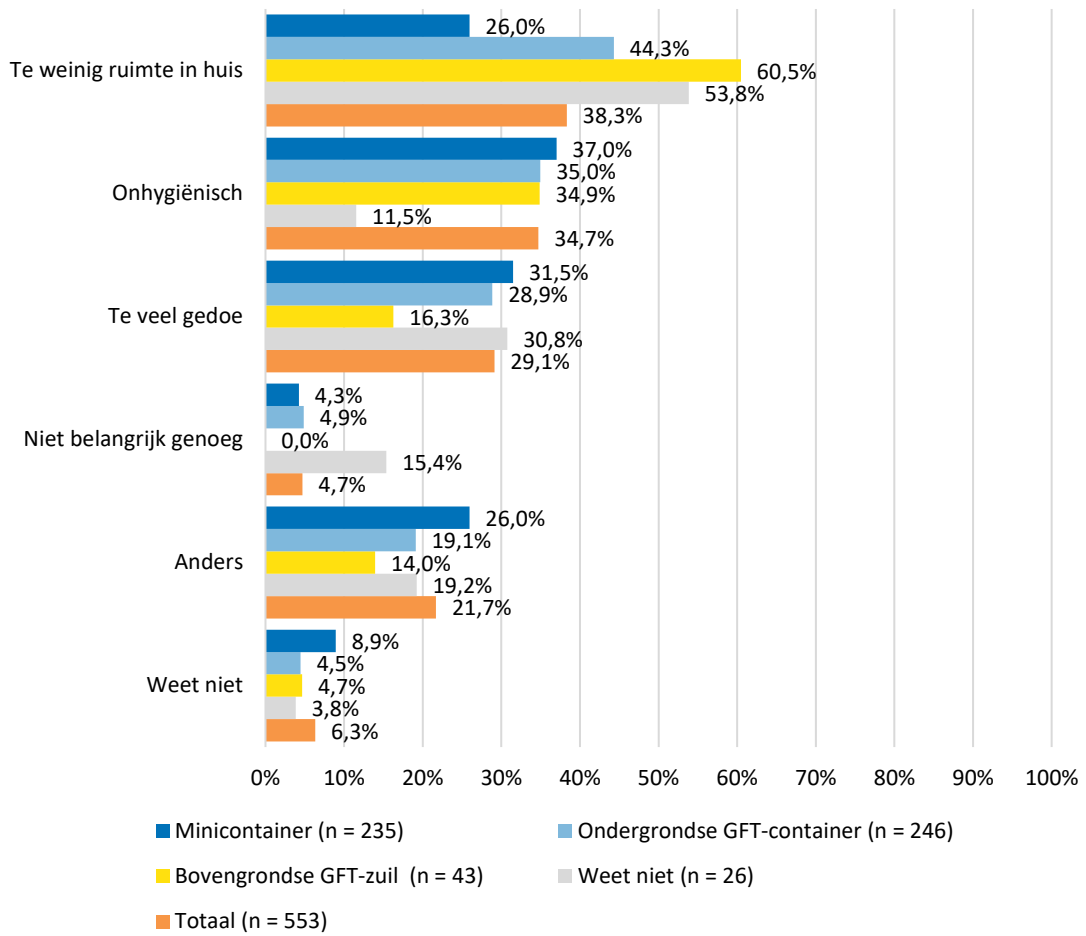
Figuur 4.4 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT? (naar wijze van aanbieden)



Aan de respondenten die deel uitmaken van een huishouden waarin niet (altijd) meegewerkt wordt aan de gescheiden inzameling van GFT, is gevraagd waarom dat zo is. Figuur 4.5 laat, per manier van aanbieden, de genoemde redenen zien. Van de voorgelegde redenen is te weinig ruimte in huis het vaakst aangegeven. In totaal geeft 38,3% van de respondenten deze reden aan. Respondenten die gebruik maken van een ondergrondse container of een bovengrondse zuil geven deze reden nog wat vaker aan (44,3% en 60,5%) en respondenten met een minicontainer juist minder vaak (26,0%). Onhygiënisch is de op een na meest genoemde reden. Van de respondenten geeft 34,7% deze reden aan. Hierbij is er nauwelijks verschil naar hoe het GFT wordt aangeboden. Te veel gedoe is door 29,1% van de respondenten als reden genoemd. Respondenten die gebruik maken van een bovengrondse GFT-zuil noemden deze reden minder vaak (16,3%).

Verder geeft 21,7% van de respondenten nog een andere reden om GFT niet (altijd) gescheiden aan te bieden. Deze overige redenen en toelichtingen staan in Bijlage 5 (vraag 21). Een van de veelgenoemde redenen is dat de GFT-minicontainer maar eens in de twee weken wordt geleegd en dat dit, vooral in de zomer, tot stankoverlast leidt.

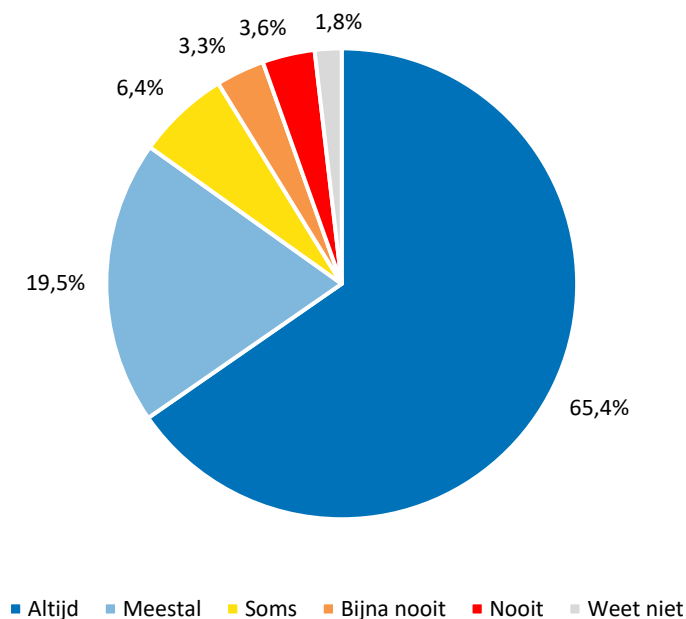
Figuur 4.5 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van GFT (meer antwoorden mogelijk, n = 553)



5. Papier

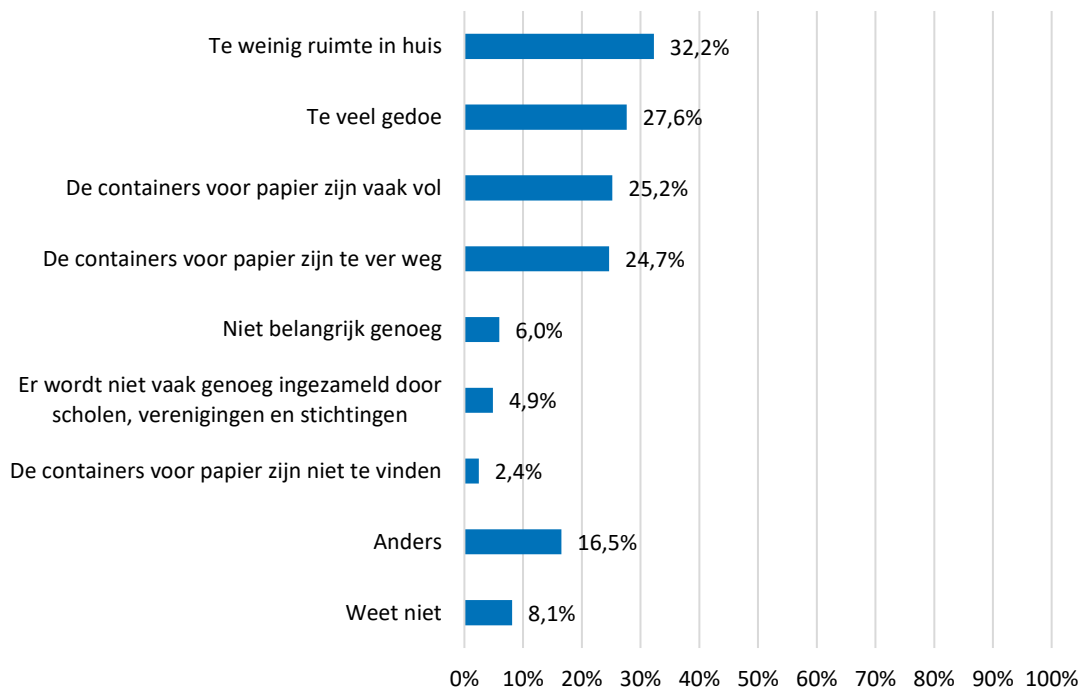
Bijna twee derde (65,4%) van de respondenten maakt deel uit van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier, zoals blijkt uit Figuur 5.1. In 19,5% van de huishoudens wordt meestal meegewerkt. Verder geeft 3,6% van de respondenten aan dat het huishouden waar zij deel van uitmaken nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier.

Figuur 5.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier? (n = 1.195)



Ook is er gevraagd naar de redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan het gescheiden inzamelen van papier. De antwoorden van de respondenten staan in Figuur 5.2. Ongeveer een derde (32,2%) van de respondenten geeft aan dat er te weinig ruimte is in huis voor het gescheiden inzamelen van papier. Verder vindt 27,6% het te veel gedoe. Daarnaast geeft iets meer dan een kwart van de respondenten (25,2%) aan dat de containers voor papier vaak vol zitten. Ook de reden dat de containers te ver weg zijn wordt door ongeveer een kwart van de respondenten opgegeven (24,7%).

Figuur 5.2 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van papier (meer antwoorden mogelijk, n = 369)

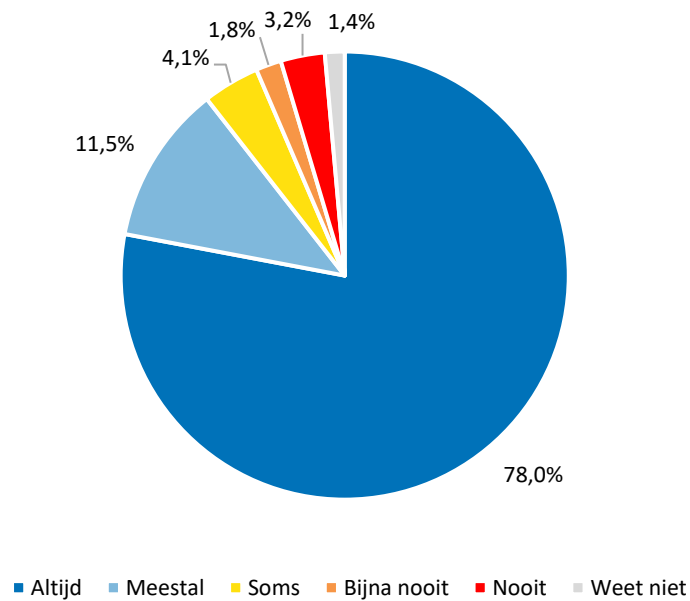


Verder geeft 16,5% van de respondenten nog een andere reden of een toelichting. Deze staan in Bijlage 5 (vraag 19). Daarbij wordt vaak aangegeven dat de respondent weinig papier heeft.

6. Glas

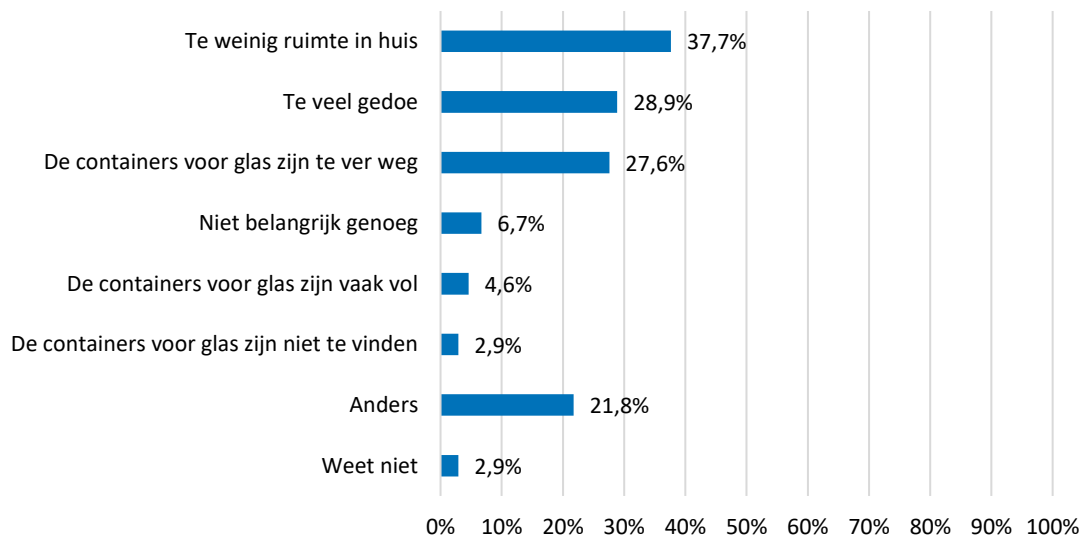
Figuur 6.1 laat zien dat een ruime meerderheid (78,0%) van de respondenten woont in een huishouden dat altijd meewerkt aan gescheiden inzameling van glas. 3,2% van de respondenten woont in een huishouden dat nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas.

Figuur 6.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas? (n = 1.194)



In Figuur 6.2 staan de redenen van de respondenten die hebben aangegeven dat hun huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas. Een groot deel (37,7%) geeft aan dat zij te weinig ruimte hebben in huis om het apart te houden. Ook de redenen te veel gedoe (28,9%) en de te grote afstand tot de containers (27,6%) worden vaak genoemd.

Figuur 6.2 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van glas (meer antwoorden mogelijk, n = 239)

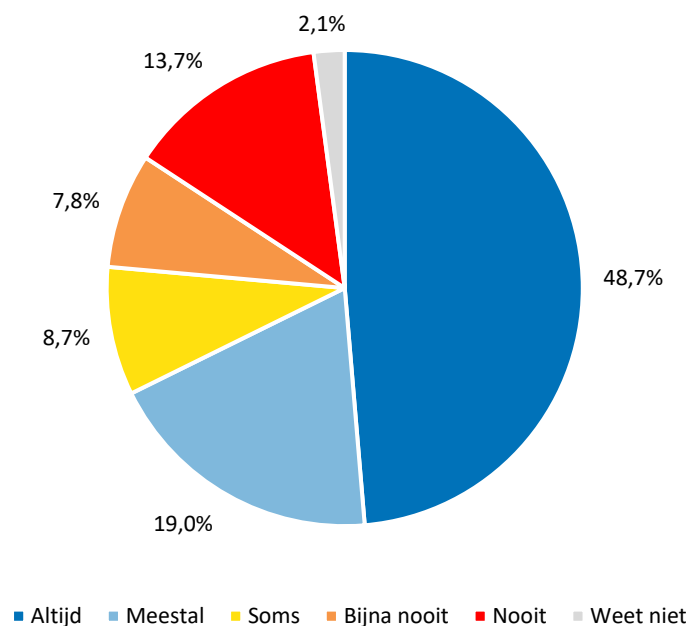


Verder geeft 21,8% van de respondenten nog een andere reden of een toelichting. Deze worden in Bijlage 5 (vraag 23) opgesomd. Daarbij wordt vaak aangegeven dat kapot glas niet gescheiden wordt aangeboden. Ook als het glas nog (te) vies is, wordt het niet in de glasbak gedeponereerd.

7 ■ Plastic, blik en drankenkartons

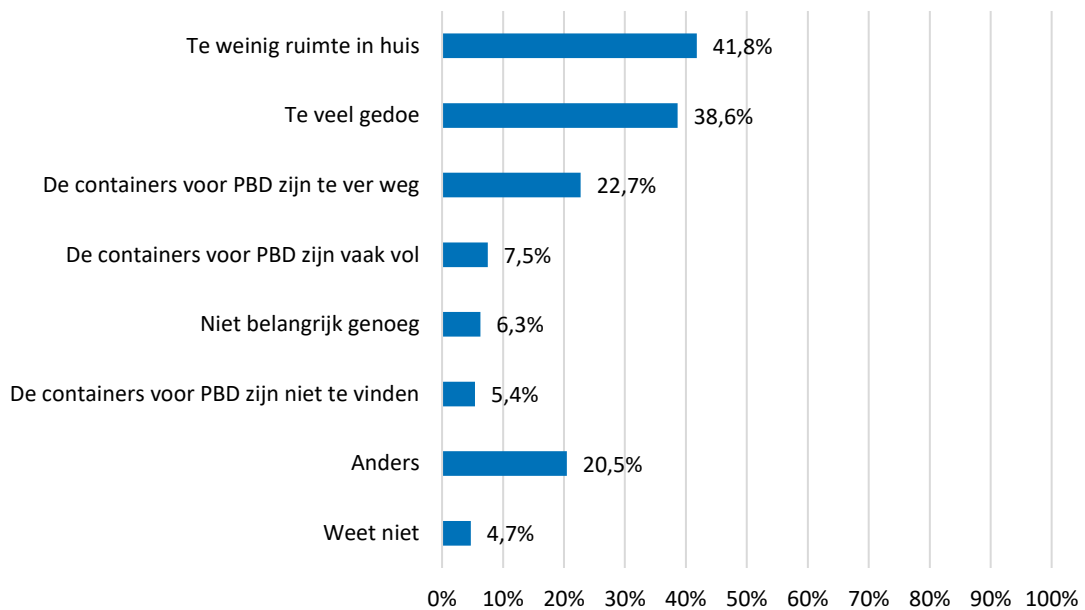
Uit Figuur 7.1 blijkt dat iets minder dan de helft (48,7%) van de respondenten deel uit maakt van een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD). Daarnaast geeft 13,7% van de respondenten aan dat hun huishouden nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD.

Figuur 7.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van PBD? (n = 1.192)



Figuur 7.2 geeft de redenen weer die de respondenten die niet (altijd) meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD, op hebben gegeven. De meest genoemde reden is dat de respondenten te weinig ruimte hebben in huis (41,8%). Daarnaast geeft 38,6% van de respondenten aan dat ze het te veel gedoe vinden. Ook vindt 22,7% van de respondenten dat de containers voor de inzameling van PBD te ver weg staan.

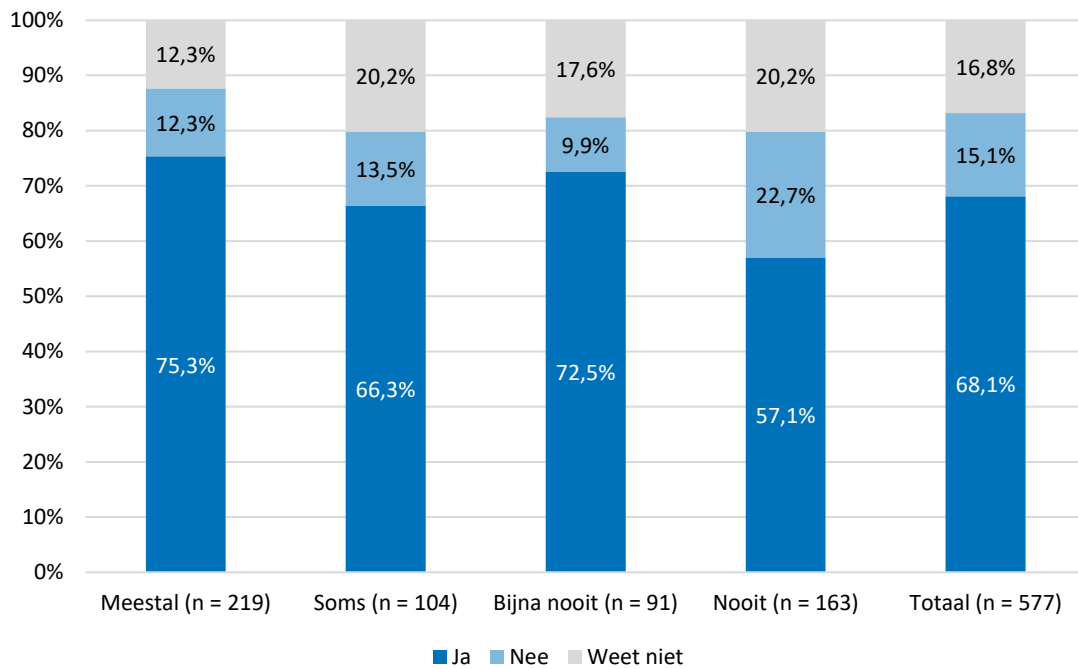
Figuur 7.2 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD (meer antwoorden mogelijk, n = 572)



Verder geeft 20,5% nog een andere reden of een toelichting. In Bijlage 5 (vraag 25) staan de overige redenen en toelichtingen opgesomd. Daarbij geven veel respondenten aan dat het niet geheel duidelijk is welke soorten plastic wel en welke soorten niet in de container voor PBD mag. Ook hygiëne is een veelgenoemde reden waarom het huishouden PBD niet (altijd) gescheiden inzamelt.

Vervolgens is aan de respondenten die aangaven dat hun huishouden niet altijd of nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van PBD, gevraagd of zij denken vaker mee te werken als het PBD aan huis zou worden ingezameld. Uit Figuur 7.3 komt naar voren dat 68,1% van de respondenten een bevestigend antwoord geeft. De respondenten die meestal of bijna nooit meewerken aan de gescheiden inzameling van PBD geven vaker een bevestigend antwoord (75,3% en 72,5%).

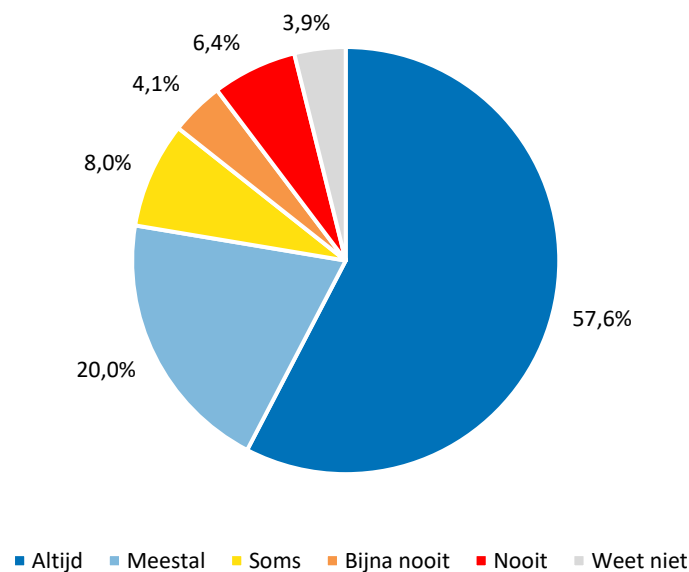
Figuur 7.3 Indien er naast restafval en GFT ook PBD aan huis worden ingezameld, denken respondenten waarvan het huishouden niet altijd of nooit meewerkt aan het gescheiden inzamelen van PBD, dan vaker mee te werken? (naar huidige frequentie)



8 ■ Textiel

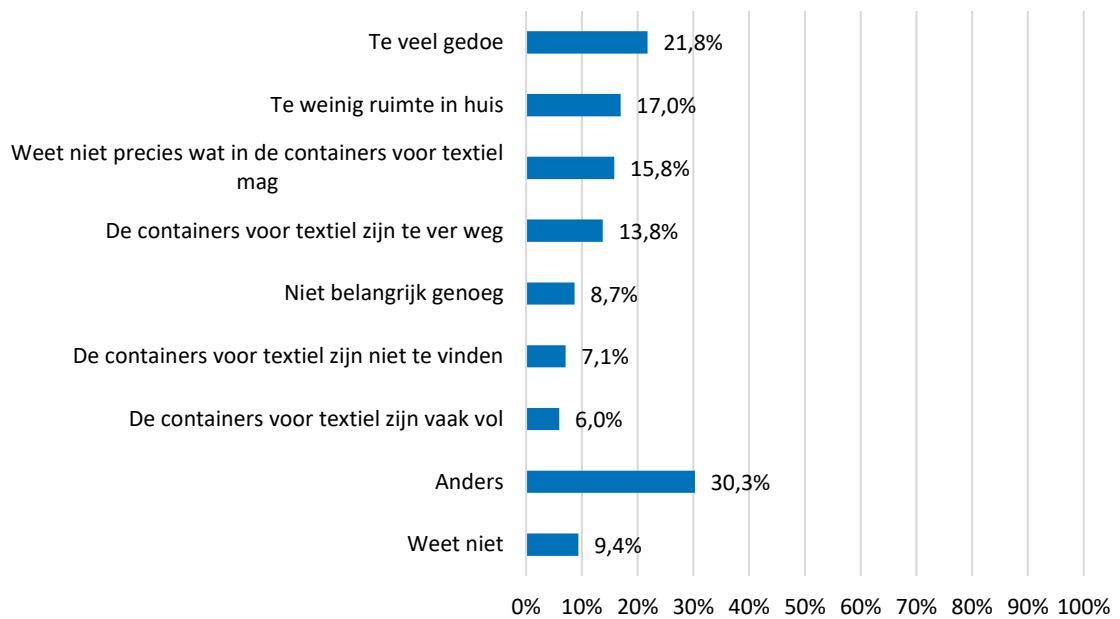
Ongeveer zes van de tien respondenten (57,6%) woont in een huishouden dat altijd meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel, zoals te zien in Figuur 8.1. Daarnaast wonen twee van de tien respondenten in een huishouden dat daar meestal aan meedoet. Verder geeft 6,4% van de respondenten aan dat hun huishouden nooit meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel.

Figuur 8.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel? (n = 1.185)



Meer dan een op de vijf respondenten (21,8%) van wie het huishouden niet (altijd) meewerkt aan het scheiden van textiel, geeft aan dat het (soms) te veel gedoe is. Verder laat Figuur 8.2 zien dat 15,8% van de respondenten textiel niet (altijd) scheidt, omdat niet bekend is wat er wel en wat er niet in de containers voor textiel mag.

Figuur 8.2 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van textiel (meer antwoorden mogelijk, n = 436)

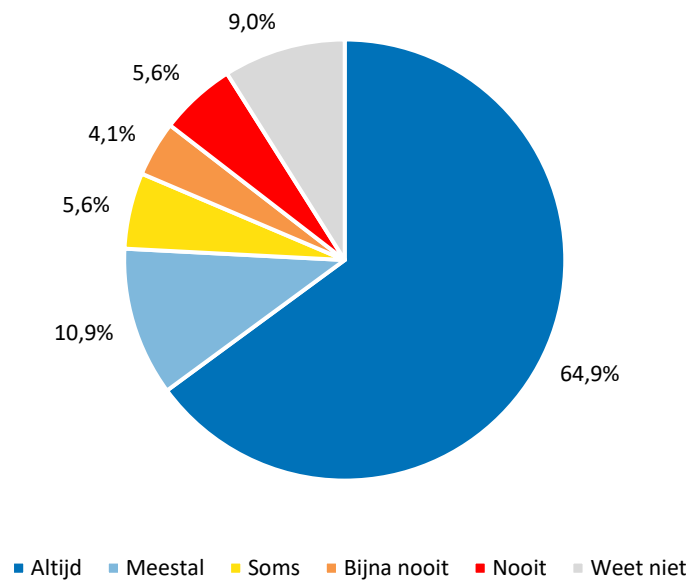


Ook geeft 30,3% van de respondenten nog een andere reden of een toelichting. In Bijlage 5 (vraag 28) staan deze overige redenen en toelichtingen opgesomd. Een veelgenoemde reden om het textiel niet (altijd) gescheiden aan te bieden, is dat het textiel versleten of vies is.

9. Klein chemisch afval

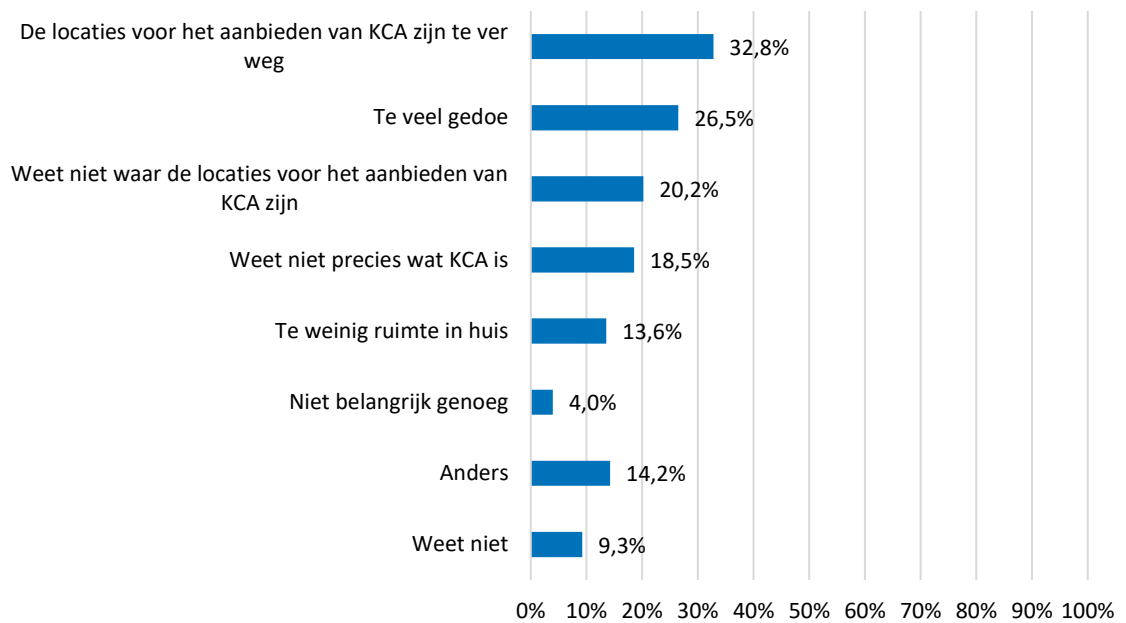
Figuur 9.1 laat zien dat 64,9% van de respondenten aangeeft dat hun huishouden altijd meewerkt aan het gescheiden inzamelen van klein chemisch afval (KCA). Verder geeft 5,6% van de respondenten aan dat het huishouden KCA nooit gescheiden inzamelt.

Figuur 9.1 Hoe vaak werkt het huishouden waartoe de respondent behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA? (n = 1.183)



De respondenten die hebben aangegeven dat hun huishouden niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA, is ook gevraagd naar de redenen waarom dit zo is. Figuur 9.2 laat de antwoorden van de respondenten zien. Bijna een derde van de respondenten (32,8%) geeft aan dat de locaties voor het inleveren van KCA te ver weg zijn. Meer dan een kwart (26,5%) vindt het gescheiden inzamelen van KCA te veel gedoe. Ook geeft 20,2% van de respondenten aan dat ze niet weten waar de locaties voor het inleveren van KCA zijn. 18,5% van de respondenten stelt dat ze KCA niet (altijd) gescheiden inzamelen omdat niet precies duidelijk is wat KCA is.

Figuur 9.2 Redenen waarom het huishouden van de respondent niet (altijd) meewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA (meer antwoorden mogelijk, n = 302)

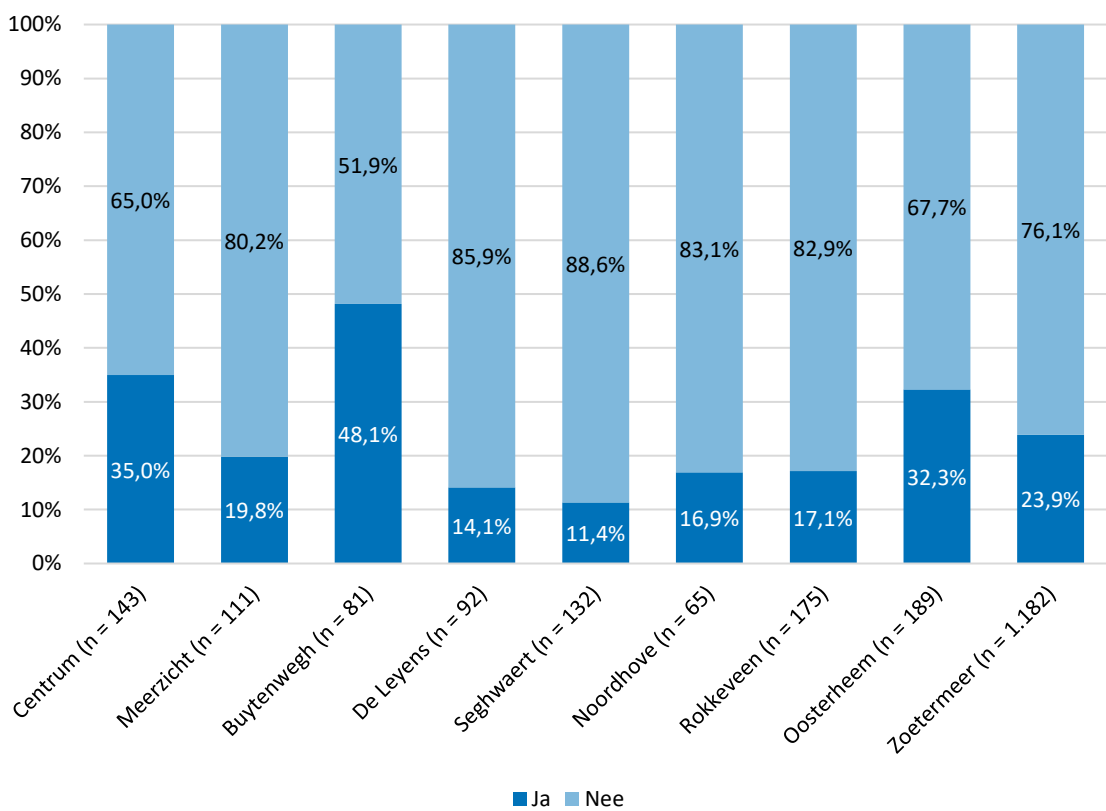


Bijlage 5 (vraag 30) geeft de redenen en toelichtingen waarom niet (altijd) wordt meegewerkt aan de gescheiden inzameling van KCA weer. 14,2% van de respondenten heeft een reden of toelichting ingevuld.

10. Frituurvet

In Zoetermeer staan op diverse locaties gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Aan de respondenten is gevraagd of zij weten waar deze containers staan. Figuur 10.1 laat zien dat 23,9% van de respondenten deze plekken weet te vinden. Per wijk zijn er grote verschillen. Het percentage respondenten dat weet waar de gele containers staan is met 48,1% het grootst in Buytenwegh en met 11,4% het kleinst in Seghwaert.

Figuur 10.1 Weet de respondent op welke plekken in Zoetermeer gele containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet staan? (naar wijk)

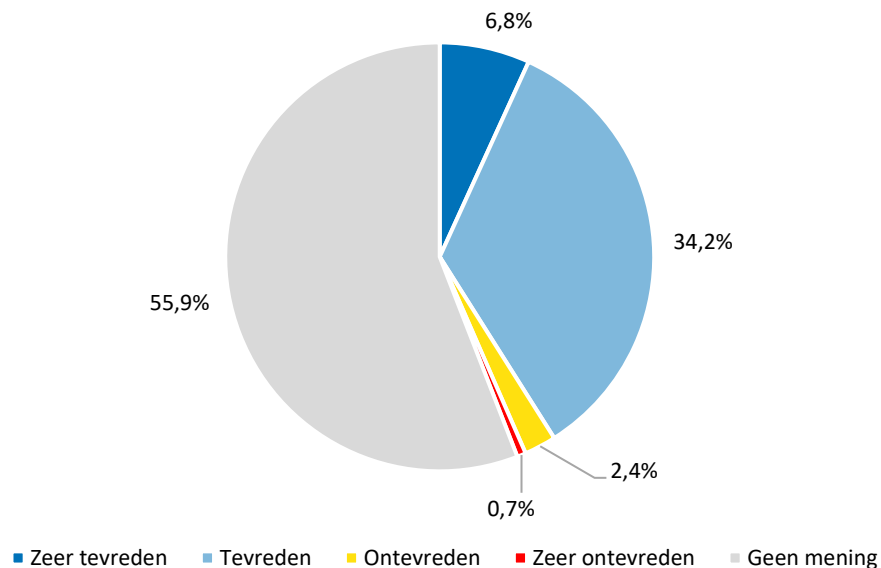


11 ■ Beoordeling van de huisvuilinzameling

11.1. Klantenservice

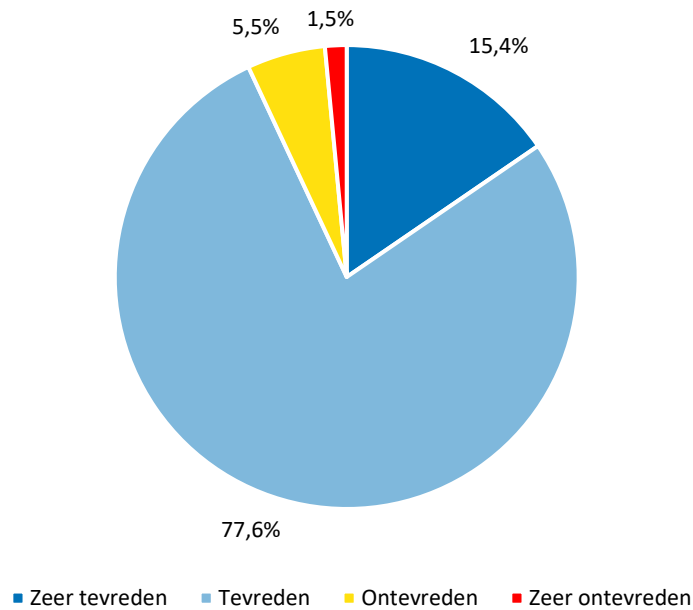
Figuur 11.1 laat zien hoe de respondenten denken over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente. Wat opvalt is dat meer dan de helft (55,9%) van de respondenten geen mening heeft. Het is mogelijk dat deze respondenten geen contact hebben gezocht met de klantenservice, maar dit kan niet met zekerheid gezegd worden. 6,8% van de respondenten is zeer tevreden over de bereikbaarheid. Verder geeft 34,2% van de respondenten aan dat ze tevreden zijn over de bereikbaarheid van de klantenservice.

Figuur 11.1 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? (n = 1.204)



Als de respondenten die geen mening hebben, worden uitgesloten, dan is 93,0% van de respondenten (zeer) tevreden, zoals blijkt uit Figuur 11.2. De overige 7,0% van de respondenten is (zeer) ontevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice.

Figuur 11.2 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente? (zonder respondenten die 'geen mening' hebben, n = 531)

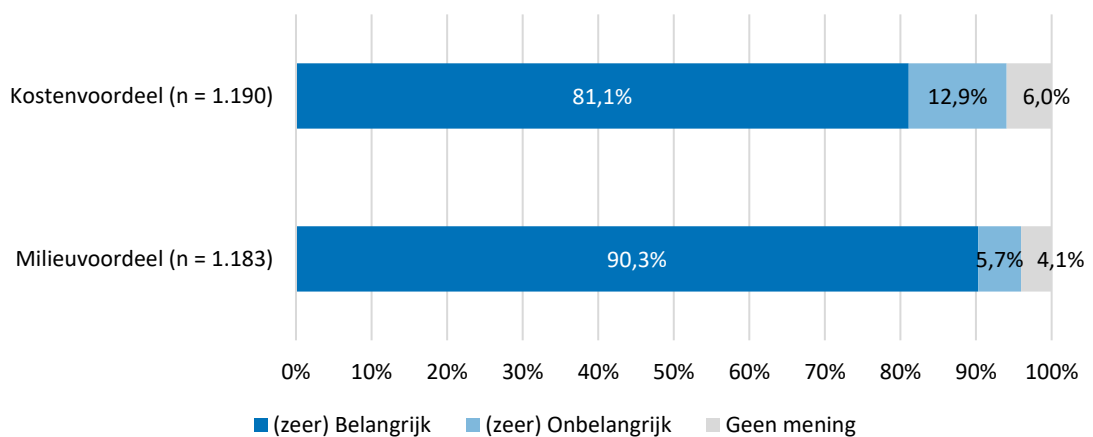


Vervolgens is aan de (zeer) ontevreden respondenten gevraagd naar de redenen waarom zij (zeer) ontevreden zijn over de bereikbaarheid van de klantenservice. In Bijlage 5 (vraag 15b) staan deze redenen opgesomd. Daarbij wordt veelvuldig aangegeven dat de wachttijden aan de telefoon (te) lang zijn. Ook vinden meerdere respondenten de website onoverzichtelijk.

11.2. Kostenvoordeel en milieuvoordeel

In de Stadspeiling is ook gevraagd hoe belangrijk men het scheiden van huisvuil vindt vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel. Figuur 11.3 laat zien dat het milieuvoordeel door de respondenten vaker (zeer) belangrijk wordt gevonden dan het kostenvoordeel (90,3% versus 81,1%).

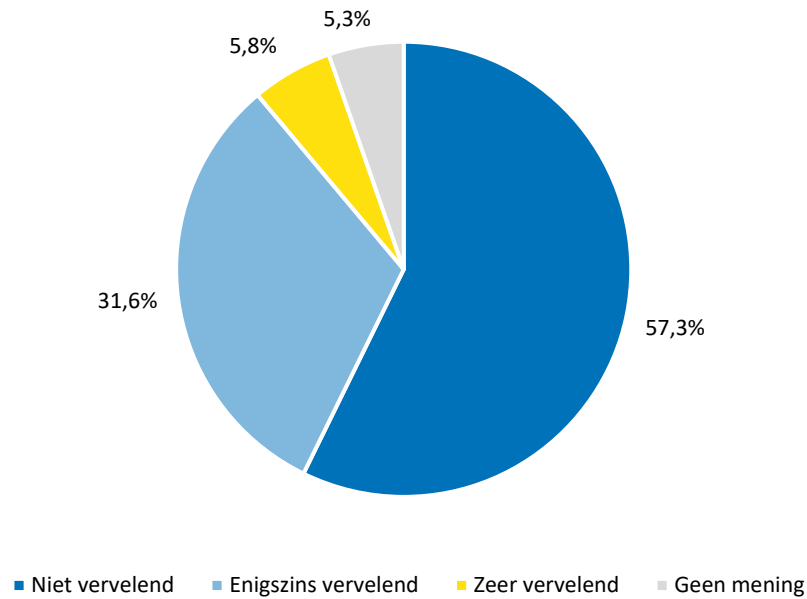
Figuur 11.3 Hoe belangrijk vindt de respondent het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel en het milieuvoordeel?



11.3. Nadeel scheiden huisvuil

Het gescheiden aanbieden van huisvuil heeft het nadeel dat het meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan. Figuur 11.4 laat zien dat 57,3% van de respondenten dit niet vervelend vindt. 5,8% van de respondenten geeft aan dat ze het zeer vervelend vinden dat het gescheiden aanbieden van afval meer moeite kost.

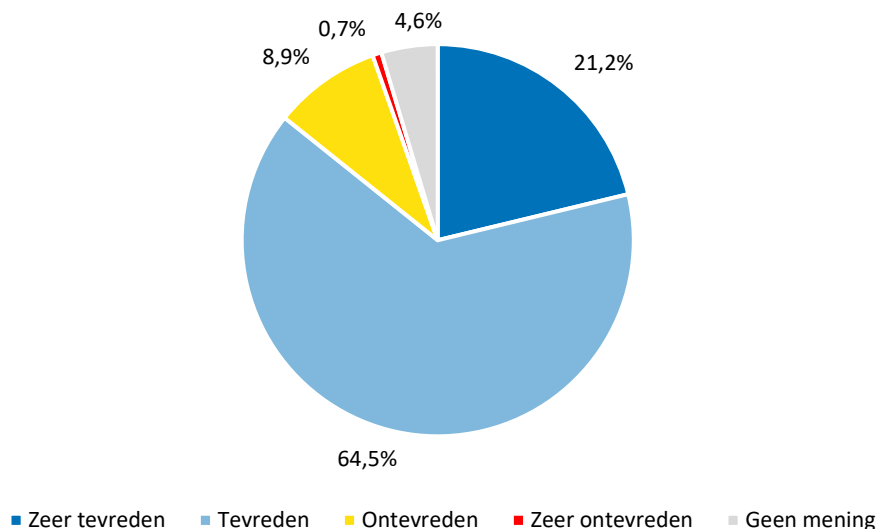
Figuur 11.4 Hoe vervelend vindt de respondent het nadeel dat het gescheiden aanbieden van huisvuil meer moeite kost dan het ongescheiden aanbieden ervan? (n = 1.198)



11.4. Tevredenheid met inzameling

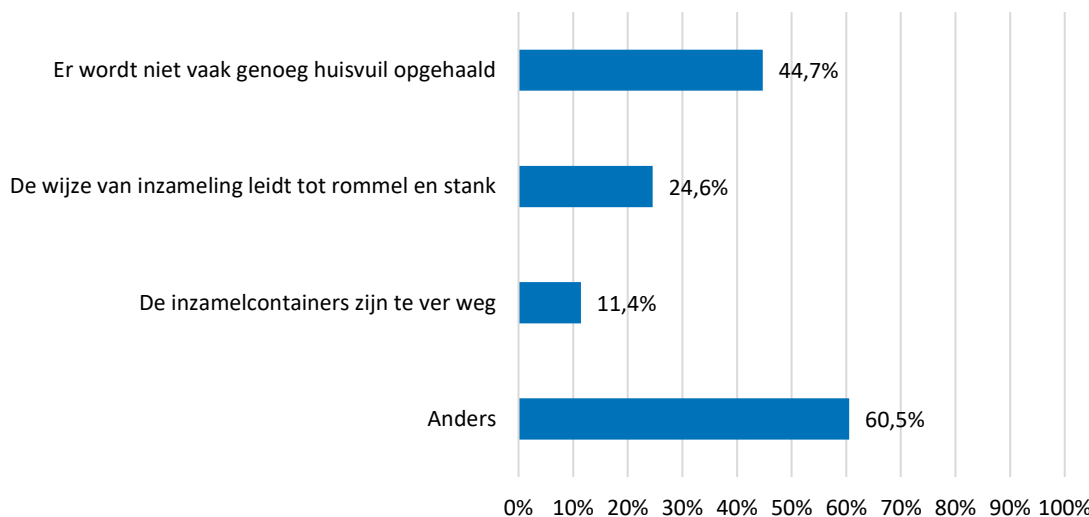
Figuur 11.5 maakt duidelijk dat 21,2% van de respondenten zeer tevreden is over de wijze waarop men in Zoetermeer van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen. 8,9% van de respondenten geeft aan ontevreden te zijn.

Figuur 11.5 Mate van tevredenheid over de wijze waarop men in Zoetermeer van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kan komen (n = 1.206)



Aan de respondenten die aangeven (zeer) ontevreden te zijn met de huisvuilinzameling zijn een aantal mogelijke redenen daarvoor voorgelegd. Figuur 11.6 laat zien dat ontevredenheid met de ophaalfrequentie is het vaakst (44,7%) wordt genoemd.

Figuur 11.6 Redenen waarom respondenten (zeer) ontevreden zijn over de wijze waarop zij in Zoetermeer in de praktijk van huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond) af kunnen komen (meer antwoorden mogelijk, n = 114)

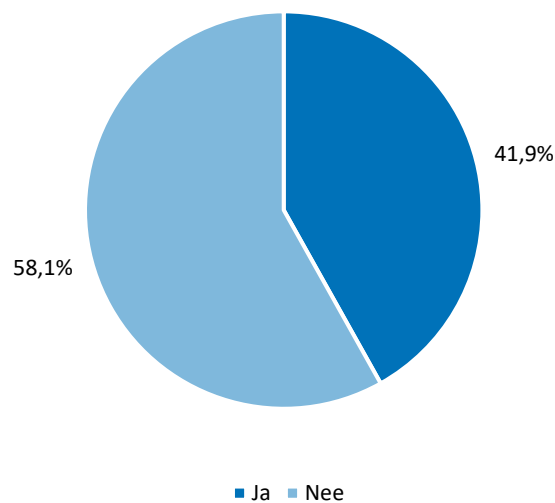


Daarnaast geeft 60,5% van de respondenten een andere reden of een toelichting. Deze worden opgesomd in Bijlage 5 (vraag 14). Hierbij wordt nog vaak benadrukt dat de frequentie van het ophalen leidt tot stank en rommel. Ook geven meerdere respondenten aan dat ze een container zouden willen voor het inzamelen van PBD.

12. Suggesties voor gescheiden inzameling van huisvuil

Meer dan vier op de tien respondenten (41,9%) heeft suggesties voor de gemeente om inwoners te stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil, zoals te zien in Figuur 12.1. In Bijlage 5 (vraag 32) worden alle gegeven suggesties weergegeven.

Figuur 12.3 Heeft de respondent suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil? (n = 1.158)



Veelgenoemde suggesties zijn onder andere het verspreiden van informatie, zowel over wat er gebeurt met het ingezamelde afval als over de importantie van gescheiden inzamelen. Enkele respondenten geven aan dat zij uit verschillende bronnen hebben vernomen dat het scheiden van afval geen zin heeft, omdat uiteindelijk al het afval toch weer op één hoop komt.

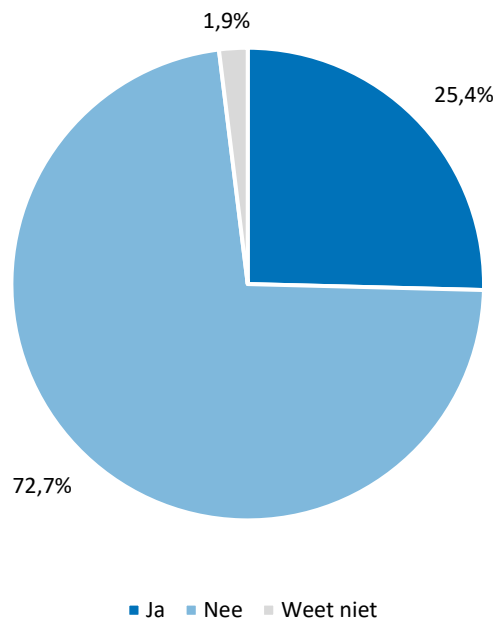
Verder noemen veel respondenten dat ze een container missen voor de gescheiden inzameling van PBD. Een ander veelgenoemde suggestie is het realiseren van meer ondergrondse containers voor de verschillende afvalstromen. De respondenten zouden ook graag zien dat ze minder verschillende tripjes hoeven te maken om gescheiden afval in te leveren.

Ten slotte noemen veel respondenten dat het implementeren van een (financiële) beloning een positief effect kan hebben.

13. Mijnafvalwijzer.nl

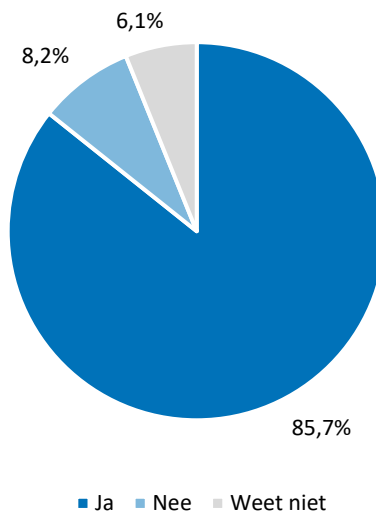
Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl staat allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Figuur 13.1 laat zien dat ongeveer een op de vier (25,4%) respondenten heeft, in de twaalf maanden voorafgaand aan de Stadspeiling, op deze website of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht.

Figuur 13.1. Heeft de respondent in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht? (n = 1.181)



Vervolgens is aan de respondenten die wel eens naar informatie hebben gezocht op de website of in de app, gevraagd of zij de gezochte informatie konden vinden. Figuur 13.2 laat zien dat 85,7% van de respondenten inderdaad de informatie kon vinden. 8,2% kon de informatie niet vinden.

Figuur 13.2 Heeft de respondent bij zijn laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app de gezochte informatie kunnen vinden? (n = 294)

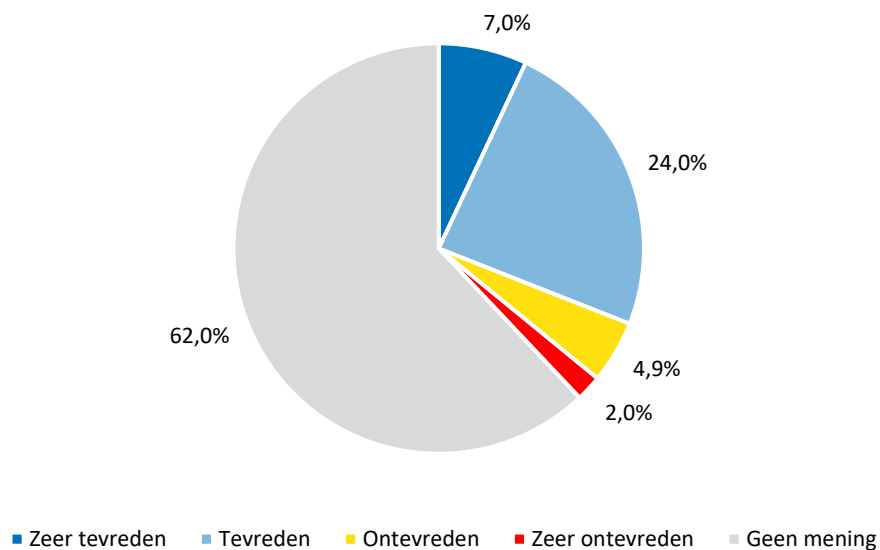


De respondenten die niet alle informatie hebben gevonden, konden aangeven welke informatie zij niet hebben vinden. Hun antwoorden staan opgesomd in Bijlage 5 (vraag 34b). Veelgenoemd is dat de respondenten niet konden vinden tot welke afvalstroom bepaalde producten behoren.

14. Toezicht & handhaving

Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving controleert de naleving van milieuvoorschriften en gaan zo het illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegen. In de Stadspeiling is gevraagd hoe tevreden of ontevreden men is over deze medewerkers. Figuur 14.1 laat zien dat het merendeel van de respondenten (62,0%) geen mening heeft over deze medewerkers. Mogelijk heeft een deel van de respondenten nooit contact gehad met deze medewerkers.

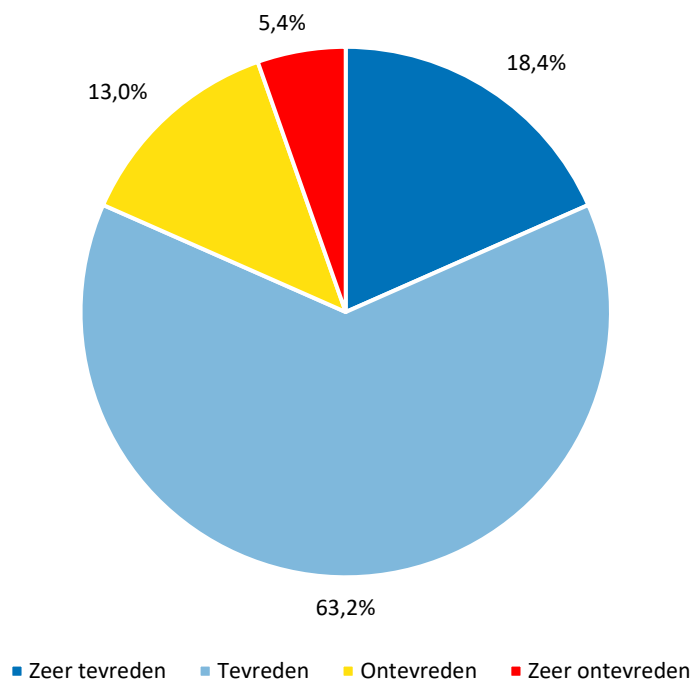
Figuur 14.1 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan (n = 1.175)



Als de respondenten die geen mening hebben over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving buiten beschouwing worden gelaten, dan laat Figuur 14.2 zien dat 81,6% van de respondenten (zeer) tevreden is. 18,4% van de respondenten geeft aan (zeer) ontevreden te zijn over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan.

In Bijlage 5 (vraag 35b) geeft de opgegeven redenen en toelichtingen weer van de (zeer) ontevreden respondenten. Daarbij wordt vaak genoemd dat ze (te) weinig gezien worden, terwijl er nog wel veel zwerfvuil ligt.

Figuur 14.2 Hoe tevreden of ontevreden is de respondent over medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die illegaal storten van afval en andere milieudelicten tegengaan (zonder respondenten die 'geen mening' hebben, n = 446)



Bijlage 1: Bevolking, steekproef en respons

In de onderstaande tabel worden de Zoetermeerse bevolking (per 1 januari 2020), de steekproef (per 1 september 2020) en de respons van dit deelonderzoek vergeleken aan de hand van de kenmerken geslacht en leeftijd.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 < 30 jr.	8,9%	13,4%	4,9%
Vrouw 18 < 30 jr.	8,6%	13,9%	6,7%
Anders 18 < 30 jr.	-	-	0,3%
Man 30 < 40 jr.	7,8%	10,3%	6,6%
Vrouw 30 < 40 jr.	8,2%	11,3%	11,0%
Anders 30 < 40 jr.	-	-	0,4%
Man 40 < 50 jr.	7,4%	9,2%	9,1%
Vrouw 40 < 50 jr.	8,0%	8,6%	8,8%
Anders 40 < 50 jr.	-	-	0,2%
Man 50 < 65 jr.	12,9%	8,7%	11,8%
Vrouw 50 < 65 jr.	14,0%	9,3%	12,4%
Anders 50 < 65 jr.	-	-	0,4%
Man 65 jr. en ouder	11,2%	7,2%	14,2%
Vrouw 65 jr. en ouder	12,8%	8,0%	12,9%
Anders 65 jr. en ouder	-	-	0,4%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%
Aantal	99.825	4.018	1.088*

* 151 van de 1.239 respondenten hebben hun geslacht en/of leeftijd niet opgegeven.

Bijlage 2: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op 1.239 respondenten uit de Stadspeiling 2020 die vragen hebben ingevuld over het onderwerp huisvuilinzameling. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18-plussers, kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Bij een puntschatting, dat wil zeggen een schatting in de vorm van één getal, ligt het voor de hand als benadering van de werkelijkheid de uitkomst uit de Stadspeiling te nemen. Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaald gedrag vertoont, wordt dan aangenomen dat dit ook in de populatie 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen).

Het is mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

In onderstaande tabel is voor verschillende aantallen respondenten en voor verschillende percentages in de respons weergegeven wat de nauwkeurigheidsmarges zijn. Het gaat daarbij om de marges bij 95% betrouwbaarheid. Dit betekent dat als de steekproeftrekking en het onderzoek vele malen zou worden herhaald, het berekende nauwkeurigheidinterval in minstens 95 van de 100 gevallen de werkelijke waarde zou bevatten.

Twee voorbeelden ter verduidelijking:

- Stel dat van alle 1.239 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,4% en de 32,6%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 gedrag X vertonen. Als van deze 50 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18-plussers die gedrag X vertonen tussen de 46,4% en 73,6% vrouw is.

Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,9	2,5	2,9	3,1	3,2
1.000	1,8	2,4	2,8	3,0	3,0
1.239	1,7	2,2	2,6	2,7	2,8

Bijlage 3: Vragenlijst

Vragen uit de Stadspeiling 2020 over het onderwerp huisvuilinzameling.

5. Restafval is al het niet herbruikbare afval. Herbruikbare afvalsoorten zijn bijvoorbeeld glas, papier, plastic, blik en drankenkartons en groente- fruit- en tuinafval.

Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan?

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse restafvalcontainer
- 3. weet niet

6. **Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?**

- 1. in een minicontainer
- 2. in een ondergrondse GFT-container
- 3. in een bovengrondse GFT-zuil
- 4. weet niet

7. **Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?**

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (LET OP: meer antwoorden mogelijk)

- 1. ja, namelijk:
 - puin
 - tuinafval
 - gips
 - metaal
 - (hard) plastic
 - asbest
 - hout of bielzen
 - autobanden
 - klein chemisch afval (KCA)
 - elektrische apparatuur
 - frituurvet
 - andere soorten
 - weet niet
- 2. nee
- 3. weet niet

8. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (LET OP: meer antwoorden mogelijk)

- 1. ja, namelijk:
 - metaal
 - (hard) plastic
 - hout of bielzen
 - elektrische apparatuur
 - tuinafval
 - andere soorten
 - weet niet
- 2. nee → ga naar vraag 10
- 3. weet niet → ga naar vraag 10

9. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat u het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- geen auto beschikbaar
- het paste niet in de auto
- laten ophalen is gemakkelijker
- het zelfbrengdepot is te ver weg
- het zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open
- anders, namelijk:
- weet niet

10. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet
- 4. niet van toepassing

11. Hoe tevreden of ontevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 13
- 2. tevreden → ga naar vraag 13
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 13

12. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kan aanbieden op straat
- ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst een telefonische afspraak te moeten maken
- de klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar
- het zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open
- anders, namelijk:

13. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 15a
- 2. tevreden → ga naar vraag 15a
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 15a

14. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- de wijze van inzameling leidt tot rommel en stank
- de ophaaltijden komen niet goed uit
- de houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet
- er wordt niet vaak genoeg opgehaald
- de inzamelcontainers zijn te ver weg
- anders, namelijk:

15a. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 16
- 2. tevreden → ga naar vraag 16
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 16

b. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over?

16. De gemeente probeert inwoners er zo veel mogelijk toe te bewegen om hun huisvuil te scheiden: dus glas apart, papier apart, klein chemisch afval apart, plastic, blik en drankenkartons apart, etc. Dit scheiden van huisvuil heeft de volgende twee voordelen:
 -kostenvoordeel: de burger hoeft minder te betalen omdat verwerking van gescheiden huisvuil goedkoper is.
 -milieuvoordeel: verwerking van gescheiden huisvuil is minder belastend voor het milieu.

Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?

En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?

	1 zeer belangrijk	2 belangrijk	3 onbelangrijk	4 zeer onbelangrijk	5 geen mening
- het kostenvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- het milieuvoordeel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

17. Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan.

Hoe vervelend vindt u dat?

1. zeer vervelend
 2. enigszins vervelend
 3. niet vervelend
 4. geen mening

18. **Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier?**

1. altijd → ga naar vraag 20
 2. meestal
 3. soms
 4. bijna nooit
 5. nooit
 6. weet niet → ga naar vraag 20

19. **Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?**

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
 te weinig ruimte in huis om papier apart te houden
 te veel gedoe
 de containers voor papier zijn te ver weg
 de containers voor papier zijn vaak vol
 de containers voor papier zijn niet te vinden
 er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen
 anders, namelijk:

- weet niet

20. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)?

- 1. altijd → ga naar vraag 22
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 22

21. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden
- te veel gedoe
- onhygiënisch
- anders, namelijk:

- weet niet

22. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas?

- 1. altijd → ga naar vraag 24
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 24

23. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om glas apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor glas zijn te ver weg
- de containers voor glas zijn vaak vol
- de containers voor glas zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

24. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankkartons (PBD)?

- 1. altijd → ga naar vraag 27
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 27

25. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden
- te veel gedoe
- de containers voor PBD zijn te ver weg
- de containers voor PBD zijn vaak vol
- de containers voor PBD zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

26. Indien er naast uw restafval en uw GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD?

Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).

- 1. ja
- 2. nee
- 3. weet niet

27. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel?

- 1. altijd → ga naar vraag 29
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 29

28. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat in de containers voor textiel mag
- de containers voor textiel zijn te ver weg
- de containers voor textiel zijn vaak vol
- de containers voor textiel zijn niet te vinden
- anders, namelijk:

- weet niet

29. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?

- 1. altijd → ga naar vraag 31
- 2. meestal
- 3. soms
- 4. bijna nooit
- 5. nooit
- 6. weet niet → ga naar vraag 31

30. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- niet belangrijk genoeg
- te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden
- te veel gedoe
- weet niet precies wat KCA is
- de locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg
- weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn
- anders, namelijk:

- weet niet

31. Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet.

Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?

- 1. ja
- 2. nee

32. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?

- 1. ja, namelijk:

- 2. nee

33. Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval.

Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?

- 1. ja
- 2. nee → ga naar vraag 35
- 3. weet niet → ga naar vraag 35

34a. Heeft u bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

- 1. ja → ga naar vraag 35
- 2. nee
- 3. weet niet → ga naar vraag 35

b. Welke informatie heeft u toen niet kunnen vinden?

35. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten.

a. Hoe tevreden of ontevreden bent u over die medewerkers?

- 1. zeer tevreden → ga naar vraag 36
- 2. tevreden → ga naar vraag 36
- 3. ontevreden
- 4. zeer ontevreden
- 5. geen mening → ga naar vraag 36

b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over hen?

Bijlage 4: Rechte tellingen

5. Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het restafval aan?

	Aantal	Percentage
In een minicontainer	648	52,8
In een ondergrondse restafvalcontainer	561	45,7
Weet niet	18	1,5
Subtotaal	1.227	100,0
Vraag niet beantwoord	12	
Totaal	1.239	

6. Hoe biedt het huishouden waartoe u behoort het groente-, fruit- en tuinafval (GFT) aan?

	Aantal	Percentage
In een minicontainer	701	57,2
In een ondergrondse GFT-container	421	34,4
In een bovengrondse GFT-zuil	62	5,1
Weet niet	41	3,3
Subtotaal	1.225	100,0
Vraag niet beantwoord	14	
Totaal	1.239	

7. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens afval naar het zelfbrengdepot gebracht?

	Aantal	Percentage
Ja	881	71,4
Nee	319	25,9
Weet niet	34	2,8
Subtotaal	1.234	100,0
Vraag niet beantwoord	5	
Totaal	1.239	

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Puin	246	27,9
Tuinafval	293	33,3
Gips	52	5,9
Metaal	219	24,9
(Hard) Plastic	301	34,2
Asbest	1	0,1
Hout of bielzen	322	36,5
Autobanden	20	2,3
Klein chemisch afval (KCA)	335	38,0
Elektrische apparatuur	567	64,4
Frituurvet	65	7,4
Andere soorten	253	28,7
Weet niet	11	1,2
Subtotaal (respondenten)	881	
Vraag niet beantwoord	-	
Totaal (respondenten)	881	

8. Heeft uw huishouden in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente laten ophalen?

	Aantal	Percentage
Ja	337	27,4
Nee	850	69,2
Weet niet	41	3,3
Subtotaal	1.228	100,0
Vraag niet beantwoord	11	
Totaal	1.239	

Zo ja, om welke soorten afval ging het? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Metaal	51	15,1
(Hard) Plastic	48	14,2
Hout of bielzen	144	42,7
Elektrische apparatuur	74	22,0
Tuinafval	47	13,9
Andere soorten	200	59,3
Weet niet	5	1,5
Subtotaal (respondenten)	337	
Vraag niet beantwoord	-	
Totaal (respondenten)	337	

9. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat u het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht?(multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Geen auto beschikbaar	50	15,1
Het paste niet in de auto	232	69,9
Laten ophalen is gemakkelijker	86	25,9
Het zelfbrengdepot is te ver weg	10	3,0
Het zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open	47	14,2
Anders	28	8,4
Weet niet	3	0,9
Subtotaal (respondenten)	332	
Vraag niet beantwoord	5	
Totaal (respondenten)	337	

10. Heeft u zich, de laatste keer dat u grofvuil door de gemeente liet ophalen of wegbracht naar het zelfbrengdepot, afgevraagd of dat afval mogelijk nog herbruikbaar zou zijn?

	Aantal	Percentage
Ja	528	54,0
Nee	392	40,1
Weet niet	58	5,9
Subtotaal	978	100,0
Niet van toepassing	229	
Vraag niet beantwoord	32	
Totaal	1.239	

11. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	224	18,6
Tevreden	758	62,8
Ontevreden	93	7,7
Zeer ontevreden	16	1,3
Geen mening	116	9,6
Subtotaal	1.207	100,0
Vraag niet beantwoord	32	
Totaal	1.239	

12. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Ik vind dat het veel te lang duurt voor je na een afspraak ook daadwerkelijk het vuil kan aanbieden op straat	59	55,1
Ik vind dat je grofvuil, puin en grond altijd op straat moet kunnen deponeren, dus zonder daarover eerst een telefonische afspraak te moeten maken	9	8,4
De klantenservice van de afdeling afvalinzameling is moeilijk telefonisch bereikbaar	11	10,3
Het zelfbrengdepot is vanwege de coronamaatregelen alleen op afspraak open	47	43,9
Anders	34	31,8
Subtotaal (respondenten)	107	
Vraag niet beantwoord	2	
Totaal (respondenten)	109	

13. Hoe tevreden bent u in het algemeen over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	256	21,2
Tevreden	778	64,5
Ontevreden	107	8,9
Zeer ontevreden	9	0,7
Geen mening	56	4,6
Subtotaal	1.206	100,0
Vraag niet beantwoord	33	
Totaal	1.239	

14. Waarom bent u daar (zeer) ontevreden over? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
De wijze van inzameling leidt tot rommel en stank	28	24,6
De ophaaltijden komen niet goed uit	0	0,0
De houding of het gedrag van het personeel bevalt mij niet	0	0,0
Er wordt niet vaak genoeg opgehaald	51	44,7
De inzamelcontainers zijn te ver weg	13	11,4
Anders	69	60,5
Subtotaal (respondenten)	114	
Vraag niet beantwoord	2	
Totaal (respondenten)	116	

15a. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	82	6,8
Tevreden	412	34,2
Ontevreden	29	2,4
Zeer ontevreden	8	0,7
Geen mening	673	55,9
Subtotaal	1.204	100,0
Vraag niet beantwoord	35	
Totaal	1.239	

16. Hoe belangrijk vindt u het scheiden van huisvuil vanwege het kostenvoordeel?

	Aantal	Percentage
Zeer belangrijk	348	29,2
Belangrijk	617	51,8
Onbelangrijk	125	10,5
Zeer onbelangrijk	29	2,4
Geen mening	71	6,0
Subtotaal	1.190	100,0
Vraag niet beantwoord	49	
Totaal	1.239	

En hoe belangrijk vanwege het milieuvoordeel?

	Aantal	Percentage
Zeer belangrijk	628	53,1
Belangrijk	440	37,2
Onbelangrijk	45	3,8
Zeer onbelangrijk	22	1,9
Geen mening	48	4,1
Subtotaal	1.183	100,0
Vraag niet beantwoord	56	
Totaal	1.239	

17. Het gescheiden aanbieden van huisvuil kost vaak meer moeite dan het ongescheiden aanbieden ervan. Hoe vervelend vindt u dat?

	Aantal	Percentage
Zeer vervelend	69	5,8
Enigszins vervelend	379	31,6
Niet vervelend	686	57,3
Geen mening	64	5,3
Subtotaal	1.198	100,0
Vraag niet beantwoord	41	
Totaal	1.239	

18. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van papier?

	Aantal	Percentage
Altijd	781	65,4
Meestal	233	19,5
Soms	76	6,4
Bijna nooit	40	3,3
Nooit	43	3,6
Weet niet	22	1,8
Subtotaal	1.195	100,0
Vraag niet beantwoord	44	
Totaal	1.239	

19. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	22	6,0
Te weinig ruimte in huis om papier apart te houden	119	32,2
Te veel gedoe	102	27,6
De containers voor papier zijn te ver weg	91	24,7
De containers voor papier zijn vaak vol	93	25,2
De containers voor papier zijn niet te vinden	9	2,4
Er wordt niet vaak genoeg ingezameld door scholen, verenigingen en stichtingen	18	4,9
Anders	61	16,5
Weet niet	30	8,1
Subtotaal (respondenten)	369	
Vraag niet beantwoord	23	
Totaal (respondenten)	392	

20. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)?

	Aantal	Percentage
Altijd	593	49,6
Meestal	288	24,1
Soms	117	9,8
Bijna nooit	79	6,6
Nooit	93	7,8
Weet niet	25	2,1
Subtotaal	1.195	100,0
Vraag niet beantwoord	44	
Totaal	1.239	

21. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	26	4,7
Te weinig ruimte in huis om GFT apart te houden	212	38,3
Te veel gedoe	161	29,1
Onhygiënisch	192	34,7
Anders	120	21,7
Weet niet	35	6,3
Subtotaal (respondenten)	553	
Vraag niet beantwoord	24	
Totaal (respondenten)	577	

22. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van glas?

	Aantal	Percentage
Altijd	931	78,0
Meestal	137	11,5
Soms	49	4,1
Bijna nooit	22	1,8
Nooit	38	3,2
Weet niet	17	1,4
Subtotaal	1.194	100,0
Vraag niet beantwoord	45	
Totaal	1.239	

23. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	16	6,7
Te weinig ruimte in huis om glas apart te houden	90	37,7
Te veel gedoe	69	28,9
De containers voor glas zijn te ver weg	66	27,6
De containers voor glas zijn vaak vol	11	4,6
De containers voor glas zijn niet te vinden	7	2,9
Anders	52	21,8
Weet niet	7	2,9
Subtotaal (respondenten)	239	
Vraag niet beantwoord	7	
Totaal (respondenten)	246	

24. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)?

	Aantal	Percentage
Altijd	580	48,7
Meestal	227	19,0
Soms	104	8,7
Bijna nooit	93	7,8
Nooit	163	13,7
Weet niet	25	2,1
Subtotaal	1.192	100,0
Vraag niet beantwoord	47	
Totaal	1.239	

25. Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	36	6,3
Te weinig ruimte in huis om PBD apart te houden	239	41,8
Te veel gedoe	221	38,6
De containers voor PBD zijn te ver weg	130	22,7
De containers voor PBD zijn vaak vol	43	7,5
De containers voor PBD zijn niet te vinden	31	5,4
Anders	117	20,5
Weet niet	27	4,7
Subtotaal (respondenten)	572	
Vraag niet beantwoord	15	
Totaal (respondenten)	587	

26. Indien er naast uw restafval en uw GFT ook plastic, blik en drankenkartons (PBD) aan huis worden ingezameld, zou u dan vaker meewerken aan het gescheiden inzamelen van PBD? Deze inzameling gebeurt dan op eenzelfde wijze als de inzameling van uw restafval en GFT (dus met een minicontainer of ondergrondse container).

	Aantal	Percentage
Ja	393	68,1
Nee	87	15,1
Weet niet	97	16,8
Subtotaal	577	100,0
Vraag niet beantwoord	10	
Totaal	587	

27. Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van textiel?

	Aantal	Percentage
Altijd	683	57,6
Meestal	237	20,0
Soms	95	8,0
Bijna nooit	48	4,1
Nooit	76	6,4
Weet niet	46	3,9
Subtotaal	1.185	100,0
Vraag niet beantwoord	54	
Totaal	1.239	

28. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	38	8,7
Te weinig ruimte in huis om textiel apart te houden	74	17,0
Te veel gedoe	95	21,8
Weet niet precies wat in de containers voor textiel mag	69	15,8
De containers voor textiel zijn te ver weg	60	13,8
De containers voor textiel zijn vaak vol	26	6,0
De containers voor textiel zijn niet te vinden	31	7,1
Anders	132	30,3
Weet niet	41	9,4
Subtotaal (respondenten)	436	
Vraag niet beantwoord	20	
Totaal (respondenten)	456	

29. *Hoe vaak werkt het huishouden waartoe u behoort mee aan de gescheiden inzameling van KCA (klein chemisch afval)?*

	Aantal	Percentage
Altijd	768	64,9
Meestal	129	10,9
Soms	66	5,6
Bijna nooit	48	4,1
Nooit	66	5,6
Weet niet	106	9,0
Subtotaal	1.183	100,0
Vraag niet beantwoord	56	
Totaal	1.239	

30. *Waarom werkt uw huishouden daar niet of niet altijd aan mee? (multi-responsevraag)*

	Aantal	Percentage
Niet belangrijk genoeg	12	4,0
Te weinig ruimte in huis om KCA apart te houden	41	13,6
Te veel gedoe	80	26,5
Weet niet precies wat KCA is	56	18,5
De locaties voor het aanbieden van KCA zijn te ver weg	99	32,8
Weet niet waar de locaties voor het aanbieden van KCA zijn	61	20,2
Anders	43	14,2
Weet niet	28	9,3
Subtotaal (respondenten)	302	
Vraag niet beantwoord	7	
Totaal (respondenten)	309	

31. *Op steeds meer plekken in Zoetermeer staan (gele) containers voor de inzameling van gebruikt frituurvet. Weet u op welke plekken deze containers voor gebruikt frituurvet staan?*

	Aantal	Percentage
Ja	282	23,9
Nee	900	76,1
Subtotaal	1.182	100,0
Vraag niet beantwoord	57	
Totaal	1.239	

32. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil?

	Aantal	Percentage
Ja	485	41,9
Nee	673	58,1
Subtotaal	1.158	100,0
Vraag niet beantwoord	81	
Totaal	1.239	

33. Op de internetsite www.mijnafvalwijzer.nl kunt u allerlei informatie vinden over de (gescheiden) inzameling van uw afval. Heeft u in de afgelopen twaalf maanden op www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app wel eens naar informatie gezocht?

	Aantal	Percentage
Ja	300	25,4
Nee	858	72,7
Weet niet	23	1,9
Subtotaal	1.181	100,0
Vraag niet beantwoord	58	
Totaal	1.239	

34a. Heeft u bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app alle gezochte informatie kunnen vinden?

	Aantal	Percentage
Ja	252	85,7
Nee	24	8,2
Weet niet	18	6,1
Subtotaal	294	100,0
Vraag niet beantwoord	6	
Totaal	300	

35a. Een aantal medewerkers van het team Toezicht & Handhaving houdt zich bezig met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Hoe tevreden of ontevreden bent u over die medewerkers?

	Aantal	Percentage
Zeer tevreden	82	7,0
Tevreden	282	24,0
Ontevreden	58	4,9
Zeer ontevreden	24	2,0
Geen mening	729	62,0
Subtotaal	1.175	100,0
Vraag niet beantwoord	64	
Totaal	1.239	

Bijlage 5: Toelichtingen

9. Waarom heeft uw huishouden, de laatste keer dat het grofvuil door de gemeente liet ophalen, dat niet naar het zelfbrengdepot gebracht? Anders, namelijk:

- Er werd 1x per maand gratis opgehaald. Dan hoef je niet te slepen;
- Coronatijd. Het was erg druk en dicht;
- Daar doen ze altijd zo moeilijk;
- De afvalauto kwam toevallig voorbij. Het kostte dus minder brandstof op deze manier;
- De burens hadden huisraad buiten liggen en ik had 3 planken en een TV (die 2 dagen ervoor net stuk ging);
- Dit was de "takkenactie" en werd door de gemeente zelf geregeld;
- Eenmaal per maand wordt grofvuil door de gemeente opgehaald;
- Er stond nog meer grofvuil langs de straat, dus daarbij aangesloten;
- Fysiek niet in staat om zelf weg te brengen, anderen hebben het voor mij naar de aanbiedplek gebracht;
- Geen muntje;
- Gezondheid en minder valide;
- Ik heb alleen een fiets;
- Ivm Corona was het moeilijk een geschikt moment te plannen via de site;
- Te groot;
- Te zwaar;
- Vanuit de flat wordt er 1x per maand opgehaald;
- Vanwege verhuizing;
- Veel afval wat niet in de auto kon ivm met vies, beschadiging etc.;
- Wij hebben grofvuil ophaaldagen;
- Wij hebben vaste dagen dat je je spullen kan aanbieden;
- Wij zijn oud! Laat je 65++ met ijskast op je rug sjouwen?;
- Wonen in flat. 1x per maand komen jullie ophalen. Geduldig mens hoeft dus minder te werken;
- Wordt maandelijks aangeboden door VVE;
- Ze kwamen toch al langs.

12. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de wijze waarop u in Zoetermeer in de praktijk van uw grofvuil, puin en grond af kunt komen? Anders, namelijk:

- *The senior staff at the ZBdepot are always rude. Then the appointment system was introduced apparently due to Corona but this was not informed to citizens. I show up on a Saturday – car full of rubbish – with car after car after car turned away because we don't have appointment. How does having an appointment mitigate the Virus??*
(De medewerkers van het zelfbrengdepot zijn altijd onbeschoft. Toen werd het afsprakensysteem geïntroduceerd, schijnbaar vanwege Corona, maar de burgers werden hierover niet geïnformeerd. Ik kom op een zaterdag – met een auto vol afval – en zie auto na auto na auto teruggestuurd worden, omdat we geen afspraak hebben. Hoe verzacht het hebben van een afspraak het Virus??);
- Bewoners deponeren grofvuil bij milieu-eilanden. Door lange duur tussen afspraak en aanbieder;
- De hoeveelheid wat je mag brengen is ontoereikend en leidt tot vele afspraken, wat weer drukt op de hoeveelheid afspraken;
- De moeite genomen om grofvuil vóór 07:30 op de juiste plek te zetten, om 13:00 stond het er nog. Ik snap hierom niet dat afval vóór 07:30 buiten moet staan;
- De onmogelijkheid om bijvoorbeeld een defecte magnetron zonder afspraak af te geven;

- Er kan uitsluitend met bijbetaling afval weggebracht worden boven een bepaalde marge. Dat is niet in iedere gemeente het geval;
- Er voor betalen kan niet. Ik betaal al jaarlijks;
- Er zit een maximum aan dat je gratis mag wegbrengen;
- Gewoon aarde uit de tuin moet je voor betalen terwijl daar niks mis mee is;
- Halen het niet op als er een afspraak is gemaakt;
- Het extra moeten betalen voor grond en puinzakken bij de stort. Bij veel andere gemeenten is dit meegenomen in de gemeentebelasting. In Zoetermeer, is het dubbelop....;
- Het grofvuil moet je gewoon kunnen wegbrengen zonder afspraak. Door de afspraak dumpen mensen het afval gewoon langs de weg.;
- Het is ver weg. 4,4 km. Waarom maar 1 depot?;
- Het was juist zo handig als je tijd had dat je er naar toe kon rijden zonder afspraak;
- Ik ben ontevreden met het tarief dat je moet betalen voor puin en/of grond;
- Ik heb nu een auto, misschien later niet meer;
- Ik vind dat er per maand een dag moet zijn waarop je grofvuil mag neerzetten en dat het dan opgehaald wordt;
- Ik vind dat Zoetermeer als gemeente moet regelen dat het afval vanuit huis makkelijk gescheiden kan worden. Nu hebben wij alleen mini-containers om afval in te verzamelen, en de rest moeten we wegbrengen. In andere gemeenten hebben ze daar betere oplossingen voor zodat mensen makkelijker afval kunnen scheiden;
- Ik zou graag ondergrondse afvalcontainers willen;
- In het verleden kon er een afspraak gemaakt worden via de huismeester van het wooncomplex waar ik woon, nu moet er gebeld worden naar de gemeente;
- Informatie op de website van gemeente Zoetermeer over het aanbieden van grofvuil is onduidelijk en lijkt niet in overeenstemming te zijn met 'werkelijkheid'. Voorbeeld: als ik bepaalde informatie gevonden heb over het aanbieden van huisvuil en daarover met de gemeente bel, lijken er ook andere mogelijkheden te zijn;
- Informatie op de website was niet up to date. We konden onverrichterzake terug met onze spullen;
- Je mag maar een keer komen als je veel hebt dan moet je een andere dag komen. Dit is niet handig als je van een vrije dag afhankelijk bent;
- Mijn fiets laten ze steeds staan :(en mijn adres wordt niet meer herkend;
- Niet bereikbaar telefonisch;
- Ook erg druk nu op zelfbrengdepot. Te weinig;
- Puin en grond moet betaalbaarder zijn om af te voeren, vermoedelijk scheelt dit dumpingen;
- Vaak is het een rommel na het ophalen van het grofvuil;
- Weg ernaartoe is te krap voor zo'n grote stad; je komt in file te staan. Bejegening is ook niet echt positief; je voelt je niet echt welkom;
- Zelfbrengdepot is op afspraak, dus je moet het veel meer plannen. Vind ik onhandig. Ik hoop dat dit na de coronacrisis weer veranderd;
- Zelfbrengdepot is veel te duur. In veel gemeentes kan je onbeperkt gratis storten. Hier kost het veel te veel geld.

14. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de inzameling van het huisvuil in Zoetermeer (exclusief grofvuil, puin en grond)? Anders, namelijk:

- Als er rotzooi uit de bakken valt, wordt dat niet opgeruimd;
- Als je 2 weken moet wachten voordat je vuil wordt opgehaald (afvalcontainer) is dat te lang. Er komen maden uit de containers en dat zorgt voor meer vliegen;
- Als er plastic en blik ook een minicontainer zouden hebben, zou ik ook vlees/vis verpakkingen kunnen scheiden. Nu gaat dit bij het restafval door de stank;

- Bakken zijn onvriendelijk en vies. Rondom de bakken ook veel afval;
- Behoeftte aan container voor plastic afval welke ook opgehaald wordt. Vaak zijn de inzamelpunten vol en smerig;
- Container zit snel vol zelfs als je herbruikbaar afval zelf wegbrengt 1x per 2 weken is te weinig in de zomer stank en ongedierte;
- Container 1x per 14 dagen is voor zwarte container te weinig;
- Containers stinken snel, te weinig geleegd, onhygiënisch en nemen veel ruimte in;
- Containers van plastic en papier zijn vaak overvol;
- Containers zijn al een paar keer kapot geweest;
- Containers zijn vaak vol;
- De bakken voor karton zitten meer vol dan leeg en dit is zeer frustrerend. Zeker als je je best doet om al het afval te scheiden, dan moet je ook zorgen dat dit zonder problemen mogelijk is. Ik heb al vaak genoeg naar een andere wijk moeten rijden om daar nog een plek te vinden om mijn karton kwijt te kunnen;
- De containers voor plastic zijn te ver weg, terwijl ik hier veel van heb;
- De displays bij de ondergrondse containers zijn soms kapot, en staan 's nachts uit;
- De groencontainer is te klein (wij hebben een grote tuin) en oud papier en plastic moeten we altijd wegbrengen. De grijze container is naar verhouding, we hebben niet veel restafval;
- De inzamelcontainer GFT is te klein, snel verstopt;
- De ondergrondse afvalcontainer is veel te klein;
- De ondergrondse containers haperen soms en met slecht weer ben je lang bezig en nat;
- De openingen van de DIFTAR containers zijn erg klein, met name voor tuinafval. DIFTAR containers zijn snel vol (zeker in sneeuwseizoen). Te weinig plaatsen waar ik papier/glas/plastic kan brengen in Oosterheem;
- Een restcontainer in de buurt bevordert niet het plastic van ander restafval te scheiden, moet te ver weg voor het inleveren van plastic met een kans dat de container vol is;
- Er wordt niet genoeg geleegd en daardoor zitten enkele containers vol en kan je je vuil niet kwijt;
- Er ontbreekt een container voor plastic. Wij hebben meer huishoudelijk plastic afval dan grijs (rest)afval;
- Er rijden de hele avond busjes door de straat;
- Geen aparte inzameling meer voor plastic. Er was een proef met apart plastic inzamelen maar dat is gestopt;
- Geen aparte papier, plastic minicontainers, waardoor alles toch in de grijze bak gaat en minder goed gescheiden kan worden;
- Geen minicontainers voor papier, plastic, en glas;
- Geen mogelijkheid tot ondergrondse containers, dus kliko's in de tuin. Ondergrondse containers zijn véél fijner, zeker bij eengezinswoningen;
- Geen plastic containers;
- Geen plastic inzameling of nascheiding;
- Geen plastic ophaal;
- Graag plastics/drinkkartonnen/blik ophalen. Dat is onze grootste afvalstroom;
- Het afval wegbrengen met een inlogsysteem. In de grote gemeenten is dit ook niet (Zie Rotterdam, Den Haag). Daar kan het afval vrij in de ondergrondse container. Dit systeem van Zoetermeer zorgt voor meer zwerfafval en bij de container zelf ligt vaak nog afval wat niet in de container is gegooid;
- Het is zeer irritant dat je niks kan weggoien zonder sleutelhanger en is de container te klein voor de afvalzak;

- Het zou een hoop stank en vliegen schelen als we ondergrondse containers krijgen. Als je in de eerste zak die je in de bak gooit iets hebt zitten van vlees, heb je binnen een dag maden. En zit je minimaal een week met maden;
- Ik kan niet altijd al mijn afval in de container kwijt;
- Ik mis in de Londenstraat een plastic afvalcontainer;
- Ik moet wekelijks tassen vol glas, plastic en papier zelf alsnog wegbrengen terwijl de restafval container bijna leeg blijft;
- Ik wil een 2^e grijze bak hebben of met name in de zomer de kwantiteit van het ophalen omhoog, in Den Helder kon ik deze aanvragen en kreeg hem gewoon. In Zoetermeer kan het niet;
- Ik wil een minicontainer op plastic te kunnen scheiden;
- Ik zou graag ook een plastic container hebben, hiervoor moet ik nu naar vlakbij de Jumbo (Buytenwegh) toe;
- Ik zou liever een plastic-container hebben ipv de huisafvalcontainer, en het huisvuil naar een DIFTAR brengen;
- In de nieuwbouwwijk in Palenstein zijn ondergrondse containers, maar de koopwoningen hebben alsnog mini-containers. Gemiste kans!;
- Inzamel containers staan precies voor de uitgang van de poort. Kan mijn huis niet uit. Ik zou thuis meer gescheiden willen afvoeren. Nu moet veel (papier, plastic, etc.) apart verzameld en weggebracht worden;
- Inzamelen wordt alleen voor GFT en restafval gedaan. Ik zou de gemeente willen voorstellen ook een plastic bak aan te bieden om zo nog meer plastic te kunnen recyclen;
- Krijgen geen groenrolcontainer, ondanks gewoon rijtjeshuis. Wordt door de gemeente geweigerd vanwege klein trappetje voor huisdeur. Huis heeft wel tuin en groenrolcontainer is noodzakelijk. Centrale bovengrondse bak is alleen geschikt voor theezakjes, keukenafval;
- Meer afvalscheidingsmogelijkheden nodig;
- Mis een oranje container naast mijn groene en grijze container. Dus blik/plastic container;
- Op warme dagen begint het afval sneller te stinken;
- Plastic en papier wordt niet opgehaald. Waarom wordt het concept "plastic heroes" niet ingevoerd?;
- Plastic moet je wegbrengen;
- Plastic wordt niet opgehaald;
- Plastic wordt niet opgehaald. Vaak rommel bij de containers bij winkelcentra en elders;
- Scheiding afval;
- Te kleine groenbak;
- Te kleine minicontainer voor een huishouden met 4 personen en dan om de 14 dagen legen!;
- Te vaak storing in de ondergrondse containers waardoor mensen afval ernaast zetten;
- Te weinig hulpmiddelen om te bepalen wat waar moet. Geen handhaving op niet scheiden en volgepropte minicontainers;
- Vaak storing in het systeem of de container zit constant vol;
- Vieze stink containers in de tuin, ondergrondse containers is veel fijner. En voor een groot huishouden in zo'n kleine container erg beperkt;
- Vooral in de zomer zou vuil vaker opgehaald moeten worden i.v.m. ongedierte;
- We missen de plastic container;
- Zomers zou het fijn zijn als de minicontainers elke week geleegd worden. Het is lastig om stank en vliegen tegen te gaan;
- Zou graag plastic voor de deur weggoeien en restafval naar de milieustraat verderop brengen. Dit stimuleert meer tot afval scheiden. Plastic afval hebben we veel meer helaas;

- Zou wel willen dat plastic afval ook afgehaald wordt.

15b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling Afvalinzameling van de gemeente?

- Bereikbaarheid;
- Door Corona tijdje slecht bereikbaar;
- Duurt te lang, slecht bereikbaar;
- Het depot is in de coronaperiode te weinig open;
- Ik kwam voor niks omdat ik niet wist dat je moest reserveren;
- Ivm corona kun je op de site een datum en tijd invullen maar dit is niet inzichtelijk voor de medewerker van het zelfbrengdepot of gemeentehuis medewerker van de klantenservice;
- Lang in de wacht;
- Moeilijk te bereiken en lang wachten aan de telefoon;
- Moeilijk te vinden op de site van Zoetermeer;
- Moeilijk vindbaar op de site;
- Nauwelijks een mens aan de lijn;
- Niet bereikbaar toen ik belde. 20 wachtende voor mij;
- Niet bereikbaar;
- Niet klantvriendelijk;
- Niet praktisch;
- Omdat je te lang in de wacht staat;
- Ouderwetse site met rommelige navigatie en niet handige formulieren;
- Recent (Corona?) slecht bereikbaar;
- Slecht bereikbaar;
- Soms kan het erg lang duren om een afspraak te maken;
- Sta veel te lang in de wacht of ze zijn onbereikbaar;
- Te ingewikkeld om een afspraak te maken. Een onduidelijk systeem, verwarrend;
- Te lang moeten wachten op het opnemen van de telefoon;
- Te lange wachttijden;
- Te weinig, 14 dagen stank, maden;
- Telefonisch lange wachttijden, via email geen reactie;
- Telefoonnummer moeilijk te vinden;
- Wachtijd;
- Website niet heel duidelijk. Tel.nr. moeilijk te vinden;
- Zeer slechte bereikbaarheid in het begin van Corona. Zeer gebrekkige informatievoorziening;
- Zeker in mei, juni is het lastig gebleken om een afspraak te maken of grofvuil thuis op te laten halen.

19. Waarom werkt uw huishouden niet altijd aan mee aan de gescheiden inzameling van papier? Anders, namelijk:

- 9/10x word het gesepareerd;
- Als 1persoonshuishouden is het teveel werk om allemaal te scheiden. En het eindproduct heeft ook recht op alle soorten afval (dus na verbranden);
- Bijvoorbeeld bij combiverpakkingen van papier en plastic;
- Container staat naast mn huis maar is niet voor ons toegankelijk;
- Container voor papier staat niet in de buurt;
- Containers zijn vaak te vol, wordt zelden geleegd;
- De container voor plastic is bijna altijd te vol;
- Doe er wel aan;

- Gaat wel eens verkeerd;
- Geen auto beschikbaar om t weg te brengen;
- Geen besef, geen interesse in milieu;
- Geen container voor papier;
- Geen gratis aparte minicontainers beschikbaar voor plastic en papier;
- Groot karton past niet in container;
- Heel heel soms gaat er nog wel eens iets van papier zoals toilettrolletje of keukenrolletje in de restafval;
- Het gaat wel eens uit gemak in de grijze bak;
- Het is te weinig (enkele pagina's) om al die moeite en tijd erin te steken;
- Het word niet gecompenseerd;
- Ik ben alleen, zoveel papier heb ik niet;
- Ik heb niet veel oud papier. Nee/nee sticker op de deur;
- Ik heb nooit veel papier. Ik breng het beetje naar de papierbak;
- Ik wil best scheiden, maar het zelf wegbrengen staat mij tegen en is gedoe;
- Ik woon op 50 vierkante meter, de bakken voor al het gescheiden afval nemen teveel ruimte in. Ik gooi het juist weg zodat het geen rommel geeft of stank in mijn eigen woning;
- In de kleine afvalbakken (toilet, kinderkamer) wordt het afval niet gescheiden. Er is daar gewoon geen ruimte voor;
- In de vaart v/h werk gaat het weleens verkeerd!;
- Inzameling van flat, school, kerk zijn er mee gestopt, omdat het te weinig oplevert. Dus dan bij de dichtstbijzijnde die vaak vol is;
- Kleine papiertjes ga ik niet scheiden;
- Leeftijd breekt op;
- Met name kleine verpakkingen of gebruiksaanwijzingen verdwijnen soms tussen het restvuil;
- Nee/nee sticker, oftewel geen of heel weinig papier;
- Niet alle huisgenoten vinden het even belangrijk;
- Niet alle kleine papiertjes worden bij het oudpapier gezet omdat we er niet aan denken. Tissues enzo gaan bij het restafval, blaadjes en karton wordt wel gescheiden;
- Niet altijd consequent scheiden, meestal wel;
- Niet altijd duidelijk of verpakking van papier wel/niet bij papier mag i.v.m. vet op papier;
- Niet iedereen in huis scheidt even goed afval;
- Niet mobiel;
- Omdat het soms makkelijker is;
- Onhandige omvang;
- Papier kan ik ondergronds goed kwijt;
- Papier past ook in de ondergrondse huisafval container, die is dichterbij;
- Papier per ongelijk in de vuilnisbak gegooid en als er vuil bovenop ligt dan haal ik het er niet meer uit;
- Plastic, bijvoorbeeld ook plasticzakken kunnen leveren en die ophalen;
- Scholen stoppen met inzamelen hier in de buurt. Ik ben slecht ter been en kan niet die zware tassen oude kranten steeds wegbrengen dus gaat het bij het restafval;
- Soms zijn er aankoopbonnen of is er een A4 met belangrijke info wat verscheurd wordt en in de restafval container gegooid. Dus zeer minimaal, maar het gebeurt wel eens;
- Te weinig afval, heb papiercontainer in mijn tuin staan, wordt elke week geleegd;
- Te zwaar tillen als je nog over de galerij en twee trappen af moet;
- Tijd om weg te brengen, incl. geen ruimte; depot is redelijk ver;
- Vaak kleine papieren, die grotere stukken worden wel netjes apart aangeboden;
- Vanwege privéomstandigheden;

- We hebben geen 3^e (blauwe) container voor papier;
- We nemen er niet genoeg moeite voor;
- We zijn beiden al op leeftijd en invalide;
- Weinig papier;
- Wij brengen karton naar de crèche in onze straat;
- Wij gebruiken bijna geen papier;
- Wij gebruiken weinig papier;
- Wij hebben geen aparte inzamelings van papier (meer);
- Wordt door de kids nog wel eens in de prullenbak gegooid;
- Wordt niet bij huis opgehaald.

21. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van GFT (groente-, fruit en tuinafval)? Anders, namelijk:

- 2 weken duurt te lang, er ontstaan maden in de bak;
- 2 weken warm weer en de vliegen en maden zijn in honderden aanwezig;
- Afval scheiden op een centrale plek is efficiënter dan bij de bron in mijn mening;
- Als de container vol zit;
- Als je geen groene container hebt, zal je het zelf thuis moeten “bewaren”. A. het gaat stinken en B. de zakjes zijn niet stevig genoeg;
- Als mijn tuinafval en groente, fruit niet in een geschikte zak in de ondergrondse container mag, hoe moet je het dan in de ondergrondse container krijgen? De aarde met een schepje of met je pannetje met etensresten naar de container is een gedoe;
- Bij extreem warme dagen is 14 dagen te lang voor het ophalen van GFT;
- Biologisch afbreekbare zakjes lekker altijd;
- Bovengrondse GFT container is te klein en de invoerklap veel te hoog;
- Container die soms vastzit, per ongeluk andere dingen erbij gedaan (uit gewoonte) en uit gewoonte bij de rest container gegooid terwijl het bij GFT kon. Hier proberen we op te letten;
- Container is vaak vol. Wordt te weinig geleegd;
- Container wordt maar een keer in de twee weken geleegd. Voor GFT afval is dit echt heel vies als dat 2 weken in de bak ligt;
- De container gaat zo stinken omdat deze pas 1x per twee weken opgehaald wordt;
- De kippen eten het meestal op;
- De klep van de bak is veel te klein!!!;
- De minicontainer zit soms vol, vaak als de tuin gesnoeid is;
- De opening van de ondergrondse GFT bak is veel te klein;
- De prullenbak staat in de keuken, de GFT minicontainer aan het einde van de tuin (omdat containers stankoverlast geven). Het is dus makkelijker GFT afval in de prullenbak in de keuken te doen;
- Een klein beetje GFT verdwijnt soms tussen het restafval als de prullenbak bijna vol is;
- Er is minimaal GFT afval. Teveel gedoe om dit beetje apart aan te bieden;
- Er is niet altijd tijd om er langs te rijden (kinderboerderij);
- Er zijn hier weinig voorzieningen voor;
- Fruitafval gaat enorm stinken binnen 2 weken;
- Gaat stinken;
- Geen aparte prullenbak in huis voor GFT afval. Tuinafval wordt wel gescheiden en ook plasticafval wordt gescheiden;
- Geen mogelijkheid geleverd om dit apart te bewaren, zoals een extra container;
- Geen tuin;
- Geen tuin of veel planten in huis;

- Geen tuin, verder hebben we maar zeer kleine beetje groente of fruitafval wat dan vervolgens bij rest gaat;
- Gemakzucht. Sorry;
- GFT afval gaat vaak stinken, wordt nat in de prullenbak (we hebben er wel een apart gedeelte voor). En ook de container wordt vies;
- GFT bak zit vaak al vol met tuinafval en vuil stro van konijnenhol;
- GFT bakken vol tijdens tuinieren;
- GFT bovengrondse container heeft een kleine opening en vaak snel vol;
- GFT container is snel vol door tuinafval;
- Groenbak zit 9 van de 10 keer vol. Iedereen heeft hier grote tuinen maar de ondergrondse container is daar niet op aangepast;
- Groente/fruitbak voor binnen is kapot. Nog geen nieuwe gekocht, dus loop nu telkens naar buiten;
- Haast, nonchalance;
- Hebben bijna geen GFT afval;
- Heel weinig GFT afval;
- Helaas gaat het groente en fruitafval in het restafval. Het in de grote groene bak doen geeft een vieze zoi;
- Het gaat weleens verkeerd. Automatische;
- Het gescheiden bewaren van GFT in huis trekt vliegjes aan en gaat vaak gepaard met een vieze geur;
- Het groente en fruitafval stinkt en wil niet elke dag naar de ondergrondse container hoeven lopen;
- Het huisafval is erg weinig voor de GFT bak;
- Ik eet geen verse groenten;
- Ik heb bijna geen GFT afval;
- Ik heb geen tuin;
- In de zomer geeft het te veel overlast met ongedierte en vliegjes;
- In de zomer niet, trekt teveel ongedierte aan wanneer de bak maar om de week wordt geleegd;
- In de zomermaanden is dit zeer onwenselijk vanwege stank en ongedierte;
- Je krijgt snel maden;
- Je krijgt vliegen en de bak stinkt enorm. Tuinafval gooien we wel altijd in de groene bak;
- Kleine beetjes avondeten gewoon in de vuilniszak vanwege de geur;
- Kleine dingen verdwijnen wel eens gewoon in de prullenbak;
- Komen vaak fruitvliegen op af, of schimmel, en de afbreekbare vuilniszakken gaan vaak lek;
- Kreeg last van fruitvliegjes;
- Los fruitafval in GFT minicontainer zorgt voor aantrekking van insecten/vliegen. Onhygiënisch bij de minicontainers;
- Mag geen groente en fruit;
- Meestal wel maar niet altijd; zoals recent bij het warme weer deed ik GFT-afval in de grijze bak als die die week werd opgehaald ivm nare geur en fruitvliegjes;
- Met vakantie o.i.d. lukt het niet altijd;
- Niet altijd bij stil gestaan;
- Niet altijd mogelijk;
- Niet bekend of huisdieren afval wel of geen GFT is, dus dat gaat niet in de GFT. Rest gaat netjes GFT bak in;
- Niet genoeg GFT in ons huishouden;
- Niet iedereen in het huishouden scheidt even goed;
- Nog geen GFT vuilnisbak in huis;

- Ongedierte;
- Onnadenkendheid;
- Past niet, of vakantie, dus de groene bak kan niet naar buiten en staat dan een maand te stinken;
- Pubers;
- Resten eten verdwijnen ook in de prullenbak;
- Sommige GFT gaat stinken in 2 weken tijd, dus die doen we bij de restafval;
- Soms gaat er per ongeluk biologisch materiaal, zoals bijvoorbeeld aardappelschillen toch bij de restafval;
- Soms is er een bos bloemen die bij het restafval gegooid wordt, omdat we b.v. op vakantie gaan en we het niet te lang in de groene container willen laten stinken, dus zeer minimaal;
- Soms met andere materialen samen verpakt en lastig te scheiden;
- Soms wordt als de restafvalcontainer eerder wordt geleegd gebruikt om stank en vliegen tegen te gaan;
- Soms wordt dit vergeten;
- Soms zo veel dat we als de 2 groencontainers vol zijn, we een restant in de grijze container doen;
- Stank van etensresten vanwege de duur tussen twee ophaalbeurten;
- Stank;
- Stinkt;
- Storing bij GFT inwerpopening van de ondergrondse containers;
- Super kleine opening container;
- Te kleine ondergrondse container;
- Te vies voor woorden. Die maden en vliegen. Gatverdamme;
- Te weinig afval;
- Te weinig GFT afval;
- Te weinig GFT afval om apart te bewaren, alleen tuinafval gaat in GFT;
- Te weinig restant eten;
- Te weinig;
- Tijdgebrek;
- Tuin altijd. Veel GFT ook, maar ik ga niet voor ieder appelschilletje naar de GFT container;
- Tuinafval doen we wel, groente afval gaat stinken 2 weken lang in zo'n bak;
- Tuinafval en bloemen gaan makkelijk via afvalmand van de gemeente. Maar voor groente en fruit afval heb ik thuis geen plek om te sorteren;
- Tuinafval gaat netjes in de groene bak, groente en fruit afval is veel te onhandig om dat te scheiden en vies als je het ergens gaat bewaren;
- Tuinafval scheid ik altijd, fruit en groente niet omdat dat gaat stinken in de keuken en ik geen aparte afvalcontainer daarvoor heb;
- Tuinafval scheiden we wel, groente e.d. niet;
- Tuinafval wel, groente/fruit niet;
- Tuinafval wel. Groente en fruitafval niet. Bak wordt vies en trekt ongedierte aan;
- Tuinafval wordt uiteraard wel in de groene klike gedaan, afval van groente en fruit niet;
- Tuinafval: wat ons irriteert is dat wij hele grote tuinen hebben, maar er een hele kleine GFT ondergrondse container is (al mijn burens vinden dit heel vervelend). Verder gooi ik restafval van eten niet in de GFT. Laatst had 1 vd burens het wel gedaan en kwam er een enorme zwerm fruitvliegjes uit toen ik hem opendeed;
- Vaak is afvalcontainer GFT dan vol of zit klem. Dan is het beter om dit met restafval weg te gooien voor hygiëne;
- Veel gaat naar de kwartels, indien het om groenteafval ed gaat!;

- Veel te kleine ondergrondse containers. Waarom zijn deze containers kleiner dan die voor het reguliere huisvuil. Met name bij afval uit de tuin (wij hebben geen stenen tuin) is dit vervelend;
- Vergeet het weleens;
- Vooral bij warm weer veel overlast van maden en stank;
- Was al vanaf het plaatsen van de ondergrondse containers niet meer noodzakelijk. Te weinig nat afval bij de afvalverwerking in Wijster;
- We gooien als ons tuinafval in de groene container. Maar voedselresten blijft een beetje raar en ongewoon. Daarnaast vinden wij dat dat vieze resten achterlaat;
- We hebben geen tuin;
- We hebben gewoon niet zoveel groen en tuinafval;
- We hebben nauwelijks GFT afval;
- We scheiden papier en plastic maar keuken heeft 2 vierkante meter loopruimte en ik zou niet weten waar ik het moet laten;
- Weet niet wat wel en niet in GFTbak mag, bijv. etensresten niet altijd toch?;
- Zeker met warm weer maden enz.;
- Gemeente weigert categorisch de groen rolcontainer, ondanks rijtjeshuis met tuin.

23. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van glas? Anders, namelijk:

- Restaurant wel maak ik zelf wel uit;
- Als een enkele keer een pot vol met vieze zoi zit gooi ik dit niet in de glascontainer maar compleet met pot in het restafval;
- Als er nog resten in zitten of de pot is bijv over de datum dan gooi ik het soms bij het gewone afval;
- Als er nog teveel rommel in de fles zit en het moeilijkheden in de verwerking kan gaan geven (bijv veel mayo, vet, olie);
- Als het stuk is;
- Als het voor iets anders wordt gebruikt;
- Als in de winkel blijkt dat iets geen statiegeld heeft verdwijnt het wel eens in de prullenbak daar;
- Bij (glas)breuk en opruimen eigenlijk ondoenlijk om separaat weg te doen, gaat dan meestal in de grijze bak;
- Bij de containers ligt vaak glas op de grond. Niet veilig met kinderen;
- Een spiegel kan niet in flessenbak;
- Gaat nog steeds over kosten/homogeniteit eindproduct;
- Gaat wel eens verkeerd;
- Gebroken glas kunnen we slecht bewaren;
- Gebruik haast geen glas;
- Geen auto;
- Geen besef van. Niet zo opgevoed;
- Gemakzucht;
- Gewoon vergeten;
- Glas is te groot voor opening glasbak;
- Heb nooit glas;
- Ik heb gehoord dat alles in 1 hoop gegooid wordt en dat wij voor niets alles apart doen;
- Invaliditeit;
- Kapot glas gaat direct de container in. Te gevaarlijk om te bewaren of transporteren;
- Kleine potjes gaan gewoon de bak in. Ga niet voor ieder dingetje naar de glasbak;
- Kleine stuks glas als potjes;
- Kom niet vaak bij de winkels, dus zou fijner zijn in de wijk;

- Leeftijd;
- Meestal doe ik het wel!
- Mijn vriendin doet het niet. Ik van huisuit wel. Misschien kan ik haar toch overhalen om het wel te doen;
- Nauwelijks glas in huishouden;
- Niet al het afvalglas past in een glasbak en scherven is lastig te verzamelen in huis;
- Niet elk gezinslid;
- Niet goed mobiel;
- Niet vaak glazen spul in huis;
- Per ongeluk al in de grijze bak gegooid;
- Sommige glazen potjes stinken en wil je zo snel mogelijk weg hebben en worden om die reden in de restafval gedumpt;
- Soms heb je glasscherven waardoor je direct wilt opruimen, maar anders altijd naar de glasbak;
- Soms is het te groot en vind ik het onveilig om bij de glasbak te zetten;
- Soms te klein (gevallen glas) om op te pakken en dan zuig ik het op;
- Soms vergeet je het wel eens;
- Soms wel glasbak als de boodschappen gehaald worden. Maar kom nu niet veel de deur uit ivm thuiswerken corona. Dan in grijze bak;
- Spaar al m'n glas op om apart weg te gooien, uitzonderingen daargelaten;
- Te weinig tot geen glas;
- Veiligheidsaspect;
- Vindt vies glaswerk onhygiënisch;
- We horen dat het afval op 1 hoop terecht kan en het scheiden geen zin heeft;
- Wij gebruiken bijna geen producten met glas;
- Wij hebben niet veel glas. Alleen af en toe;
- Zelig.

25. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankenkartons (PBD)? Anders, namelijk:

- Afvalbedrijven doen dit beter/kostenbesparend?;
- Als het niet schoon te maken is, gaat het stinken in huis voordat het naar de centrale container kan worden gebracht. In dat geval wordt het in de grijze container gedaan;
- Ben me er tot dusverre niet van bewust dat ook blik in aparte container kan, nu wel. Plastic (vooral van de lichtere soort) verdwijnt nogal eens in de prullenbak thuis;
- Bepaalde verpakkingen zouden te lang blijven liggen en daarmee gaan stinken of zijn te vies om te willen hebben liggen binnen;
- Bij etenswaren zoals vlees onhygiënisch en dan is het te ver;
- Blik wordt meestal bij restafval;
- De container van PBD is na een proef weggehaald. Dit zou de reden hebben gehad dat de gemeente dit niet zou kunnen verwerken. Er wordt dus nu ook geen aparte bak opgehaald met PBD;
- De containers staan op een parkeerplaats die meestal al vol staat met auto's van mensen die boodschappen doen. Je kan daar niet makkelijk parkeren;
- De containers zijn niet zo groot, zak past er moeilijk in. Plastic vleesbakjes vind ik vies om los te verzamelen;
- De vraag of het zinvol is;
- Denk er niet bij na;
- Een extra eigen PBD container zou fijn zijn;
- Eigen container, voor bedrijfsafval geen zwarte container gemeente ook eigen papiercontainer;

- Er is geen mogelijkheid om PBD apart weg te gooien in een container (althans, hier weet ik niets van);
- Er kwamen muizen op af;
- Etensverpakkingen van oa vlees ga ik niet bewaren. Ik ga eens per twee weken naar de containers;
- Gaat stinken, binnen bewaren geen optie;
- Gaat weleens verkeerd;
- Gebruiken we zelden;
- Geen afvalbak voor plastic;
- Geen eigen PBD container;
- Geen gescheiden afval aanbod aan huis. Alles zit in plastic. Tegenwoordig is veel werk;
- Geen minicontainer hiervoor;
- Geen vaste container;
- Geen verzamelruimte thuis;
- Gewoon plastic wel maar drinkkarton teveel gedoe, geen ruimte voor;
- Heb geen eigen plastic inzamelcontainer en dan is het minder makkelijk om t te doen;
- Heb ik grijze container voor;
- Hebben dit een tijd gedaan, maar op tv was een programma dat dit nauwelijks een verschil maakt, dus bijna mee gestopt;
- Hele vieze pakken vind ik teveel gedoe om schoon te maken. In huis weinig ruimte om te verzamelen, gaat stinken als het niet schoon is;
- Het heeft tegenwoordig weinig zin om te scheiden (zeggen ze op de tv bij 1-vandaag bv);
- Het is in supermarkten zo moeilijk om plastic-vrij of verpakkingsvrij te kopen dat het erg snel vol raakt;
- Het is niet altijd duidelijk wat precies tot die categorie behoort;
- Het is onduidelijk soms wat daarbij hoort;
- Het is te onduidelijk welke soorten PBD (met name plastics) apart ingezameld moeten worden;
- Het stinkt vaak heel erg. De enorme volume gaat lastig meenemen op de fiets;
- Het verzamelen en bewaren van lege drinkpakken is onsmakelijk;
- Het zou veel handiger zijn om dit bij appartementen aan te bieden i.p.v. GFT afval;
- Hygiëne;
- *Hygiene with cans sometimes issue* (Hygiëne met blik is soms een probleem);
- Ik heb gehoord dat alles in 1 wordt gegooid;
- In de zomer gaan die zakken snel ruiken als we niet in de gelegenheid zijn om ze snel weg te brengen;
- Invaliditeit;
- Is vaak zo weinig nog (plastic) dat het soms in het gewone afval belandt anders blijft het maar liggen;
- Ivm stankoverlast van bijv een plastic vleesbak gaat dit soms met het gewone huisvuil mee. 's Avonds niet altijd in om dan nog naar een PBD container te lopen;
- Kan ondergronds goed kwijt;
- Kan voorkomen dat soms de scheiding niet consequent gevolgd word, ondanks dat het belangrijk is;
- Kleine kinderen die het gewoon weggoien;
- Kleine plastic wordt vaak in prullenbak weggegooid;
- Leeftijd;
- Lege verpakkingen van levensmiddelen gaat stinken en trekt vliegen aan in huis;
- Mijn vrouw is van mening dat de melkkartons niet nuttig kunnen worden gescheiden. Het zou volgens haar verstandiger zijn dit bij het restafval te doen. Dan levert het nog energie op bij verbranding. Alternatieve verwerking zou volgens haar meer kosten;

- Moet het zelf wegbrengen;
- Neem er te weinig moeite voor;
- Niet duidelijk welk plastic wel/niet;
- Niet goed mobiel;
- Niet hygiënisch;
- Niet hygiënisch om plastic afval met etensresten langer in huis te bewaren. door dit bij het restafval te doen, is de restafvalzak ook sneller vol en wordt dus eerder naar het ondergrondse inzamelpunt gebracht;
- Niet iedereen in het huishouden doet mee;
- Niet in ons systeem;
- Niet nodig. Kan beter bij de afvalverwerker;
- Niet veel plastic;
- Nog bezig met een gescheiden prullenbak uit te zoeken;
- Nooit van PBD gehoord;
- Omdat ik van blik niet afweet van gescheiden afval. Dranken karton mag toch niet bij papier, omdat het vocht bevat;
- Onduidelijk of drankkarton/blik ook in PBD bak mag;
- Onhygiënisch;
- Onhygiënisch en niet gescheiden in kleine bakken;
- Onhygiënisch... maden etc.;
- Ook onduidelijk wat wel en niet mag;
- PBD is een groot aandeel in het afval. Hierdoor blijf je lopen naar een container. Als ik hier een minicontainer voor heb zal ik dit wel gaan scheiden;
- Plastic altijd in plastic bak ook de pakken met plastic doppen. Blik gaat in de grijze ophaalcontainer;
- Plastic altijd want langs die container rijd ik dagelijks. Blijk en drankenkartons was ik me niet van bewust (ga ik vanaf heden ook scheiden);
- Plastic en drankkartons wordt wel gescheiden alleen blik niet;
- Plastic recycling is in Nederland niet goed op orde. Dit kan beter en kan ook bij inzameling zelf;
- Plastic van vlees en vis gaan te snel stinken en heb niet de ruimte om dat ook nog te scheiden;
- Plastiek is vaak vies van etenswaren zoals vlees;
- Scheiden alleen het plastic;
- Sommige huisgenoten doen het niet zo trouw als ik;
- Sommige verpakkingen gaan stinken, dus die gaan bij het restafval;
- Soms is het plastic te vies om te bewaren;
- Soms is onduidelijk of het PBD betreft of zitten er in het afval etensresten, wat ik niet hygiënisch vind;
- Soms is onduidelijk wat er wel en niet in de bak mag; soms zijn verpakkingen een mix van meerdere materialen en halen we die niet helemaal uit elkaar;
- Soms niet altijd duidelijk wat er wel/niet bij PBD hoort;
- Soms vergeet je het wel eens;
- Soms verpakking vervuild combi plastic/papier, welke verpakking wel/niet;
- Stank;
- Te gevaarlijk om t op de fiets weg te brengen;
- Te ingewikkeld wat er wel en niet bij hoort;
- Tijdens vakantie is het teveel gedoe;
- Tip voor gemeente: ik zou wel een extra bak willen hebben voor PBD afval;
- Vervuilde artikelen, moeilijk om dat meerdere dagen in huis te houden;

- Vies plastic gaat bij het restafval ivm stank;
- Vleesverpakkingen e.d. gaan i.v.m. stankoverlast en ongedierte weg bij de eerstvolgende vuilophaling;
- Voor sommige producten is de bestemming niet duidelijk, dan gaat het in restafval;
- Vooral wennen aan het scheiden;
- Waarom is er geen gescheiden ophaaldienst? 2/3 is plastic!;
- Wat precies in de plasticbak mag en wat niet is niet helemaal duidelijk;
- We hebben een tas in de gang die we een keer per week wegbrengen. Daar doe ik geen vis/vlees verpakkingen in vanwege de stank;
- Weet niet altijd wat in gescheiden prullenbak kan;
- Weet niet dat we dat apart kunnen aanbieden;
- Wenselijk zou zijn om in de buurten ook plastic/papier containers neer te zetten en te laten betalen voor overig afval oid;
- Wij hebben daar geen aparte container voor. Karton gaat wel bij papier;
- Wij scheiden altijd plastic, maar wisten niet dat blik- en drank- en kartonverpakkingen daar ook bij mochten worden ingeleverd;
- Wij weten niet wanneer dat überhaupt wordt georganiseerd;
- Wil gewoon thuis een plastic rolcontainer, een blauwe;
- Wordt niet thuis opgehaald;
- Zo veel verschillende soorten plastic (hard, zacht, onbreekbaar etc.) dat het niet altijd duidelijk is wat wel en wat niet, met gevolgen voor kosten en efficiency.

28. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van textiel? Anders, namelijk:

- Aanbieden aan anderen;
- Alleen als het nog bruikbaar is;
- Alles wat kapot is gaat de afvalbak in. De rest wordt netjes weggebracht;
- Al het bruikbaar textiel wordt in de bak gestopt, alles wat kapot is of vlekken heeft wordt weggegooid;
- Als het herbruikbaar is stop ik het in container. Als het stuk is gooi ik het gewoon weg;
- Als het kledingstuk vervuild of kapot is, gooien we het weg;
- Als het te vies is;
- Als het textiel echt door en door versleten is of ook plastic bevat;
- Als ik textiel (kleding) scheid is dit vaak textiel (kleding) wat nog hergebruikt kan worden. Dat breng ik naar de kringloopwinkel of doe het in zak voor het goede doel;
- Als textiel nog bruikbaar is dan doneren wij dat zeker;
- Beschadigd textiel gooi ik weg, omdat ik denk dat het niet meer bruikbaar is. Ander textiel breng ik naar de kringloop;
- Blijkt vlg. media niet zo zinvol te zijn;
- Breng oude kleding weg voor hernieuwd gebruik (b.v. Leger des Heils, Pelgrimshoeve);
- De afvalstroom textiel is voor ons te klein;
- Denk er niet aan. Gaan we aan werken;
- Doen er altijd een ander een plezier mee;
- Donatie;
- Door Covid-19 werd verzocht geen textiel meer aan te bieden;
- Eigenlijk nooit op gelet, alleen herbruikbaar textiel gaat een 2^e leven tegemoet;
- Er gaat veel naar de burens en de kledingbank;
- Gaat naar 2^e handswinkels;
- Gaat naar de kringloop of als poetsdoek;
- Gaat naar tweedehandswinkels;
- Geeft het aan een goed doel;

- Geef het weg aan anderen;
- Geef kleding zelf weg;
- Genoeg textiel dat niet ingezameld wordt. Denk aan beschadigd of vies. Textiel wordt vaak hergebruikt voor klusjes. Goede kleding gaat ook naar andere mensen;
- Geven textiel bijna altijd aan goede doelen inzameling;
- Goede kleding breng ik altijd naar de container. Kleding en schoenen die niet meer bruikbaar zijn gaan bij het restafval;
- Goede kleding breng ik naar de kringloop en kapotte kleding gooi ik in de prullenbak;
- Gooien te weinig textiel weg. Als we het doen, dan proberen we het wel in de bak te deponeren;
- Hangt af van kwaliteit textiel voor herbruikbaarheid. Dat is namelijk het criterium voor de bestaande bakken. Ouderwetse lommen voor papier bestaat niet meer en kan ook niet vanwege de kunststoffen;
- Heb er meestal een andere bestemming voor;
- Heb tot nu toe geen textiel meer weggegooid;
- Heb weinig textiel afval, en kleding die herbruikbaar is doneer ik aan het Rode Kruis;
- Herbruikbaar textiel geven wij weg aan de kledingbank, kringloop oid en onherbruikbaar textiel gooien wij weg bij het restafval. Zover ons bekend en naar ons idee zijn de containers enkel bedoeld voor herbruikbaar textiel;
- Het gaat soms om een vaatdoekje of kapotte theedoek die gebruikt zijn voor de auto (oliepeil);
- Ik breng alles naar de kringloopwinkel;
- Ik breng ook textiel weg naar de kringloopwinkel;
- Ik dacht alleen herbruikbaar textiel. Dus geen T-shirt met gaten;
- Ik geef de meeste kleding weg aan de kledingbank. Klein textiel scheid ik niet;
- Ik geef nog bruikbare kleding door aan mensen die het nog willen hebben en ook dragen (minder daadkrachtige medeburgers);
- Ik geef weinig weg aan vriendinnen. Wat echt is gooi ik weg;
- Ik geeft ze meestal weg aan andere mensen die ze kunnen gebruiken;
- Ik gooi geen textiel weg;
- Ik heb geen oud textiel;
- Ik heb het idee dat bepaalde textiel niet meer geschikt is om te hergebruiken;
- Ik vergeet dat textiel ook kan worden ingeleverd;
- Ik word niet gecompenseerd voor de moeite;
- Kapot textiel gooien we weg en kleding die nog heel is leveren we in;
- Kapotte kleding of ondergoed ga ik niet scheiden;
- Kapotte spullen gaan in de afvalbak. Kunnen niet meer gedragen worden;
- Kapotte textiel gooien we weg, wat herbruikbaar is gaat in de containers;
- Kleding gaat terug de familie in voor de 2^e ronde;
- Kleding gaat vaak naar inzameling of 2ehandswinkel;
- Kleding is dan al te stuk voor hergebruik;
- Kleding is soms niet meer van goede kwaliteit;
- Kleding is te vaak versleten;
- Kleding naar H&M brengen, weinig ander textiel;
- Kleding vaak kapot als het weg gaat;
- Kleine dingen zoals een sok gooi ik gewoon weg;
- Kleine zaken zoals sokken gaan bij het restafval; grotere items die nog goed zijn naar kringloop of wel in de textielbak;
- Komt maar zeer sporadisch voor, soms is het te versleten om in te zamelen;
- Kringloop;

- Meestal naar inzamelingsactie;
- Meestal geven wij textiel weg;
- Meestal is het positief;
- Mogen "lommen" ook in de textielcontainer?;
- Naar de kringloop;
- Niet echt bekend wat het aan milieuwinst oplevert;
- Niet meer herbruikbaar. Volgens mij moet het nog draagbaar zijn?;
- Niet vaak textiel afval;
- Of herbruikt als kleding of als poetslappen;
- Omdat het niet altijd herbruikbaar textiel is;
- Oproep textielinzameling;
- Opsturen naar buitenland;
- Praktisch geen textiel afval;
- Schoon textiel wel, vuil textiel niet;
- Sokken ofzo gaan wel de prullenbak in;
- Sommige dingen zijn stuk/niet meer bruikbaar;
- Sommige kledingstukken zijn echt niet bruikbaar meer, die gaan bij het restafval;
- Sommige textiel is te kapot voor hergebruik;
- Soms breng ik het naar de zelfbrengdepot. En mijn vriendin gooit het soms weg in prullenbak. En keertje iemand laten ophalen;
- Soms hele kleine restjes zijn. Grote hoeveelheden wel in de textielbak;
- Soms is de kleding kapot of vies en kan dan niet in de kledingcontainer;
- Soms is een stuk textiel niet meer voor hergebruik geschikt;
- Soms is textiel te oud of kapot;
- Soms knip ik som- of swifferlappen ervan en die gaan, gebruikt, in het huisvuil;
- Soms makkelijker om het gewoon weg te gooien;
- Soms te vies door bv. verf;
- Soms/heel soms tijdgebrek;
- Te kleine stukjes textiel en versleten textiel worden wel weg gegooid;
- Te weinig afval om moeite voor te doen;
- Textielcontainer is toch alleen voor hergebruik en niet voor kapotte kleding?;
- Textiel gaat apart naar dierenopvang organisaties;
- Textiel gaat pas weg als het kapot is en is niet precies duidelijk waar het ingeleverd kan worden;
- Textiel is meestal totaal op;
- Textiel is niet altijd meer bruikbaar;
- Textiel soms heet slecht of kleine hoeveelheid;
- Textiel vaak wordt doorgegeven aan andere ouders;
- Textiel wat versleten is gooi ik weg;
- Textiel wordt aangeboden aan derden die er nog wat mee kunnen;
- Vaak is kleding kapot of vies;
- Vaak wordt ons textiel eerst aan bekende gegeven, die het hoogstwaarschijnlijk zelf nog kunnen gebruiken, met name kleding;
- Verkoop het;
- Versleten spullen verdwijnen wel eens in de grijze container;
- Versleten textiel wordt nu gebruikt als poetsdoek o.i.d. daarna is het niet meer hygiënisch om het buiten de afvalbak te bewaren;
- Vervelend dat niet bij iedere plek van containers een textielbak is;
- Vervuilde textiel gaat niet in de containers voor textiel;

- Voor 1 los kledingstuk waar een gat in zit ga ik niet speciaal een container opzoeken. Alleen als ik een hele berg heb;
- Wanneer het kapot of faal is gooi ik het gewoon weg;
- Wat goed is gaat naar 2^e handswinkel;
- We bieden heel weinig aan en zeker niet in een keer. Ook gaat het naar private partijen, het is een verdienmodel;
- We brengen het vaak naar de kringloop, want meestal is het nog goed genoeg;
- We brengen ook textiel naar de kringloop;
- We geven het meestal door aan anderen die het kunnen gebruiken;
- We gooien geen textiel weg;
- We gooien niet zo vaak textiel weg;
- Weet niet of het netjes genoeg is voor de textielbak;
- Weinig textiel om weg te gooien;
- Wij brengen het textiel naar een goed doel of geven kleding weg;
- Wij hebben er nog niet over nagedacht om textiel in de container te doen;
- Wij hebben niet altijd textiel aan te bieden;
- Wist niet dat hier containers voor waren.

30. Waarom werkt uw huishouden niet altijd mee aan de gescheiden inzameling van KCA? Anders, namelijk:

- Accu kon ik niet aanbieden bij grofvuil Zoetermeer. Werd verwezen naar een andere plaats voor aanbieder;
- Als ik naar het zelfbrengdepot ga. Anders in prullenbak. Is het ook waar glasbakken staan? Keertje kijken;
- Als je medicijnen gebruikt komen die via ontlasting en urine sowieso in het milieu / het riool terecht;
- Batterijen gooi ik wel eens in de rest uit luiheid;
- Bijvoorbeeld klein speelgoed waar de batterijen moeilijk te bereiken zijn;
- Breng batterijen altijd naar de AH; weinig ander afval (soms depot);
- Breng dit zelf naar zelfbrengdepot;
- Geen chemisch afval;
- Geen KCA afval;
- Heb het niet veel;
- Heb ik niet;
- Heb meerdere keren gezocht en lastig of niet vindbaar;
- Heb niet veel KCA. Batterijen in bak v. winkel, medicijn restanten apotheek;
- Hebben wij niet;
- Het is ook wat om rekening te houden met zoveel zaken scheiden. Papier en glas doe ik gescheiden. Batterijen ed. zet ik apart maar vergeet ik steeds in de daarvoor bestemde bak te doen. Het zou stimuleren als de glas- papier- textiel- plastic afvalbak op dezelfde plek als de locatie voor huisvuil zouden staan;
- Heb tot nu toe geen KCA weggegooid;
- Het vinden van bv locaties waar lege batterijen heen kunnen is onmogelijk...;
- Huisgenoten kiezen voor makkelijk;
- Ik gooi de batterijen in Albert Heijn weg;
- Kan dit ook in de wijken? Weet dit niet;
- Kan het zelf niet wegbrengen, die auto die vroeger langs kwam was beter;
- Komt niet vaak voor!;
- Maak wel eens een foutje;
- Niet of nauwelijk KCA;
- Nooit in huis;

- Onduidelijk waar de inleverlocaties te vinden zijn. Data is bovendien vaak achterhaald;
- Ook dit gaat of via een bedrijf, of we laten het ophalen door iemand;
- Soms onnadenkzaamheid;
- Soms want ik heb dat afval ook zelden;
- Stomme gemeente heeft wegbezuinigd. 1x p/m kan dat!;
- Vaak vol en ik heb te weinig;
- Vroeger kon je het af en toe in de “chemisch afval auto” afgeven! Geen auto zelf beschikbaar!;
- We hebben heel weinig KCA waardoor het erg lang bewaren is. Wel brengen we het weg als we het hebben liggen en toch naar het vuildepot moeten;
- Wij hebben nooit chemisch afval;
- Zo vaak weggestuurd bij de balie dat ik amper weet wat wel en wat niet mag.

32. Heeft u suggesties hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil? Ja, namelijk:

- - een zak aanbieden wat heropend kan worden, waardoor de geur niet in huis blijft totdat het wordt opgehaald. Dit aanbieden vanuit de gemeente zonder extra kosten. – Belasting omtrent afval verlagen, waardoor men gemotiveerd wordt om hieraan mee te werken. Denk aan een bepaald tarief aan de hoeveelheid kilograms koppelen en dat verrekenen op jaarbasis;
- - kleine GFT-bakken voor in huis aanbieden. – extra ondergrondse bak voor plastic e.d. plaatsen;
- 's winters 1x p. week i.p.v. de groene containers;
- “Plastic Heroes” invoeren. Ook een dergelijk iets voor papier. Om de week een van de twee, zodat het niet in huis opstapelt;
- (gaat al beter) vaker de papiercontainers legen. Sinds Covid veel meer karton;
- Aan huis aanbieden;
- Aan huis een extra container, zoals plastic en karton/papier;
- Aan huis ophalen net als restafval;
- Aan huis PBD containers (meer PBD containers);
- Aan kinderen meer les geven ivm recycling enz. zij hebben geen idee van rommel ruimen enz.;
- Aanbiedplaatsen veel beter onderhouden, met name in Rokkeveen-Oost;
- Aanbod ondergronds verruimen;
- Aantonen dat het gescheiden aanleveren ook bij de verdere verwerking gescheiden blijft;
- Actieve communicatie richting inwoners;
- Af en toe een foldertje om iedereen aan nut en noodzaak en mogelijkheden te herinneren kan helpen;
- Afhalen bij huis; vraag gemeente Deventer voor advies;
- Afval sorterende drifters;
- Afvalstoffenheffing laten afhangen van de hoeveelheid (gewicht/aantal keren aanbieden kliko) restafval. Nu betaalt iedereen hetzelfde. Dit is geen stimulans;
- Alleen maar ondergronds containers plaatsen die voor elke inwoner toegankelijk is;
- Als de gemeente het huis aan huis gratis zou komen ophalen;
- Als iemand wat gescheiden weggooit, moet er een soort puntensysteem komen waarbij iets te verdienen valt;
- Als je eigen bakken voor de deur hebt staan denk ik dat je vanuit hier al automatisch gaat scheiden. Anders zou rest telkens vol zitten. Wij hebben een ondergrondse waar je werkelijk alles en onbepaald in zou kunnen gooien. Daarnaast hoor je verschillende verhalen tussen normaal en klein huisvuil. Het wordt er na toch weer gescheiden door de

vuilverwerkers, waarom zou ik dan meerdere prullenbakken nemen om thuis moeite te doen om te scheiden;

- Andere gemeentes geven voorbeeld;
- Apart vak in grondcontainers, ook bijv. borden zoals “hier om de hoek kan je ... aanbieden”;
- Aparte container voor plastic, maar wel 2 wekelijks restafval blijven ophalen;
- Aparte containers of in elke wijk een depot;
- Aparte minicontainers voor elke huishouden;
- Bakken ook voor kranten, glas etc. bij de huishoudens plaatsen;
- Beginnen bij scholen, speelboerderijen en opvang;
- Belasting op de hoeveelheid afval die je produceert. Gemeente richtlijn/wet voor minder verpakkingen of ander wegwerpafval. De hoeveelheid afval van macdonalds etc. en kleine verpakt eten en drinken is echt storend;
- Belasting verlagen voor wijken waar goed afval wordt gescheiden;
- Belastingvoordeel;
- Belonen. Teruggave einde jaar inzichtelijk maken welke winst er jaarlijks gehaald wordt als je het doet;
- Belonen bij scheiden van afval;
- Belonen dmv premie (bijv. verlaging gemeentelijke belastingen);
- Belonen of resultaten meer zichtbaar te maken;
- Belonen!;
- Belonen i.p.v. de kosten voor de burger hoger te maken moeten deze omlaag. Je verricht meer inspanning én moet meer betalen;
- Beloon goed gedrag;
- Betalen aan de hoeveelheid vuil het huis/gezin aanbiedt. Veel van de lagere scholen verzamelen oud papier. Dit moet je ook maar weten, hier krijgen ze ook nog geld voor!;
- Betalen per kg restafval;
- Beter informeren. Media als FB er in betrekken;
- Beter ruchtbaarheid aan geven;
- Betere handhaving. Bv wanneer mensen bv tv's, vazen en soms hele bankstellen maar dumpen bij de containers;
- Betere info over wat voor “plastic” wel en niet bij het plastic, blik en drinkkarton afval mag. Hoe herken ik goed plastic?;
- Bewustwording van het verschil in kosten;
- Bij de ondergrondse container bij de flats erbij zetten, ook al zijn ze klein;
- Bij de ondergrondse containers ook containers plaatsen voor plastic en glas;
- Bij mijn woning kan ik GFT, restafval, glas, papier en textiel inzamelen, daar zijn ondergrondse containers voor. Ik mis een container voor plastic!;
- Bij ondergrondse containers inzamelen;
- Bij winkelcentra in de buurt;
- Bijvoorbeeld frituurvet, kinderen, attentie bij inleveren;
- Blijkbaar is machinaal scheiden effectiever dan handmatig door de particulieren, las ik onlangs? Als dat zo is waarom dan nog gescheiden inzamelen. Dus eerst even uitzoeken of dat zo is en daarop beleid maken;
- Blik/folie etc. ook apart inzamelen;
- Boete (er wordt veel plastic in restafval gedaan);
- Brief van de gemeente;
- Bv een keer p/w laten ophalen door gemeente glas en plastic, KCA;
- Bv extra container voor papier, deze elke 2 maanden ophalen;
- Container dicht bij huis;
- Container met deels rest en deels plastic afval vak;

- Container thuis voor plastic afval;
- Container voor PBD en die een keer in de zes weken ophalen;
- Container voor plastic aan huis;
- Container voor plastic die thuis wordt opgehaald of dichterbij ondergrondse containers. Vaker legen van ondergrondse containers. Belonen;
- Containers aan huis brengen ipv huis naar containers;
- Containers aan huis voor plastic, GFT, glas en papier. Restafval weg moeten brengen. Belangrijkste motivatie om goed te scheiden!;
- Containers aan huis, plastic en papier;
- Containers aanbieden;
- Containers aanbieden/ subsidie/korting op gemeentebelastingen dat het financieel aantrekkelijk wordt;
- Containers bij het winkelcentrum neerzetten;
- Containers controleren waarin nu alle afval gegooid wordt;
- Containers hiervoor;
- Containers voor alles wat wekelijks veel optreedt aan huis (plastic en papier). Papier is mogelijk (en heb ik), maar was een heel gedoe om aan te vragen (werd naar Renewi gestuurd, en vervolgens teruggestuurd omdat dat echt via de gemeente moest omdat ze niet particulier werken);
- Containers voor plastic, blik en melkpakken dichterbij de andere containers;
- Dat de gemeente zorgt dat de ondergrondse containers niet steeds vol zitten, want dan gooit iedereen het er maar naast;
- De (voornamelijk papiercontainers) zouden sowieso vaker geleegd moeten worden, deze zitten vaak zo vol dat men het papier ernaast dumpst en dus over straat gaat waaien. Verder wekken de klike's en de daarmee samenhangende ophaalmomenten enkel irritatie op. Ondergrondse containers zijn veel fijner. Graag daar meer aandacht voor;
- De afvalstraten (Rokkeveen winkelcentrum) sneller legen;
- De afvalzakken voor huisvuil duurder maken. Dit is wat ze doen in België en dit stimuleert zelfs mensen die niet geven om het milieu;
- De biobak regelmatig 1x per week ophalen;
- De containers op de verzamelplaatsen sneller te legen op zondag staat er altijd heel veel naast bij winkelcentrum De Vlieger;
- De containers voor frituurvet en batterijen tijdig legen;
- De glasbakken ook bakken voor ander afval. En altijd legen als de bak vol is. Zondag kan karton er niet meer bij!;
- De inwoners bewust blijven maken hierover;
- De jongeren meer betrekken;
- De legingen van de minicontainer niet aan te passen. Wij scheiden zoveel zo goed mogelijk, maar wanneer de plannen doorgezet worden en het nog maar eens in de maand geleegd worden, gaat het zo erg stinken, de maden lopen nu al uit de GFT minicontainer. En een derde bak voor plastic moet wekelijks geleegd worden, die zit na 1 week zeker weten vol!!;
- De loopafstand voor wijkgerichte containers is vaak te ver;
- De papierbakken vaker legen;
- De plannen voor een minicontainer voor plastic e.d. vind ik mooi, maar niet ten koste van de restafvalcontainer. Met een gezin met 2 (grote) kinderen lukt dat niet;
- De plastic container aan huis weer inbrengen. Dat werd na een kleine proefperiode weer ongedaan gemaakt, terwijl dit ideaal was;
- De punten moeten makkelijk toegankelijk zijn;
- Deel prullenbakken uit, waarmee meteen gesorteerd kan worden. Zorg vervolgens dat het gescheiden afval binnen max. 50 meter van de woningen afgevoerd kan worden;

- Depot weer openen voor de Zoetermeeders;
- Dicht bij huis plek regelen om het kwijt te kunnen, zodat niet 10 verschillende stapels in huis liggen;
- Dichter bij huis bakken hebben staan en grotere openingen om het afval in te gooien. Zo hoeft er niet voor bijvoorbeeld plastic niet dagelijks naar het winkelcentrum gewandeld te worden omdat anders de zak met plastic niet in de container past! Voorbeeld hiervan is Buytenwegh. Kijk naar Winkelcentrum Rokkeveen, die is tenminste zo groot dat er een grote vuilniszak in past!;
- Dichter bij huis verzamelen zodat drempel lager wordt;
- Dichter bij huis;
- Doel en methode kenbaar maken zowel thuis en op school;
- Door af en toe iemand neer te zetten. Met kleine beloningen om aan ouders van kinderen te geven?;
- Door bijvoorbeeld restafval een keer te vervangen voor glas/KCA net ophaal;
- Door grote informatiebord te plaatsen bijv. bij de ondergrondse containers. Bij de pleinen, supermarkten;
- Door het makkelijker te maken, en gericht burgers van bv een straat te benaderen wanneer de voorziening niet goed wordt gebruikt;
- Door meer minicontainer voor ander afval;
- Door ophaaldiensten;
- Door speciale bakken voor in de keuken of bakken die in een keukenkastje geplaatst kunnen worden aan te bieden tegen een vergoeding en misschien voor mensen met minimumloon gratis;
- Door speciale ruimtes beschikbaar te stellen. Dichtbij de gebouwen/wijk;
- Door veel meer van die containers in de wijken te plaatsen;
- Duidelijk laten weten waar de punten zijn;
- Duidelijk maken wat de voordelen zijn;
- Duidelijk maken wat het aan geld scheelt;
- Duidelijk vermelden wat in de container mag. Lijstje op de container!!;
- Duidelijke aanbodplaatsen. En praktisch zijn: mensen gooien hun lege flessen etc. weg en vervoeren dat vaak in plastic tasjes. Dan niet de afvalbak voor plastic weghalen bij de glasafvalbakken natuurlijk;
- Duidelijk informatie online en op makkelijk manieren te vinden;
- Duidelijker maken wat er bij het plasticafval kan en dat het echt milieuvoordeel oplevert. Veel gemeenten doen het niet!;
- Duidelijker maken waar en wat je erin kan gooien;
- Duidelijkheid wat waar bij hoort of kan. Locaties dichtbij en mogelijk bij de afvalcontainers (de veelgebruikte);
- Duidelijkheid; regelmatig ophalen; zekerheid geven dat gescheiden afval ook gescheiden verwerkt wordt;
- Educatie op basisscholen en middelbare scholen. Pamfletten;
- Een GFT inzamelpunt bij de inzamelbakken;
- Een aparte PBD bak zou helpen;
- Een beloning geven;
- Een betere uitleg, wat precies in welke bak moet;
- Een boete als ze het niet doen;
- Een kleine vergoeding.. iets dat er tegenover staat;
- Een minicontainer voor plastic;
- Een overzichtskaart van wat je waar bij moet inzamelen en waar kan wegbrengen, kan je in je keukenkastje hangen bijv.;
- Een plastic, karton en blik container aanbieden;

- Eens in de zoveel tijd de chemobiel weer in de wijk en ook grofvuil;
- Eigen containers voor plastic;
- Elke week de grijze container legen;
- Er niet van uit gaan dat iedereen dit een pluspunt vind. En iets terug doen voor de buurt ipv onzinnige dingen proberen op te leggen;
- Er voor zorgen dat ik niet alles met de auto moet brengen want het dichtstbijzijnde milieuparkje is pas bij het ziekenhuis;
- Evenementen of propaganda;
- Extra afvalcontainers en dichterbij de klant;
- Extra container;
- Extra container voor PBD;
- Extra container zetten voor het scheiden van vuil;
- Extra containers voor plastic ondergronds netzoals restafval;
- Extra ondergrondscontainers voor papier, glas en plastic;
- Faciliteiten en promoten (cursus, film);
- Fatsoenlijke groenrolcontainers ter beschikking stellen. Meer locaties voor KCA creëren;
- Financieel stimuleren;
- Fiscaal voordeel en via campagnes inzichtelijk maken hoeveel afval Zoetermeerse inwoners veroorzaken. Dit zodat inwoners schrikken van de hoeveelheid afval en de impact op het milieu;
- Flyers, digitale brieven;
- Folders/flyers;
- Foto's op containers van natuur met plastic afval. Transparantie scheiden afval. Met cijfers hoeveel we scheiden en wat daarvan de voordelen zijn;
- Ga de scheiding van afval centraal regelen (door de afvalverwerker) en biedt alleen 1 minicontainer aan die wekelijks geleegd wordt;
- Gaat alleen met goede en goedkope dienstverlening;
- Gebruik geen vet meer olie;
- Geef geld;
- Geef geschikte vuilnisbakken voor in het huis, vooral voor als je in een flat woont. Met daarbij een instructie;
- Geef mensen een klike voor het betroffen afval. Hierdoor is men eerder gemotiveerd te scheiden van afval;
- Geen DIFTAR invoeren! Dat zorgt voor het dumpen van afval;
- Geen PBD container: daarvoor is heen ruimte (plaats);
- Gegarandeerde kostenverlaging bij het behalen van een bepaald doel;
- Genoeg prullenbakken aanbieden daarvoor gediend in de buurten;
- Gescheiden afval inzamelen werkt alleen maar als iedereen mee werkt. Daarom pleit ik ervoor om ondergrondse containers neer te zetten en niet nog een 3^e bak er bijzetten!;
- Gescheiden afvalcontainers zijn erg duur, ludieke actie voor het aanschaffen ervan;
- Gescheiden ophalen. Of 1x in de week containers plaatsen waar mensen dan hun what ever gescheiden kunnen aanbieden;
- Goed informeren over PBD en nieuwe mogelijkheden;
- Goed uitleggen waarom dat noodzakelijk is en wat de voordelen zijn. Er is nu veel aandacht in de media dat apart inzamelen van plastics niet kosteffectief is tov nascheiding. Leg de feiten op tafel;
- Goede advertenties of een goede bonus voor de burgers;
- Graag een kleine container voor plastic. Gemiddeld heb ik per week 2 volle vuilniszakken;
- Gratis beschikbaar stellen van minicontainers voor eensgezinswoningen;
- Gratis maken en promotie uitdelen;
- Gratis ophalen goeie constructie bedenken;

- Gratis zakken en dan ophalen;
- Grijs containers te verwijderen en ondergrondse containers te plaatsen;
- Grotere container. Wij hebben vaak niet genoeg aan 1 grijs container;
- Grotere containers voor GFT, containers voor plastic en wellicht uitleg over de milieu- en kosteneffecten nogmaals geven... het WAAROM blijven herhalen;
- Grotere en meerdere huisvuilcontainers, als ik een eigen bak zou hebben, zou ik het gescheiden aanleveren;
- Grotere openingen voor ondergrondse containers waar je gewoon altijd terecht kan. Belasting op verpakkingen in bij voedselproducenten;
- Handhaving;
- Heel belangrijk werk altijd;
- Het begint bij de verpakkingen: Zorg dat op alle verpakkingen komt te staan waar je ze kunt laten; zorg dat verpakkingen milieuvriendelijker zijn of niet uit verschillende materialen bestaan;
- Het inleveren van plastic gemakkelijker maken;
- Het KCA weer in de wijk ophalen;
- Het makkelijker maken voor de inwoner. Dichter bij huis, vaker legen. Minder zwerfafval, minder stank. Dat stimuleert;
- Het nut en de kosten meer benadrukken;
- Het ophalen van plastic afval aangezien dat qua volume om en nabij gelijk staat aan het restafval;
- Het plastic op laten halen, dat is het meeste afval en de bakken zijn vaak overvol;
- Het verschil in kosten;
- Het zou wenselijk zijn om ook meer afvalcontainers voor KCA in de wijken neer te zetten;
- Hij dit leven van verzamelplekken bij bijv. winkelcentra;
- Hoogbouw is te lastig om GFT te doen. Laagbouw gaat dit beter;
- Houd het onder de aandacht door periodiek campagne te voeren. Bv voorjaar: GFT, zomer: glasafval. En persoonlijk benaderen werkt het best icm verleiden tot gedragsverandering. Wat ik tot slot heel erg vervelend vind is de vervuiling rondom de milieueilanden. Het is vaak een zootje met zwerfafval en spullen die er staan die niet in de containers horen/passen. Houd het beter schoon!;
- Huis aan huis communicatie. OK of niet OK stickers op containers plakken door de vuilnismen. handhaving;
- Huis aan huis folder of via de e-mail;
- Huis aan huis ophalen van papier en plastic in wisselende weken, de ene week het papier, de andere week het plastic;
- Huishoudens voorzien van gescheiden bakken voor thuisgebruik;
- Iedereen speciale bakken/zakken geven voor in huis zodat daar het afval al gescheiden kan worden weggegooid;
- Iets vaker de inzamelcontainers bij winkelcentra legen, want nu zijn ze wel eens zo vol dat er dan niets meer bij kan, dat is zeer vervelend als je daarna boodschappen moet doen;
- Ik denk dat het voor de mensen die gewoon hun containers voor de deur hebben staan het makkelijker zou zijn als er ook voor plastic, blik en drinkpakken een aparte container zou zijn. Ik merk zelf dat dit vaak de zak in gaat omdat het teveel gedoe is om dit te bewaren en apart in te moeten leveren;
- Ik denk wel door het nog eenvoudiger te maken. Mensen zijn ook vaak gevoelig voor beloningen;
- Ik vind het lastig de inwoners te stimuleren mee te werken. Ik denk dat het mensen zijn die het niks kan schelen. Ik vind dat asociaal. Misschien moet er meer reclame hierover komen op tv of in de krant;

- Ik woon met 3 personen in een appartement met nauwelijks bergruimte. Gescheiden inzamelen kost veel extra ruimte. Stimuleer ondernemers om een vuilnisbak te ontwerpen waar je zowel huisvuil als plastic en papier en glas in normale hoeveelheden kwijt kunt;
- Ik zou zeggen subsidie, maar geld is ook niet alles. Sommige mensen denken van joh, ik ben al dood als het zo ver is dus kost te veel moeite....;
- In de wijk Meerzicht is geen inzamelpunt voor frituurvet;
- In ieder geval in de toekomst geen geld laten betalen voor afvalzakken, wat in andere steden wel het geval is!;
- In ons optiek vaker de containers te legen, zodat er zo min mogelijk stank zich kan ontwikkelen;
- Informatiebrief sturen met het belang ervan en hoe dit makkelijk te doen is. Er zijn veel mensen die het niet (genoeg) doen;
- Informatiecampagnes in de buurten waar het niet goed gaat;
- Informatiefolder. Laagdrempelig houden;
- Informeren door informatie te verstrekken + handig A4 met bijv. een stroomschema, op tijd legen van containers, bewustwording creëren waarom het belangrijk is;
- Informeren per folder/brief, wat maakt dat het belangrijk is dat inwoners gescheiden huisvuil aanbieden;
- Informeren per mail, streekblad en reclameborden langs weg en abrie's;
- Informeren wat er met de diverse soorten gescheiden afval gebeurt (nog gemaakt kan worden) en zo mogelijk ook informeren wat het aan kosten scheelt als er nog meer gescheiden afval komt;
- Inzameling huisvuil uitbreiden zodat ook deze regelmatig worden ingezameld;
- Inzamelpunt begin van een straat of containers per huis;
- Ja, aanbodplekken;
- Ja. Plaats voor elke soort een container dicht bij de woningen. Voor ouderen is dat soms niet te doen;
- Karton in containers is vaak vol;
- Kleine plastic container (half zo groot als die groene) + regelmatig (elke 2 weken) ophalen + zelfbrengdepot en ophaalservice grofvuil gratis houden;
- Kleinere grijze container en eigen plastic container (kliko);
- Kleinere restafval containers te leveren. Gescheiden afval verzamelen, scheelt zoveel ruimte;
- Kliko's voor plastic en blik;
- Korting bij gescheiden aanbieden bonusregeling oid;
- Korting geven op de gemeentelijke lastendruk die elkaar komen;
- Korting geven op gemeentebelasting, niet scheiden is meer betalen;
- Korting voor dagjes uit;
- Kosten omlaag brengen voor bewoners welke gescheiden inzamelen;
- Krachtig optreden. Beboeten;
- Laagdrempeliger maken;
- Laat gemeente scheiden. Doet ze beter dan de burger;
- Laat zien dat je waardeert dat bewoners afval scheiden. Hoe meer je afval scheidt hoe meer korting je krijgt in Zoetermeerse winkels;
- Laten betalen voor het weggooien van restafval;
- Laten betalen voor restafval. Nadeel afval wordt gedumpt. Dus geen reële optie. Duidelijk maken dat de kosten voor henzelf lager worden met meer scheiding en daarbij duidelijke rekenvoorbeelden geven. Bv. Als kartonnen dozen niet bij restafval komt, wat er dan bespaard wordt. En hoe dat uiteindelijk tot lagere kosten voor de eigen afvalverwerking tot gevolg heeft;
- Laten zien hoe het verwerkt wordt en wat er van gemaakt wordt;

- Laten zien in beelden hoe het wordt hergebruikt en welke schade aan mens, dier en planten wordt voorkomen. Misschien een financiële beloning;
- Luierscontainers;
- Maak afvalscheiding financieel aantrekkelijk;
- Maak concreet wat het de bevolking scheelt. Stap af van abstracte; concretiseer het voordeel. Men reageert helemaal niet of nauwelijks als het onduidelijk is;
- Maak het inwoners makkelijk. Voor plastic zijn er ook gemeenten die gratis plasticzakken verstrekken waar je het plastic in kunt verzamelen. Ook wordt het opgehaald. Voor GFT verstrekt stevige zakken voor in de prullenbak of container, gratis of tegen een aantrekkelijke prijs. Biedt een aantal keer per jaar aan de container schoon te maken;
- Maak het makkelijker. Veel te weinig inzamelpunten voor papier/glas (in Oosterheem). Plastic container als onderdeel van DIFTAR (vaak meer volume dan restafval);
- Maak het niet nog complexer;
- Machines aanschaffen die het vuil sorteren. Gemeente Zoetermeer loopt achter de feiten aan. Technologie is al verder. Dan ook kosten besparend voor gemeente en burgers;
- *Make (more) aware people about both the environmental and the cost saving. Encourage people having a return such as: - tax discount: the more you recycle, the more discount you can get back from your annual waste tax. – money back: one can apply the same logic of Jumbo and AH which collect plastic bottle. In this case it can be extended to other type of waste. Also the money could be sent directly digitally using some app. – get some benefit: set a cooperation with supermarkets such that they collect additional waste and give back credit that can be used to do grocery* (Creër meer bewustzijn bij mensen, zowel voor het milieu als voor de kostenbesparing. Moedig mensen aan door een teruggave, bijvoorbeeld:
 - korting op de gemeentebelasting. Hoe meer je recycleert, hoe meer je terugkrijgt van je jaarlijkse afvalstoffenheffing. – geld terug: Dit kan volgens het principe waarmee de Jumbo en AH plastic flessen inzamelen, maar dan voor andere afvalsoorten. Het geld kan ook meteen digitaal worden teruggegeven door middel van een app. – krijg een voordeel: werk samen met de supermarkten om die ertoe te bewegen dat ze meer afval inzamelen en in ruil daarvoor tegoed geven waarmee je boodschappen kan doen);
- *Make the ZBdepot easily accessible* (Maak het ZBdepot beter toegankelijk);
- Makkelijk bereikbaar, niet te ver en geen volle bakken zodat mensen geneigd zijn het er naast te zetten. Dus misschien meer aanbiedpunten;
- Makkelijker maken;
- Marketing social media;
- Meer verschillende ondergrondse containers plaatsen;
- Meer (ondergrondse) containers plaatsen in wijken en eventueel bij winkelcentra;
- Meer aan huis, kleinere containers (zodat er ruimte is voor alle containers) en die vaker ophalen;
- Meer aanbiedpunten en pro actief informeren over de voordelen;
- Meer algemene inzamelplekken creëren en de bestaande plekken vaker legen;
- Meer aparte containers per woning;
- Meer bakken;
- Meer bekendheid geven aan de kringloopwinkels zodat er meer hergebruikt wordt;
- Meer belonen (kleine vergoeding voor recyclebaar afval of minder kosten voor minder afval);
- Meer campagne/voorlichtingen over kosten/milieu voordelen. Meer tips over je dit zelf thuis makkelijk kan bereiken;
- Meer communiceren over het belang ervan, en waar vuil kan worden aangeboden. Plus voor chemisch afval: makkelijker maken via aparte ondergrondse stortplaats bij bv winkelcentrum;
- Meer communiceren. Toelichtingen geven waarvoor we het doen;

- Meer containers;
- Meer containers aan huis (plastic/papier). Vaker milieu-eilanden legen!;
- Meer containers geven of vaker vuil ophalen. Of dat er meer gebruik gemaakt kan worden van containers die in de grond zitten;
- Meer containers neerzetten;
- Meer containers van plastic (PBD) of minicontainers aan huis;
- Meer containers plaatsen. En wanneer ze vol zijn gelijk legen;
- Meer containers, meer prullenbakken te plaatsen!;
- Meer containers, ook PBD en papier aan huis;
- Meer controle op wat men aanbiedt. Zo nodig boetes opleggen;
- Meer diversiteit in de ondergrondse containers, zodat de gescheiden afval erin kan worden gedeponeerd;
- Meer eigen inzamel containers uitdelen dan maakt dat het makkelijker om mee te doen. Dan daarnaast dat het wordt opgehaald net als de normale huisvuil;
- Meer en beter informeren. Belonen;
- Meer en toegankelijke voorzieningen;
- Meer gebruik mogen maken van containers die er nu alleen staan voor gesloten doelgroep (bv Rembrandstraat) wil graag gebruik kunnen maken ervan want staat naast mn huis maar mag het nu niet. Meer ondergronds, veel kliko's neemt veel ruimte in en is vaak niet fris. Niet extra laten betalen voor meer restafval. Men gaat rest dumpen als het meer gaat kosten;
- Meer gescheiden afval containers in de buurt of voor het huis;
- Meer het nut benadrukken en makkelijker maken om in huis te sorteren;
- Meer info over frituurvet, inzetten plastic containers en papiercontainers;
- Meer info over het belang van het scheiden van afval. Ook in huis aparte afvalbakken voor gescheiden huisvuil;
- Meer informatie aan de burgers geven;
- Meer informatie geven over de voordelen van het scheiden van huisvuil en inzicht geven in de nadelen van het niet scheiden van huisvuil;
- Meer informatie over waar frituurvet heen kan. Ik gooi het zelf altijd bij het restafval omdat ik niet wist dat dit ook anders kan worden weggebracht wat ik dan zeker zou doen. Misschien het verstrekken van middelen en/of ideeën hoe op een juiste manier ook groente en fruitafval kan worden ingeleverd. Misschien op een andere manier dan nu de kosten in rekening brengen voor afval zodat scheiden juist gestimuleerd wordt;
- Meer informatie verspreiden;
- Meer informatie waar het goed voor is, wat er mee gebeurt. Meer info m.b.t. nadelen van niet/verkeerd scheiden;
- Meer informerende promotie;
- Meer inzamel punten en containers;
- Meer inzamelingsplekken, zodat afstand kleiner wordt. Zorgen dat ondergrondse containers niet vol zitten;
- Meer inzamelingspunten in de wijk voor glas en bijvoorbeeld karton, het is nu redelijk ver weg om met alles over straat te lopen;
- Meer inzamelingspunten waar je veilig kunt parkeren en wegrijden;
- Meer inzamel punten in de wijk;
- Meer kleine containers aanbieden voor PBD. Bij een proef hadden wij dit maar na de proef is dit afgeschaft omdat het niet te verwerken was. En vaker de containers leeg halen;
- Meer locatiepunten om naar toe te brengen;
- Meer locaties en legen in het weekend. In het weekend zijn met name de papierbakken vol;
- Meer mogelijkheden om plastic weg te gooien, dus meer plastic bakken;

- Meer ondergrondse afvalcontainers plaatsen voor verschillende gescheiden inzameling. Zodat men afval kan weggooien wanneer het uitkomt en dat het ook in de buurt is. Textiel kan opgehaald worden, ik heb geen auto maar wel veel oude kleding die ik wil weggeven. Textielbak is helaas niet dichtbij en de kledingzakken zijn best zwaar;
- Meer ondergrondse afvalcontainers, vaker ophalen aan huis en zamel ook luiers apart in of met het GFT mee zoals veel andere gemeenten;
- Meer ondergrondse containers in de wijken voor papier en ander specifieke afvalstoffen;
- Meer ondergrondse containers in de wijken;
- Meer ondergrondse containers of de bestaande ondergrondse containers vaker legen. Vaak zijn ze vol;
- Meer ondergrondse containers plaatsen in buurten om het scheiden te bevorderen. Meer campagnes voeren om het belang van het scheiden te onderstrepen. Sommige burenscheiden het afval bijvoorbeeld helemaal niet. Wat ik ronduit asociaal vind;
- Meer ondergrondse containers voor verschillende afvalsoorten en geen containers bij bewoners voor de deur;
- Meer ondergrondse containers voor verschillende soorten en legen;
- Meer ondergrondse containers! (verbeterd hygiëne);
- Meer ondergrondse containers. Mijn tuin is klein en niet geschikt om nog een extra container te plaatsen;
- Meer ondergrondse plastic, papier en glas containers in de wijk plaatsen;
- Meer ophaalmomenten;
- Meer ophalen ipv mensen zelf laten rondrijden en dus meer containers plaatsen;
- Meer ophalen van afval dan 1 keer in de 14 dagen;
- Meer plaatsen met ondergrondse containers, zodat de 'mini' containers overbodig worden. Deze verstoren meestal het straatbeeld;
- Meer plastic bakken plaatsen;
- Meer plasticbakken en/of vaker legen;
- Meer plekken en vaker ophalen;
- Meer plekken in plaats van minder;
- Meer plekken maken waar dit aangeboden kan worden of bestaande plekken uitbreiden;
- Meer plekken om gescheiden vuil weg te gooien. Misschien duidelijk met borden langs de straten en wegen een route uitstippelen naar de containers;
- Meer plekken ondergrondse papier, glas ed. containers;
- Meer plekken voor (ondergronds) inleveren of vaker legen. Met auto rijden en dan voor volle bak staan is zonde!;
- Meer plekken waar plastic kan worden ingeleverd;
- Meer publieke containers voor gescheiden afval, op kortere afstand;
- Meer reclame en uitstraling dat het werkt en nodig is. Geen gezeur in de krant dat het zoveel geld kost. Kijk meer naar wat het opbrengt;
- Meer reclame er voor maken, flyers, richtlijnen, speciale bakken voorzien;
- Meer reclame voor maken, b.v. in het Streekblad;
- Meer sorteringmogelijkheden bij ondergrondse containers;
- Meer verschillende minicontainers voor gescheiden inzameling;
- Meer verschillende mogelijkheden en informeren;
- Meer verzamelplekken creëren, veel vaker ophalen van t vuil!;
- Meer verzamelpunten en de locatie beter delen. Verzamelen aan huis met een bak of container;
- Meer voorlichting;
- Meer voorlichting. Meer inzicht over milieu/kostenbesparing. Makkelijkheid om te scheiden;
- Meerdere inzamelplekken. Plasticcontainers bij de ondergrondse containers plaatsen;
- Mensen er minder mee laten slepen en meer en betere inzamelpunten;

- Mensen meer te informeren over de voordelen;
- Merk dat wij meer plastic afval dan gewone afval hebben. Dus ipv een grijze minicontainer voor de deur, graag een oranje minicontainer per huishouden. Gewoon afval brengen we dan naar de ondergrondse container;
- Met geld per kilo's;
- Minder afval scheiden. Ik heb geen ruimte voor alle containers, en mijn woning zal gaan stinken als ik het allemaal moet gaan verzamelen;
- Minder hoge kosten;
- Minicontainer aanbieden voor plastic afval zodat huishoudens sneller geprikkeld worden dit daarin te deponeren zonder dat ze het apart weg hoeven te brengen;
- Minicontainers voor plastic;
- Misschien dat de gemeente zijn inwoners kan adviseren om een prullenbak aan te schaffen met gescheiden vakken (rest/GFT) 1 bak met bijv. 2 zakken;
- Misschien nog beter informeren wat waar moet door een bord bij de inzamelplekken in de wijk te zetten wat er wel en wat er niet bij mag. Bijvoorbeeld plastic, blik en drinkkartons is dat best onduidelijk. Ook bij papier mag niet alles er in, is niet altijd bekend bij de mensen. En misschien elke keer in Streekblad er aandacht aan besteden op positieve en stimulerende manier. Laat zien wat de gemeente er mee doet. Dan zie je het effect. En camera's plaatsen bij de inzamelplekken zodat overtreders beboet worden voor het bewust dumpen van grofvuil op die plekken;
- Misschien rondom supermarkt?;
- Mogelijkheid om thuis al te scheiden;
- Nascheiding is goedkoper en veel minder ingewikkeld;
- Net als flessen er een soort statiegeld opzetten. Denk dat meer mensen er dan aan mee gaan doen;
- Net zoveel containers voor plastic als voor papier en glas, zodat het scheiden hiervan ook normaler wordt;
- Niet extra container bij het huis maar wel extra containers bij de winkelcentrum. Dus geen extra minicontainer;
- Niet gescheiden ophalen. Door fabriek laten doen;
- Niet nog meer bakken maar wel wat grotere en alleen GFT en RESTAFVAL;
- Niet over te gaan tot een ander systeem, dit is niet eerlijk tegenover de mensen die het altijd al doen. Tevens zal er meer zwerfvuil komen als je ervoor moet betalen;
- Nog beter aangeven waar je het kwijt kan;
- Nog meer containers op doorgaande wegen;
- Nog meer mogelijkheden bieden en duidelijkheid geven van wat wel en niet ergens in moet. Het irriteert mij mateloos dat mensen er nog steeds piepschuim naast de plastic container zetten;
- O.a. duidelijke voorlichting, welk afval behoort tot welke soort afval en waar en hoe het gedeponeerd moet worden;
- Om bedrijven te stimuleren om gratis recyclebare afvalzakken te verstrekken. Deze verkrijg ik nu van familie uit Brabant. Lees het artikel www.afvalfondsverpakkingen.nl [zeer belangrijk want hier heeft de gemeente Zoetermeer iets aan];
- Omdat ik geen auto heb zou het gratis ophalen op bepaalde geplande ophaaldagen fijn zijn;
- Ondergrondse containers vaker legen, bekender waar frituurvet ingeleverd kan worden. 1 keer in het jaar een kalender/flyer met info;
- Ondergrondse containers vaker legen. Meer ondergrondse containers voor plastic;
- Ondergrondse PBD containers naast de GFT en restafvalcontainers bij de huizen plaatsen i.p.v. alleen bij de glas en PBD punten die er nu zijn;
- Ondergrondse PBD containers te plaatsen;

- Onderzoek heeft geleerd dat beperkt scheiden van afval een betere scheiding oplevert wanneer dat bij de vuilverwerker geschiedt. Minder te hoeven scheiden is een goede stimulans om te scheiden van afval dat niet te scheiden is bij verwerken, bv. Papier en glas;
- Ook een bak voor de batterijen bij de plasticbak;
- Op meer plekken afvalpunten plaatsen zodat je er even naartoe kunt lopen (max 100 meter);
- Op zondag zitten de ondergrondse bakken vaak vol. Op andere dagen legen?;
- Ophaaldienst voor textiel;
- Ophalen aan de deur, dat maakt mensen bewuster;
- Ophalen cq containers aan huis. Dan kan restafvalcontainer kleiner;
- Ophalen van papier en plastic afval;
- Ophalen van papier in containers en plastic in zakken aan de straat;
- Ophalen van papier, plastic, blikjes, zoals in div. gemeenten gebeurt;
- Ophalen;
- Overall goed toegankelijke ondergrondse containers plaatsen en niet her en der. Gemeente zet veel te veel in op hybride beleid. Dat geeft verwarring;
- Overall ondergrondse containers, in iedere geval meer;
- Overall ondergrondse containers plaatsen. Ook glas;
- PBD en papier minicontainer in de tuin;
- PBD klikbakken aan huis weer herinvoeren;
- PBD, frituurvet, KCA ook in minicontainer;
- Per buurt, per ondergrondse containers meer opties om afval te scheiden;
- Per container restafval betalen en een plastic container ter beschikking stellen;
- Per straat een container voor plastic en papier;
- Plastic (PBD) regelmatig overall ophalen;
- Plastic aan huis ophalen, maar niet met een extra container, dat past niet in de tuin, maar bv. Ondergrondse container of zakken aan lantaarnpaal zoals in Berkel/Bleiswijk;
- Plastic afval in zakken ophalen;
- Plastic afval moeten we nu zelf wegbrengen. Het zou fijn zijn als daar een aparte container voor komt. Of zoals in Scandinavië, een container met twee vakken;
- Plastic BD afval ophalen: is veel meer dan restafval;
- Plastic containers naast de restafval plaatsen;
- Plastic containers per huishouden dan hoeft je niet elke keer met alle zakken naar het winkelcentrum te lopen;
- Plastic containers, bij de GFT en restafval;
- Plastic daadwerkelijk apart verwerken i.p.v. apart inzamelen en bij de rest gooien;
- Plastic door afvalinzamelaar laten scheiden;
- Plastic en papier minicontainers en een kleinere rest;
- Plastic inzamelen bij de ondergrondse containers in de wijk;
- Plastic mini containers, grotere groen container;
- Plastic minicontainer en oud papier minicontainer of oud papier ophaal service;
- Plastic ophalen, omdat mensen plastic zelf weg moeten brengen werpt dit een barrière op voor scheiding van afval;
- Plastic, blik etc. huis-aan-huis op gaan halen;
- Plastic/papier container in de wijken plaatsen. Hier staan bijvoorbeeld 2 restafval. 1x daarvan zou plastic kunnen zijn. Eventueel plastic of papier ophaaldag organiseren door grofvuil;
- Plasticverpakking vervangen door papier/karton/oid zodat er meer in de standaard restafval container mag, en er minder aparte afvaltripjes gemaakt hoeven worden;
- Pmd dichterbij huis;

- Positieve doelen stellen die we als stad willen bereiken en die voor iedereen zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld zoveel kilo plastic verwerken, en als dat doel is bereikt doet de gemeente iets zichtbaar terug om de stad te vergroenen;
- Prijsprikkel;
- Prullenbakken aan huis;
- Publicaties (Streekblad o.a.);
- Reclame;
- Reclameborden;
- Regelmatig ophalen, vooral zomers;
- Regelmatige berichten;
- Restafval en groencontainer is prima. Aparte container voor plastic NIET. Hier hebben we de ondergrondse containers voor;
- Restafvalcontainers vervangen door PMD. Verder lopen voor rest = beter scheiden. Evt geld rekenen voor restafval aanbieden. (Doen ze bijv in Amersfoort). Subsidie voor wasbare luiers. Papier/Karton klike's;
- Restafval minder vaak/niet ophalen;
- Sneller legen – ook op zaterdag;
- Soort puntensysteem maken. Als de kaart dan vol is een attentie;
- Speciale containers of bakken. Meer afvalpunten in de wijk en niet alleen bij winkelcentra;
- Speciale gescheiden prullenbakken buiten plaatsen. Een minicontainer voor plastic aanbieden;
- Speciale minicontainers/ondergrondse containers maken voor het scheiden van afval;
- Spreek de mensen nog meer aan op hun verantwoording: mijn afvalbak is voor een kwart tot de helft gevuld na 2 weken terwijl de buurman hem compleet vol heeft en klaagt dat er te weinig opgehaald wordt;
- Statiegeld;
- Stickers met www.mijnafvalwijzer.nl op de containers;
- Toch proberen om dat aan huis op te halen, i.p.v. zelf laten zoeken. Dat vormt meestal toch een drempel;
- Transparant zijn in het beleid, wij weten van mensen dat al het gescheiden huisvuil op een hoop terecht kwam;
- Twee wekelijks ook via minicontainers plastic en papier ophalen;
- Uitleg: Containers vaak vol omdat mensen niet doorduwen. Papierbakken vaker legen. Cameratoezicht: verbazend hoe vaak mensen ander afval achterlaten;
- Uitrol van minicontainer voor plastic e.d.;
- Vaak grofvuil ophalen;
- Vaak genoeg legen, plastic en papierbakken zijn vaak vol;
- Vaker de bakken en de ondergrondse containers legen. Vooral de papier containers zitten vaak vol;
- Vaker de bakken legen bij o.a. locatie bij winkelcentrum Rokkeveen. Meer reclame op borden en streekplan dat bewoners bewust hiervan worden. Op scholen voorlichting zoals ook Wecycle doet, welke de inzameling van apparaten en lampen doet;
- Vaker de containers legen;
- Vaker de containers te legen en meer plekken containers die ook bereikbaar zijn voor mindervalide mensen;
- Vaker de ondergrondse bakken controleren en vaker legen. Ook zal cameratoezicht niet verkeer zijn. Er zijn mensen die alles erin gooien;
- Vaker legen van ondergrondse containers. Soms zitten ze vol en kunnen we het plastic en/of karton op dat moment niet kwijt;
- Vaker ophalen;
- Vaker ophalen, verschillende containers voor plastic, vuil, groen, enz.;

- Vanuit de supermarkt, daar komt alles namelijk vandaan;
- Veel gehoord verhaal waarom mensen geen gescheiden afval aanbieden omdat al het gescheiden afval op een grote hoop eindigt. Laat bewoners dus d.m.v. filmpjes of rondleiding zien wat er met 'hun' gescheiden afval gebeurt. Dit kan motiverend werken;
- Veel meer ondergrondse containers, geen plastic minicontainers meer;
- Veel vaker legen van ondergrondse afvalcontainers. Deze zijn vaak overvol. Ook de andere 3 plekken die ik ken om gescheiden afval aan te bieden, kampen met hetzelfde probleem;
- Verduidelijking welke producten waar moeten;
- Verlagen van afvalstoffenheffing na goed scheiden van afval;
- Verplichten;
- Vet op meerdere plaatsen weg kunnen brengen. Plastic ook ophalen, wij brengen 2x p. week een zak plastic weg;
- Via het onderwijs basisschool;
- Voldoende mogelijkheden voor wegbrengen, vaker legen van ondergrondse containers milieu eiland;
- Voldoende, dus MEER mogelijkheden om plastic afval apart aan te leveren. En gratis! Daarnaast wel voor aanbieden hoeveelheid restafval kosten in rekening te brengen;
- Volgens mij zijn er ondertussen ook technische mogelijkheden om veel automatisch te scheiden;
- Voor mijn situatie: plaats alle afvalbakken naast elkaar. Ik moet voor het wegbrengen van papier en glas naar een ander stuk van de buurt lopen. Toon ook meer wat het eindproduct is van hergebruik. Waarom zouden mensen moeite willen doen om hun afval te scheiden. Visualiseren en regelmatig onder de aandacht brengen helpt;
- Vooral GFT moet vaker worden opgehaald, vaker opruimen van de ondergrondse containers!;
- Vooral meer informeren. Informatie voorziening bij huurwoningen en achterstandswijken;
- Voorlichting aan kinderen op de basisschool;
- Voorzien in containers voor oa plastic afval aan huis of beter duidelijk maken waar deze in Zoetermeer te vinden zijn;
- Vroeger werden er plastic zakken gegeven waar verpakkingsmateriaal ingedaan kon worden die dan opgehaald werd of die men in een container kon doen;
- Vuilcontainer dicht bij huis;
- Wellicht een blauwe container voor plastic. Daarnaast zou Zoetermeer wellicht meer kijken naar de bron, verpakkingen meer met statiegeld ofzo. Maar goed dat kan alleen als t landelijk gebeurt;
- Wellicht nog meer plekken aanbieden waar ingezameld kan worden. Positieve marketing via billboards in Zoetermeer of advertentie in Streekblad;
- Zakken met plastic 2 keer per maand aan de lantarenpaal hangen. (zie Berkel en Rodenrijs). Beslist geen 3^e container!!!!;
- Zeggen dat alle containers vaker geleegd worden;
- Zeker niet! Door het laten betalen straks (wat ik heb gelezen/gehoord maar nog niks van de gemeente in de brievenbus gezien!) dat laatste kwalijke zaak;
- Zelf composteren in de tuin;
- Zoveel mogelijk dicht bij huis;
- Zo gemakkelijk mogelijk maken;
- Zoals vernoemd, plastic en kunststof in een eigen container afvoeren;
- Zorg dat bij de restafval (ondergrondse) containers ook containers staan voor gescheiden afval inzameling. Maak punten in de wijk voor KCA, nu alleen bij het zelfbrengdepot;
- Zorg dat de eventuele extra minicontainers elke 2 weken geleegd worden;
- Zorg dat de ondergrondse containers toegankelijk zijn voor mensen die willen scheiden;

- Zorg voor (nog) meer scheidingsmogelijkheden/afval eilanden;
- Zorgen dat de containers altijd bruikbaar zijn. Ze zijn vaak vol en dan kan ik er geen karton/papier meer bij gooien. Op meer plaatsen deze afvalscheidingscontainers plaatsen;
- Zorgen dat de containers niet vol zitten;
- Zorgen dat de containers op tijd geleegd worden zodat er niets naast komt te staan!;
- Zorgen dat de grote papier containers op tijd geleegd worden, deze zit vaak vol. En zorgen voor ondergrondse containers ipv die vieze dingen in de tuin die veel ruimte in beslag nemen;
- Zorgen dat de prullenbakken vaker geleegd worden. Nu zijn ze soms vol en moet ik terug naar huis met alle spullen, dan gooi ik het net zo makkelijk bij restafval, scheelt een hoop werk;
- Zorgen dat er altijd plek is waar we karton/textiel/plastic weg kunnen gooien, zodat we het niet weer mee naar huis hoeven nemen;
- Zorgen dat het aan per straat wordt opgehaald;
- Zorgen dat het niet zo lang duurt voor ophalen, zeker als je op flat woont;
- Zorgen dat mensen in hun straat afval kunnen scheiden en gelijk laten afstorten geen ouderwetse smerige kliko's meer;
- Zorgen voor een extra minicontainer, die opgehaald wordt;
- Zorgen voor meer containers. Bijvoorbeeld naast de containers voor restafval en GFT;
- Zorgen voor meer minicontainers voor de diverse soorten afval zodat je niet steeds je huis uit moet om alles weg te brengen (de ene keer verder van huis dan de andere keer).

34b. Welke informatie heeft u niet kunnen vinden bij uw laatste bezoek aan www.mijnafvalwijzer.nl of de bijbehorende app?

- Afvalkalender werkt niet;
- Alcohol (ontsmettingsmiddel);
- Allerlei twijfelafval, hoekwikkels, deksels, aluminium enz. zijn terug te vinden om de site;
- Bepaalde afvalsoorten;
- Bijv GFT duurde lang, met bijv mobiel niet makkelijk google website te benaderen;
- Biokorrels;
- Duidelijke info wat waar hoort;
- Grofvuil op laten halen door de gemeente;
- Grofvuil ophalen;
- Informatie was niet gericht genoeg;
- Met name plastic en verpakkingen van biscuits e.d. blijft een beetje gissen. Zou mooi zijn als de fabrikant dat verplicht op de verpakking moet zetten;
- Mijn adres is wel bekend, maar laat geen informatie zien. Nu is mijn adres onbekend;
- Niet alles wordt vermeld;
- Niet altijd duidelijk tot welke categorie bepaald afval behoort;
- Openingstijden grofvuildepot in Coronatijd;
- Sommige afvalsoorten/producten worden niet herkend/gevonden;
- Waar ik PBD containers kan vinden;
- Wanneer grofvuil in mijn buurt werd gehaald;
- Wanneer welke bak geleegd wordt;
- Weet ik niet meer.

35b. Waarom bent u (zeer) ontevreden over medewerkers van het team Toezicht & Handhaving?

- Zie vaak zwerfvuil;

- 2x situatie meegemaakt, flats Palenstein (nu gesloopt) en aan de Fokkerstraat. Pas na meerdere keren melding (over periode van een paar weken was dat) werd het opgeruimd. Terwijl ik vind dat het binnen max. 2 dagen zou moeten gebeuren;
- Als je ze aanspreekt over sloop fietsen of boodschappenkar in de sloot. Moet je eerst een melding doen;
- Als we de totale kilo's zouden wegen is klein zwerfafval waarschijnlijk de allergrootste vervuiler. Bij het maken van melding wordt altijd verwezen naar vrijwillig opruimen. Geen handhaving op hangjeugd;
- Altijd rotzooi bij ondergrondse containers;
- Bekeuren direct voor twee kartonnen dozen bij grofvuil. Geen uitleg oid of persoonlijk contact. Terwijl ik juist zaken wilde scheiden die niet in de papiercontainer passen;
- Beter toezicht, lees: meer medewerkers, is nodig;
- Bij ons in de straat ligt erbij 2 gezinnen zowat altijd troep en afvalzakken voor de deur. Zijn wel eens bezocht (na bellen buurtbewoners) blijft er liggen. Geen controle daarna;
- Bij ons scoutingsterrein van scouting Ashanti wordt NOOIT afval opgeruimd. Zakjes wiet, lachgaspatronen, naalden, mcDonald's, één grote teringzooi. Er wordt tevens niet gehandhaafd;
- Casus: er is afspraak gemaakt met 'takkenroute' voor ophalen takken. Buurman levert ook stukken stronk van omgezaagde boom aan. Belt hier vooraf over op met gemeente, was geen probleem. Toch kwam handhaving en de stronk moest weg. (terwijl deze zonder enig probleem had meegekund);
- Daar er op ons parkeerterrein ivm de hangjeugd veel troep blijft liggen. In middag en avond uren;
- Er is nog teveel zwerfafval in Zoetermeer;
- Er liggen op straat allerlei voorwerpen die achteloos weggegooid zijn;
- Er ligt bijna dagelijks afval voor de ingang vd flat;
- Er ligt hier in de buurt vaak afval wat er langere tijd blijft liggen;
- Er ligt nog steeds teveel (groot) afval;
- Er ligt regelmatig afval bij ons in de buurt. En ook voor langere tijd;
- Er ligt te vaak (groot) afval bij de ondergrondse vuilcontainers. De gemeente zou info-borden moeten plaatsen dat dat ongewenst is;
- Er wordt nog altijd vuilnis gedumpt in mijn straat;
- Er wordt veel afval gedumpt in Zoetermeer;
- Er zijn nog steeds te veel plekken in Zoetermeer waar het afval illegaal of naast de bakken wordt gedumpt. Dit gebeurt gewoon op klaarlichte dag. Weinig toezicht, of toezicht is niet zichtbaar aanwezig;
- Genoeg afval gezien naast de normale manier van weggoeien. Ligt er dan ook lang;
- Handhavers zie ik meestal boetes aan automobilisten uitschrijven maar zie ze nooit op andere plekken;
- Handhaving doet niks nuttigs;
- Heb meermaals gemeld dat voor onze deur een vuilnisbelt ontstond: niets aan gedaan;
- Ik heb geprobeerd melding te maken van een wijkbewoner die regelmatig afval van hun balkon af gooit, maar het enige wat wordt gedaan is het afval weghalen. Tegenwoordig haal ik het zelf maar weg want het is de moeite dus niet waard;
- Ik heb ze nog nooit gezien, zie alleen overvolle bakken en restafval dat bij de containers wordt gezet;
- Ik kreeg een waarschuwing toen ik een vuilniszak weg gooide dat ik 3 zakken van burens liet staan. Ik vind dat smerig om hun vuil op te ruimen;
- Ik woon op de Sumatra in Zoetermeer. Hier wordt wekelijks bijna grofvuil (illegaal) weggegooid en meestal een dag later komt er iemand van de handhaving/wijkagent. Nooit krijgen ze iemand te pakken;

- Ik zie de medewerkers weinig;
- Ik zie nog steeds heel vaak illegaal gestort afval naast en achter de containers;
- Ik zie nog steeds veel afval op straat, in het Bentwoud en bij ons in de straat ligt al een week een verrotte fiets die nog steeds niet is weg gehaald;
- Ik zie te veel gedumpt afval. Met name heel erg veel gedumpte pakken reclameblaadjes e.d. verder redelijk veel in de bosjes gedumpt schroot. Blijft weken tot maanden liggen en wordt niet op gehandhaafd;
- Ik zie ze hier in de wijk zelden!;
- Ik zie ze nooit en zie wel vaak afval gedumpt worden;
- In deze omgeving wordt afval gewoon achtergelaten, soms staat het er na weken nog. Vooral fietsen;
- Je komt regelmatig zwerfvuil tegen;
- Je ziet ze te weinig;
- Je ziet ze zelden;
- Ligt veel zwerfvuil op straat, ook de milieu eilanden zien er vaak niet uit;
- Mag meer gecontroleerd worden;
- Meer toezicht moet er komen;
- Meer/beter toezicht bij afval aanbieden bij de algemene afvalcontainers;
- Meerdere keren een verzoek moeten indienen voordat er actie wordt ondernomen;
- Merk weinig van dit toezicht. Teveel bakken ligt afval naast, zeker bij de karton/plastic glasbakken;
- Misschien niet op de personen zelf, maar op de manier hoe het in de gaten wordt gehouden. Iets wat mij een behoorlijke uitdaging lijkt hoe dit echt goed te doen. Denk aan camera's en andersoortige registratie. Want als ik soms de zoi zie die bij containers ligt omdat men te beroerd is om even verder te kijken of op een later tijdstip terug te komen. Maar ook het deponeren van bijvoorbeeld karton in restvuilcontainers bij flats. Of het onverantwoord klaarzetten van grofvuil de avond van tevoren terwijl er een storm luwt en de zoi over de weg vliegt;
- Moet meer gecontroleerd worden. Straten liggen vol met afval;
- Niet zichtbaar dat ze er zijn;
- Nog genoeg afval tegen gekomen...;
- Nog nooit iemand gezien van toezicht en handhaving;
- Omdat de buurvrouw afval had neergezet in een doos waar mijn naamsticker opstond (had ze meegekregen met spullen waar mijn kinderen uitgegroeid zijn...) toen kreeg ik een boete (er lag niet van mij bij en ik was op vakantie tentijde van het grofvuil) de buurvrouw had het keurig aangemeld. Belachelijk!;
- Omdat er hier al een paar weken een AH karretje staat en we hebben hier niet een een AH in de buurt. Ook word ik snachts wakker gemaakt als er grofvuil aangeboden wordt omdat mensen er om 3 uur snachts in rond gaan neuzen;
- Omdat er voldoende plekken in Zoetermeer zijn waar altijd genoeg afval ligt en die gasten nooit ergens te bekennen zijn;
- Omdat in de buurt waar ik woon veel zwerfafval op straat ligt en hondeneigenaren ontlasting van hun hond(en) nauwelijks opruimen, waardoor het vaak midden op de stoep ligt;
- Omdat ze geen reet uitvoeren. Alleen een beetje onkruid trekken en laten liggen;
- Omdat ze hun werk niet goed doen;
- Omdat ze niet vertellen wie jullie gebeld heeft. Nu is er burenruzie, omdat ze een zonnebank nodig hebben, dat moet anders;
- Op afgelegen plaatsen zien we in de buurt van de wijk veel gestort afval;
- Op ons pleintje komen wekelijks mensen met auto's spullen/afval in onze containers storten. Gemeld, maar er is niets mee gedaan;

- Staat vaak veel afval naast de containers. 's Ochtends naar werk 7:00 wordt er veel illegaal naast geplaatst;
- Te vaak ligt er nog vuil naast vuilcontainers wat er niet hoort. We ook nog steeds veel zwerfvuil in de stad. Vaak veel te jonge mensen als handhaver, iemand van 25 heeft echt niets van een broekie van net 20;
- Te vaak vuil naast de containers;
- Te veel plastic in restafval;
- Te veel straatafval;
- Te weinig toezicht;
- Team inspecteert niet frequent genoeg;
- Vaak afval naast de containers. Meestal ook goederen die daar helemaal niet thuis horen. Zoals potten en pannen en schuimplastic;
- Vaak staat er afval naast de container zie hier niemand van handhaving;
- Vind het netjes gezegt vervelende mensen;
- Vooral op parkeerplaatsen ligt veel afval, ook in sommige parken;
- Vuilnisbakken overvol, zakken er naast veel troep en last van vogels en andere dieren die gaan wroeten in de zakken;
- Weinig dienstijver, weinig gedreven medewerker;
- Weten niet wie ze zijn. Zien ze nooit. Meer prullenbakken om zwerfafval tegen te gaan;
- Ze doen niks tegen het vissen van die Polen;
- Ze maken slechter van het milieu;
- Ze zijn er VEEL te weinig;
- Zeer onbeschofte mensen. De handhaving rondom Croesinckplein zijn altijd aan het zeiken over dingen waar bewoners niks aan kunnen doen. Zoals het tekort aan parkeerplekken;
- Zie ze nooit op het woonerf terwijl er soms genoeg ligt;
- Zie ze nooit, veel zwerfafval in de straat en in de tuin.